

Teilnahmebedingungen für die Nutzung der STW Bonuswelt

Mit der Anmeldung am Online-Portal (oder Nutzung der App) erkennt der Kunde die Teilnahmebedingungen als verbindlich an.

1. Leistungen der STW Bonuswelt

- 1.1 Die STW Bonuswelt ist ein kostenfreies Angebot der Energie Klagenfurt GmbH (EKG) für ihre Strom- und Gaskunden (im Folgenden: Teilnahmeberechtigte). Im Rahmen der STW Bonuswelt werden den Teilnahmeberechtigten exklusive Bonusleistungen angeboten. Diese können zusätzliche Serviceleistungen, Preisnachlässe oder sonstige Vergünstigungen beim Bezug von Waren oder Dienstleistungen der EKG oder bei Kooperationspartnern sein.
- 1.2 Die Nutzung der im Rahmen der STW Bonuswelt angebotenen Leistungen wird dem Teilnahmeberechtigten über die kostenlose Registrierung im Kundenportal der STW Klagenfurt Gruppe ermöglicht, welches über (<https://www.stw.at/kundenportal>) aufgerufen werden kann. Die Nutzung der STW Bonuswelt kann entweder über einen Webbrowser oder mobil über die STW Bonuswelt-App (im Folgenden: App) erfolgen.
- 1.3 Ein Rechtsanspruch auf die Nutzung der im Rahmen der STW Bonuswelt angebotenen Leistungen besteht nicht.

2. Voraussetzungen für die Nutzung der STW Bonuswelt

- 2.1 Voraussetzung für die Nutzung der STW Bonuswelt ist ein aufrechter Energielieferungsvertrag (Strom oder Erdgas) zwischen dem Teilnahmeberechtigten und der EKG sowie die Registrierung im Online-Kundenportal der Stadtwerke Klagenfurt Gruppe. Der Teilnahmeberechtigte muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- 2.2 Für die Nutzung des Online-Portals ist ein Internetzugang sowie die jeweils aktuellste Version eines der folgenden Webbrowser notwendig: Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Internet Explorer, Google Chrome. Die Durchführung von in diesem Zusammenhang notwendigen, regelmäßigen Updates liegt in der Verantwortung des Teilnahmeberechtigten.
- 2.3 Für die Nutzung des Online-Portals per App muss das entsprechende Endgerät für den mobilen Online-Zugang ausgestattet und zur Nutzung dessen fähig sein. Die App ist auf iOS- und Android-Geräten nutzbar und kann über den Apple App Store oder den Google Play Store kostenfrei heruntergeladen werden. Die Darstellung des Portals über die App ist nicht zwangsläufig identisch mit der Browserversion und eine reduzierte Portalgestaltung mit eventuellen Nutzungseinschränkungen ist möglich.

3. Registrierung und Vertragsabschluss

- 3.1 Mit der Registrierung im STW Kundenportal erhält der Teilnahmeberechtigte die Möglichkeit, die Leistungen der STW Bonuswelt zu nutzen. Über das Online-Portal kann er sich bei der Inanspruchnahme von Bonus-Leistungen in Form einer Buchung als teilnahmeberechtigt ausweisen sowie in der Verfügbarkeit begrenzte Bonus-Leistungen reservieren.
- 3.2 Die Registrierung erfolgt auf der Kundenportal-Website durch den Kunden unter Angabe seiner Kundennummer und der Anforderung eines Passwortes an die bekannt gegebene E-Mail-Adresse. Per Klick auf den in der E-Mail angegebenen Link wird der Kunde weitergeleitet und hat sein Passwort zu setzen. Im Zuge dessen wird der Kunde aufgefordert, die vorliegenden Teilnahmebedingungen der STW Bonuswelt zu akzeptieren. Mit der Annahme dieser Teilnahmebedingungen ist der Registrierungsprozess abgeschlossen und der Kunde erhält die Berechtigung, die Angebote der STW Bonuswelt zu nutzen.
- 3.3 Teilnahmeberechtigte können für max. 5 Familienmitglieder eine Nebenberechtigung erstellen. Die Nutzungsmöglichkeit der STW Bonuswelt ist für die Nebenberechtigten von dem Bestand einer Hauptberechtigung abhängig, stellt jedoch rechtlich ein eigenständiges Rechtsgeschäft zwischen der EKG und den Nebenberechtigten dar.
- 3.4 Sollten neben der Hauptberechtigung weitere Nebenberechtigungen erstellt werden, bleibt der Hauptberechtigte alleiniger Vertragspartner der EKG in Bezug auf den Energielieferungsvertrag und ist verantwortlich für den Umgang mit Nebenberechtigungen durch deren Besitzer. Für Nebenberechtigte gelten im Übrigen die Bestimmungen der Teilnahmebedingungen entsprechend.

4. Nutzung der Angebote der STW Bonuswelt

- 4.1 Für die Nutzung der Angebote der STW Bonuswelt ist ein Buchungsnachweis notwendig. Dieser wird bei der Buchung des Angebots generiert. Er kann per App vorgezeigt oder als Ausdruck vorgelegt werden.
- 4.2 Ein Anspruch auf die Nachlässe oder Vergünstigungen sowie das gebuchte Angebot besteht nur dann, wenn der Buchungsnachweis vor Beginn des Bezahlvorgangs beziehungsweise vor Inanspruchnahme der gewünschten Leistung vorgelegt wird.
- 4.3 Die Inanspruchnahme der Angebote erfolgt zu den Vertrags- /Geschäftsbedingungen der EKG oder der jeweiligen Kooperationspartner.
- 4.4 Die im Rahmen der Nutzung der Online-Dienste abgegebene Willenserklärungen sind rechtlich verbindlich.
- 4.5 Erklärungen jeder Art (z.B. Reservierung von Veranstaltungen) sind abgegeben, wenn sie abschließend über das Online-Portal an die EKG übermittelt wurden.
- 4.6 Bei begrenzten Angeboten hat der Teilnahmeberechtigte keinen Anspruch auf die Buchung. Ansprüche gegen die EKG sind ausgeschlossen.
- 4.7 Für den Fall, dass Bonus-Leistungen zwar buchbar sind aber nicht durchgeführt werden, hat der Teilnahmeberechtigte keinen Anspruch auf die Durchführung oder sonstige Ansprüche gegen die EKG.

5. Haftung

- 5.1 Die EKG übernimmt keine Haftung für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen und Angebote. Dies gilt insbesondere auch für Informationen und Angebote der Kooperationspartner. Die EKG übernimmt bei Angeboten keine Gewähr für deren (ständige) Verfügbarkeit.
- 5.2 Ein eventueller Missbrauch des Portalzugangs steht im Verantwortungsbereich des Teilnahmeberechtigten. Die EKG haftet nicht für Schäden, die durch für STW Bonuswelt-Angebote verwendete Software entstehen, es sei denn, diese Schäden wurden von der EKG oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Diese Beschränkung gilt nicht für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 5.3 Die EKG übernimmt keine Haftung für Inhalte anderer Websites oder sonst verlinkter Inhalte (über die Website oder die App) in den Fällen, in denen der Teilnahmeberechtigte über die Webseite oder App der EKG auf fremde Websites hingewiesen oder weitergeleitet wird (z.B. durch Hyperlinks).
- 5.4 Der Teilnahmeberechtigte hat der EKG einen Schaden unverzüglich mitzuteilen.
- 5.5 Der Teilnahmeberechtigte ist für die Ordnungsgemäßheit und Sicherheit (evtl. Verschlüsselung der Datenübermittlung an das Programm, sei es via E-Mail, auf der Website oder über die App) ausschließlich selbst verantwortlich. Sobald die Daten bei der EKG angekommen sind und dort im technischen und rechtlichen Sinne erhoben wurden, trägt die EKG die Verantwortung im Rahmen des Datenschutzgesetzes 2000 – DSGVO 2000 und ggf. weiterer gesetzlicher Vorschriften. Darüberhinausgehende Verantwortlichkeiten treffen die EKG und von ihr beauftragte Auftragsdatenverarbeiter und Drittunternehmen nicht.

6. Beendigung der Teilnahme an der STW Bonuswelt und Änderungen der Teilnahmebedingungen

- 6.1 Die Teilnahme an der STW Bonuswelt kann durch den Teilnahmeberechtigten jederzeit ohne Einhaltung einer Frist beendet werden. Dies kann durch Abmeldung per Brief, Telefax, E-Mail oder eine sonstige formlose schriftliche Mitteilung an die EKG erfolgen.
- 6.2 Wenn der Teilnahmeberechtigte den Energielieferungsvertrag mit der EKG kündigt oder wenn der Portalzugang oder die Nutzung der Bonusleistungen im Allgemeinen missbräuchlich genutzt wurde, entfällt die Teilnahmeberechtigung und die EKG ist berechtigt, die Nutzung der Mehrwertangebote zu verweigern. Dazu gehört der Verkauf oder die Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte zum Zwecke der Nutzung. Der Zugang wird in

diesem Fall gesperrt und Angebote der STW Bonuswelt können nach Vertragsende nicht mehr genutzt werden. Vorab durch den Teilnehmereberechtigten erzeugte Buchungsnachweise sind zu vernichten.

- 6.3 Die EKG behält sich vor, das Angebot im Rahmen der STW Bonuswelt unter angemessener Wahrung der Belange der Teilnehmereberechtigten zu verändern, zu ergänzen oder einzustellen, sowie Dienste vorübergehend auszusetzen oder zu unterbrechen.
- 6.4 Des Weiteren behält sich die EKG vor, jederzeit Änderungen dieser Teilnahmebedingungen insbesondere im Interesse der einfachen und sicheren Durchführung des Mehrwert-Programms sowie zur Verhinderung von Missbräuchen, mit Wirkung für die Zukunft vorzunehmen. Derartige Änderungen werden dem Teilnehmereberechtigten über die Webseite, per E-Mail oder innerhalb der App seitens der EKG vorab mitgeteilt. Erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung der Änderungen kein Widerspruch durch den Teilnehmereberechtigten, gelten diese als angenommen.

7. Datenschutz

- 7.1 Die EKG ist berechtigt, die vom Teilnehmereberechtigten angegebenen Personendaten selbst oder durch ein von der EKG beauftragtes Unternehmen zu erheben, zu speichern und zum Zwecke der Durchführung des STW Bonuswelt-Programms zu nutzen. Die Einzelheiten dazu ergeben sich aus dem Datenschutzhinweis, der unter <https://www.stw.at/impressum/daten-schutz-und-copyright/> abrufbar ist.
- 7.2 Der Teilnehmereberechtigte nimmt zur Kenntnis und ist ausdrücklich damit einverstanden, dass es für die Erfüllung des Vertragszwecks erforderlich ist, dass sowohl die EKG als auch die Partnerunternehmen seine personenbezogenen Daten erhalten. Daher übermittelt die EKG die vom Teilnehmereberechtigten bei der Registrierung zum Kundenportal der Stadtwerke Klagenfurt Gruppe eingegebenen Daten an die Partnerunternehmen. Partnerunternehmen sind diejenigen Unternehmen bzw. Geschäftspartner, die über das STW Bonuswelt-Programm Veranstaltungen oder Angebote anbieten.
- 7.3 An die Partnerunternehmen werden nur die personenbezogenen Daten übermittelt, die für die Inanspruchnahme bzw. Reservierung des jeweiligen Angebots relevant sind. Dabei handelt es sich grundsätzlich um den Namen, die Adresse und die Kontaktdaten des Teilnehmereberechtigten. Dies dient ebenfalls zur Erfüllung des Vertragszwecks, da sowohl die EKG, deren Kunde der Teilnehmereberechtigte ist, und die Partnerunternehmen diese Daten zur Identifizierung des Teilnehmereberechtigten für die Erfüllung der gebuchten Angebote benötigen.
- 7.4 Eine Übermittlung der Daten in das Ausland, welches nicht EU-Ausland ist – Drittstaaten – ist nicht vorgesehen. Eine Datenübermittlung an Dritte, die nicht unmittelbar mit der Vertragserfüllung zwischen dem Teilnehmereberechtigten, der EKG und den Partnerunternehmen verbunden sind, findet nicht statt.
- 7.5 Hat der Teilnehmereberechtigte bei seiner Registrierung im Kundenportal der Stadtwerke Klagenfurt Gruppe ausdrücklich seine Einwilligung erklärt, kann die EKG beziehungsweise das von der EKG beauftragte Unternehmen die Kundendaten für Marketingzwecke, insbesondere für Mailings und zu Zwecken der Marktforschung verarbeiten, an die teilnehmenden Kooperationspartner zu dortigen Verarbeitung übermitteln und nutzen. Der Teilnehmereberechtigte kann seine Einwilligung jederzeit durch schriftliche Erklärung beziehungsweise dem Vertragsschluss entsprechender Form (E-Mail) gegenüber der EKG mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- 7.6 Im Übrigen werden die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes 2000 – DSGVO 2000 beachtet.

Energie Klagenfurt GmbH

St. Veiter Straße 31
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Tel.: +43 463 521-0
Fax: +43 463 521-850
Mail: office@energieklagenfurt.at
Firmenbuchnummer: FN 269898i
Firmenbuchgericht LG Klagenfurt
Umsatzsteueridentifikationsnummer: ATU 62155189
DVR: 3002158
Austrian Anadi Bank AG | Konto: I-34288-6, BLZ: 52000
IBAN: AT04 5200 0000 0134 2886 | BIC: HAABAT2K

Aufsichtsbehörde: Rechnungshof (www.rechnungshof.gv.at), Energie-Control Austria (www.e-control.at)

Berufsverbände: OEE – Österreichs Energie (www.oesterreichsenergie.at), ÖVVG – Österreichische Vereinigung für das Gas- und Wasserfach (www.ovgw.at), VKÖ – Verband der öffentlichen Wirtschaft und Gemeinwirtschaft Österreichs (www.vkoe.at)

Gewerberechtliche Vorschriften: WKÖ – Wirtschaftskammer Kärnten (www.wkoe.at)