

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Wartung von Gasgeräten durch die Energie Klagenfurt GmbH (EKG) unter Berücksichtigung der Besonderheiten des Vertragsabschlusses mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG).

1. Durchführung der Wartung

Die Durchführung der Wartungsarbeiten erfolgt auf Grundlage der im aktuellen Produkt-/Preisblatt beschriebenen Leistung und einer mit dem Kunden geschlossenen Wartungsvereinbarung. Über die Wartungsvereinbarung hinausgehende Leistungen werden gesondert nach Aufwand, mit dem jeweiligen Tagessatz verrechnet. Sollte im Zuge einer Wartung eine Schadensbehebung notwendig sein, wird der Kunde gesondert darauf aufmerksam gemacht.

2. Voraussetzung zur Durchführung der Wartung

Um die Wartungsarbeiten fachgerecht durchführen zu können, sind vom Kunden folgende Voraussetzungen zu erfüllen: Die Gasgeräte müssen unter einwandfreien Betriebsbedingungen frei zugänglich und fachgerecht installiert sein. Hierzu zählen auch Einflüsse, die außerhalb des Gasgerätes liegen und einen einwandfreien Betrieb der Anlage behindern (zB. defekte Ventile, Pumpen, Mischer, verkalkte Leitungen, defekte Abgasleitungen, unzureichender Verbrennungsluftraum, falsch dimensionierte Rohrleitungen, ...).

3. Pflichten des Kunden

Der Kunde beauftragt eine autorisierte Person (falls nicht selbst anwesend), die die Zugänglichkeit der Anlage termingerecht gewährleistet und während der Durchführung der Arbeiten anwesend ist.

4. Terminvereinbarung

Grundsätzlich wird dem Kunden ein Termin für die Durchführung der Wartung (Wartungstermin) mitgeteilt. Die Mitteilung erfolgt auf Wunsch des Kunden telefonisch, per Post oder mittels E-Mail und gilt als vereinbart. Kann der Kunde den Wartungstermin nicht wahrnehmen, so hat er das bis spätestens zwei Werktagen vor dem vereinbarten Wartungstermin mitzuteilen und einen Ersatztermin zu vereinbaren. Sollte der Kunde zum vereinbarten Wartungstermin nicht anwesend sein, ist die EKG berechtigt die Anfahrt gesondert zu verrechnen. Die Durchführung der Arbeiten findet innerhalb der Geschäftszeiten der EKG statt.

5. Vertragsdauer und Kündigung

Die Wartungsvereinbarung tritt mit Unterzeichnung durch den Kunden in Kraft und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Sie läuft vorerst bis Ende des auf den Vertragsabschluss folgenden Jahres (bei zweijährigen Intervall um ein zusätzliches Jahr) und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr bzw. 2 Jahre, wenn sie nicht fristgerecht gekündigt wird. Eine Kündigung ist dann fristgerecht, wenn sie mindestens drei Monate vor Ablauf eines Kalenderjahres schriftlich, per Fax oder E-Mail erfolgt.

6. Gewährleistung und Haftung

Die EKG gewährleistet die fachgerechte Ausführung der Wartungsarbeiten und haftet nur für solche Schäden, die nachweislich auf schuldhafte Verletzung der Verpflichtungen aus dieser Wartungsvereinbarung entstanden sind. Eine Haftung der EKG für Folgeschäden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Ebenso die Haftung für Schäden, die durch höhere Gewalt, Katastrophenfälle und andere Gründe, auf die die EKG keinen Einfluss hat, entstanden sind.

7. Preise

Preisänderungen, die unmittelbar auf vereinbarte Preise in der Wartungsvereinbarung wirken, werden dem Kunden durch ein individuell adressiertes Schreiben übermittelt. Die Zustimmung des Kunden zu den neuen Preisen gilt als erteilt, wenn er sich nicht binnen vier Wochen ab deren Empfang schriftlich gegen deren Geltung ausspricht. Die EKG wird den Kunden bei Übermittlung der Preisänderung auf den Beginn dieser Frist sowie auf die Bedeutung seines Verhaltens hinweisen.

8. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind am Tag des Erhalts ohne Skonto oder sonstige Abzüge zur Zahlung fällig. Einwendungen gegen die Richtigkeit der Rechnungen heben die Fälligkeit nicht auf.

9. Gerichtsstand

Für alle sich aus der vorliegenden Vereinbarung ergebenden Rechtsstreitigkeiten wird hiermit das sachlich zuständige Gericht in Klagenfurt als ausschließlicher Gerichtssand vereinbart.

Kontakt

ServiceCenter
Tel. +43 463 521-880, Fax: +43 463 521-789, ServiceCenter@stw.at
St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee
Gas-Notrufnummer: 128