

Rechnungserklärung Wärme

Seite 1

*Alles aus einer Hand.
Rund um die Uhr Höchstleistungskultur!*



ServiceCenter

Telefon: +43 463 521-880
 Fax: +43 463 521-789
 Mail: ServiceCenter@stw.at
 Homepage: www.stw.at
 Mo - Do 8:00 bis 15:00 Uhr
 Fr 8:00 bis 12:00 Uhr

Ihre Rechnungsdaten:

Kundennummer: **609098**
 Anlagennummer: **50009912**
 Rechnungsnummer: **20/38/2017**
 Zahlungsreferenz: **100006961101**

01. Juli 2017

Herr
 Max Mustermann
 St. Veiter Straße 31
 9020 Klagenfurt am Wörthersee

Rechnung Fernwärme

Mustermann Max
 St. Veiter Straße 31
 9020 Klagenfurt am Wörthersee

Abrechnungszeitraum: 01.07.2016 bis 30.06.2017		Betrag in €
Heizung		1.384,78
Warmwasser		237,94
Sonstige Kosten		496,81
	Summe exkl. USt.	2.119,53
	+10% USt. von 257,68	25,77
	+20% USt. von 1.861,85	372,37
	Summe inkl. USt.	2.517,67
anrechenbare Zahlungen bis 20.06.2017		-2.556,00
Guthaben inkl. USt.		38,33
neuer Teilzahlungsbetrag	exkl. USt. € 175,00 20% USt. € 35,00 inkl. USt. €	210,00
zu zahlender Betrag		171,67

Die offene Forderung wird von Ihrem Konto mit der IBAN Nr. ATxxxxxxxxxxxxx5656 abgebucht.

Teilzahlungsplan	fällig bis	€ inkl. USt.
August 2017	07.08.2017	210,00
September 2017	07.09.2017	210,00
Oktober 2017	07.10.2017	210,00
November 2017	07.11.2017	210,00
Dezember 2017	07.12.2017	210,00
Januar 2018	07.01.2018	210,00

Teilzahlungsplan	fällig bis	€ inkl. USt.
Februar 2018	07.02.2018	210,00
März 2018	07.03.2018	210,00
April 2018	07.04.2018	210,00
Mai 2018	07.05.2018	210,00
Juni 2018	07.06.2018	210,00

Haben Sie Interesse Ihre Rechnung zukünftig per E-Mail zu erhalten? Über unser Kundenportal <http://www.stw.at/kundenportal> können Sie jederzeit diese Änderung vornehmen.

Energie Klagenfurt GmbH | St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich | www.stw.at | Rechtsform: Gesellschaft mbH | UID-Nummer: ATU 62451189
 FN: 269898 | FG: LG Klagenfurt | DVR: 3002158 | Austrian Anadi Bank AG | IBAN: AT53520000001340743 | BIC: HAABAT2K

Verbrauchsübersicht

Zählernummer	ZW*	Zeitraum	Stand alt	Stand neu	Differenz	A*	K%UF/T*	Verbrauch
563083901	PS//	01.07.2016 - 30.06.2017	0,00	2,40	2,40	NB	1,000000	2,40 VE
5630839010	PS//	01.07.2016 - 30.06.2017	0,00	9,50	9,50	NB	1,000000	9,50 VE
5630839011	ET	01.07.2016 - 30.06.2017	32,55	65,10	32,55	NB	1,000000	32,55 m³
563083902	PS//	01.07.2016 - 30.06.2017	0,00	2,00	2,00	NB	1,000000	2,00 VE
563083903	PS//	01.07.2016 - 30.06.2017	0,00	2,30	2,30	NB	1,000000	2,30 VE
563083904	PS//	01.07.2016 - 30.06.2017	0,00	9,20	9,20	NB	1,000000	9,20 VE
563083905	PS//	01.07.2016 - 30.06.2017	0,00	1,00	1,00	NB	1,000000	1,00 VE
563083906	PS//	01.07.2016 - 30.06.2017	0,00	12,10	12,10	NB	1,000000	12,10 VE
563083907	PS//	01.07.2016 - 30.06.2017	0,00	4,60	4,60	NB	1,000000	4,60 VE
563083908	PS//	01.07.2016 - 30.06.2017	0,00	9,00	9,00	NB	1,000000	9,00 VE
563083909	PS//	01.07.2016 - 30.06.2017	0,00	8,70	8,70	NB	1,000000	8,70 VE

Summe m³: 32,55
Summe VE: 60,80

ZW* = Zählwerk A* = Ableseart NB = Netzbetreiber K* = Konstante UF* = Umrechnungsfaktor T* = Thermische Umrechnung

Verbrauchsanteile Ihrer Anlage

Nutzungszeitraum	Tage	%	beheizb. Nutzfläche	Heizung	Warmwasser
01.07.2016 - 30.06.2017	365	100 %	100,00 m²	60,80 VE	32,55 m³

Aufteilungsschlüssel Heizung	Zeitraum	Liegenschaft ges.	Tage	%	Verbrauch
Verbrauchskosten	01.07.2016 - 30.06.2017	35.146,00 kWh	365	65,00 %	22.844,90 kWh
Feste Kosten	01.07.2016 - 30.06.2017	35.146,00 kWh	365	35,00 %	12.301,10 kWh

Heizung	Zeitraum	Liegenschaft ges.	Tage	Ihre Anlage	Ihr Anteil
Verbrauchseinheiten	01.07.2016 - 30.06.2017	174,80 VE	365	60,80 VE	34,78 %
Verbrauchskosten	01.07.2016 - 30.06.2017	22.844,90 kWh	365	7.945,46 kWh	34,78 %
Feste Kosten	01.07.2016 - 30.06.2017	12.301,10 kWh	365	6.150,55 kWh	50,00 %
Grundkosten	01.07.2016 - 30.06.2017	29,29 kW	365	14,65 kW	50,00 %

Aufteilungsschlüssel Warmwasser	Zeitraum	Liegenschaft ges.	Tage	%	Verbrauch
Verbrauchskosten	01.07.2016 - 30.06.2017	7.245,85 kWh	365	65,00 %	4.709,80 kWh
Feste Kosten	01.07.2016 - 30.06.2017	7.245,85 kWh	365	35,00 %	2.536,05 kWh

Warmwasser	Zeitraum	Liegenschaft ges.	Tage	Ihre Anlage	Ihr Anteil
Kubikmeter	01.07.2016 - 30.06.2017	94,73 m³	365	32,55 m³	34,36 %
Verbrauchskosten	01.07.2016 - 30.06.2017	4.709,80 kWh	365	1.618,29 kWh	34,36 %
Feste Kosten	01.07.2016 - 30.06.2017	2.536,05 kWh	365	1.268,03 kWh	50,00 %
Grundkosten	01.07.2016 - 30.06.2017	8,00 kW	365	4,00 kW	50,00 %

Sonstige Kosten	Zeitraum	Liegenschaft ges.	Tage	Ihre Anlage	Ihr Anteil
beheizb. Nutzfläche	01.07.2016 - 30.06.2017	200,00 m²	365	100,00 m²	50,00 %

20 Ihre Kosten		20a					
21 Heizung	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Tage	Tarif		€	
Verbrauchskosten	01.07.2016-30.06.2017	7.945,46 kWh	365	5,9378 Ct/kWh		471,79	
Feste Kosten	01.07.2016-30.06.2017	6.150,55 kWh	365	5,9378 Ct/kWh		365,21	
Grundkosten	01.07.2016-30.06.2017	14,65 kW	365	28,51 €/kW		417,70	
Energiesteuer	01.07.2016-30.06.2017	14.096,01 kWh	365	0,3758 Ct/kWh		52,97	
Benützungsabgabe Heizung	01.07.2016-30.06.2017	1.285,23 €	365	6,00 %		77,11	
Summe Heizung						1.384,78	
22 Warmwasser		20a					
	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Tage	Tarif		€	
Verbrauchskosten	01.07.2016-30.06.2017	1.618,29 kWh	365	5,9378 Ct/kWh		96,09	
Feste Kosten	01.07.2016-30.06.2017	1.268,03 kWh	365	5,9378 Ct/kWh		75,29	
Grundkosten	01.07.2016-30.06.2017	4,00 kW	365	10,50 €/kW		42,02	
Energiesteuer	01.07.2016-30.06.2017	2.886,32 kWh	365	0,3758 Ct/kWh		10,85	
Benützungsabgabe WWa	01.07.2016-30.06.2017	228,22 €	365	6,00 %		13,69	
Summe Warmwasser						237,94	
23 Sonstige Kosten		20a					
	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Tage	Tarif		€	
Messpreis HKV	01.07.2016-30.06.2017	10,00 Einh.	365	7,58 €/Einh.		75,80	
Messpreis WWa 23a	01.07.2016-30.06.2017	1,00 Einh.	365	4,92 €/Einh.		4,92	
Messpreis HA	01.07.2016-30.06.2017	50,00 %	365	61,08 €/Jahr		30,54	
Messpreis HA WWa 23b	01.07.2016-30.06.2017	50,00 %	365	29,64 €/Jahr		14,82	
Sekundärwartung	01.07.2016-30.06.2017	50,00 %	365	231,00 €/Jahr		115,50	
Pumpenstrom	01.07.2016-30.06.2017	50,00 %	365	50,00 €/Jahr		25,00	
Gerätemiete	01.07.2016-30.06.2017	50,00 %	365	225,50 €/Jahr		112,75	
Wartung	01.07.2016-30.06.2017	50,00 %	365	234,96 €/Jahr		117,48	
Summe Sonstige Kosten						496,81	

24 Aufstellung der Gesamtkosten der Liegenschaft St. Veiter Straße 31

Abrechnungszeitraum	Tage	ges. beheizb. Nutzfläche	ges. abgel. HKV	ges. abgel. WZ	ges. Warmwasser
01.07.2016 bis 30.06.2017	365	200,00 m ²	174,80 VE	0,00 VE	94,73 m ³

25 Heizung

Zeitraum	Verrechnungsbasis	Tage	Tarif	Nettobetrag in €
01.07.2016 - 30.06.2017	35.146,00 kWh	365	5,9378 CtkWh	2.086,90
01.07.2016 - 30.06.2017	29,29 kWh	365	28,51 €/kW	835,11
01.07.2016 - 30.06.2017	35.146,00 kWh	365	0,3758 CtkWh	132,08

26 Warmwasser

Zeitraum	Verrechnungsbasis	Tage	Tarif	Nettobetrag in €
01.07.2016 - 30.06.2017	7.245,85 kWh	365	5,9378 CtkWh	430,24
01.07.2016 - 30.06.2017	8,00 kWh	365	10,50 €/kW	84,04
01.07.2016 - 30.06.2017	7.245,85 kWh	365	0,3758 CtkWh	27,23

27 Sonstige Kosten

Zeitraum	Tage	Tarif	Nettobetrag in €
01.07.2016 - 30.06.2017	365	61,08 €/Jahr	61,08
01.07.2016 - 30.06.2017	365	29,64 €/Jahr	29,64
01.07.2016 - 30.06.2017	365	231,00 €	231,00
01.07.2016 - 30.06.2017	365	50,00 €	50,00
01.07.2016 - 30.06.2017	365	75,00 €	75,00
01.07.2016 - 30.06.2017	365	150,50 €	150,50
01.07.2016 - 30.06.2017	365	142,54 €	142,54
01.07.2016 - 30.06.2017	365	92,42 €	92,42

Informationen zu Ihrer Fernwärmeabrechnung

28

VE = Verbrauchseinheiten m ³ = Kubikmeter	WZ = Wärmezähler m ² = Quadratmeter	HKV = Heizkostenverteiler abgel. = abgelesen	GP = Grundpreis ges. = gesamt	WWa = Warmwasseraufbereitung
---	---	---	----------------------------------	------------------------------

Benützungsabgabe: 6% im Gemeindegebiet der Landeshauptstadt Klagenfurt auf Energie-, Grund- und Messpreis (entspricht auf Ihrer Rechnung den Verbrauchs-, Festen-, und Grundkosten sowie dem Messpreis HA).
 Aufteilungsschlüssel: Der Aufteilungsschlüssel Heizung bzw. Warmwasser wird im Vertrag zum Abrechnungsservice festgelegt und gibt an, wie viel Prozent der Heizung bzw. des Warmwassers verbrauchsabhängig (Verbrauchs-kosten) und wie viel Prozent nicht verbrauchsabhängig (Feste Kosten) verrechnet werden.
 Die grundsätzliche Aufteilung ist auch im Heizkostenabrechnungsgesetz geregelt.
 Gerätemiete: Das sind die Kosten, die für die Miete der bei Ihnen vorhandenen HKV oder WZ anfällt und von dem Unternehmen weiterverrechnet werden, das die Ausstattung Ihrer Anlage mit Wärmemessgeräten vorgenommen hat.
 Sekundärwartung: Besteht ein Vertrag, dass die EKG die Sekundärwartung durchführt, sind die Kosten hier angeführt.
 keine Wartung primär: Für den Fall, dass es für die Wärme-Übergabestation keine Primärwartung gibt, ist hier die entsprechende Gutschrift angeführt.
 Innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Heizkostenabrechnung kann in die Abrechnung und Belegsammlung während der Öffnungszeiten bei der Energie Klagenfurt GmbH, ServiceCenter, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Einblick genommen werden.
 Soweit Sie nicht binnen 6 Monaten nach Erhalt dieser Abrechnung schriftlich begründete Einwendungen erheben, gilt diese Abrechnung als genehmigt. Gemäß § 18 Abs. 12 HeizKG wird auf die Folgen der Abrechnung (§§ 21 bis 24) hingewiesen.

Rechnungserklärung Wärme

1 Adressdaten

Postzustelladresse der Rechnung

2 Kontaktdaten

Wir sind gerne für Sie da! Kontaktieren Sie uns bei Wünschen, Fragen oder Anregungen.

3 Persönliche Rechnungsdaten

Für Rückfragen halten Sie bitte Ihre Kunden- und Anlagennummer bereit, dies ermöglicht uns Ihre Anfrage rasch beantworten zu können. Damit Zahlungen richtig zugeordnet werden können, führen Sie bitte bei Überweisungen immer die Zahlungsreferenz im Feld Zahlungsreferenz an. Bitte tragen Sie in dieses Feld keine weiteren Daten ein.

4 Anlagenadresse

Das ist die Verbrauchsstelle, für die die Wärmerechnung erstellt wurde.

5 Abrechnungszeitraum

Für diesen Zeitraum wurden die Verbrauchsdaten ermittelt und mit dieser Rechnung verrechnet.

6 Rechnungsübersicht

In der Rechnungsübersicht sehen Sie eine Zusammenfassung der auf Seite drei dargestellten Detailrechnung Ihrer Anlage. Die Summe aus Heizung, Warmwasser (falls vorhanden), Sonstigen Kosten sowie der Umsatzsteuer ergeben die Gesamtkosten brutto.

Hinweis: Die Fernwärmeabrechnung ist in drei Hauptbestandteile (Heizung, Warmwasser, Sonstige Kosten) aufgeteilt. Diese Aufteilung finden Sie auf allen nachfolgenden Rechnungsseiten wieder. Sie ermöglicht Ihnen eine bessere Nachvollziehbarkeit der einzelnen Kosten.

7 Zahlungen

Alle eingelangten, verbuchten Zahlungen bzw. Teilzahlungsbeträge bis zum angegebenen Datum wurden für diese Abrechnung berücksichtigt. Danach eingelangte Zahlungen werden der nächsten Abrechnung angerechnet.

8 Guthaben bzw. offene Forderung

Waren die Gesamtkosten geringer als die vorgeschriebenen Teilzahlungsbeträge, resultiert daraus ein Rechnungsguthaben. Waren die Gesamtkosten größer als die vorgeschriebenen Teilzahlungsbeträge, resultiert daraus eine Restschuld. Abzüglich der tatsächlich geleisteten Zahlungen ergibt sich ein Guthaben bzw. eine offene Forderung.

9 Neuer monatlicher Teilzahlungsbetrag

Ihr monatlicher Teilzahlungsbetrag wird mit jeder Rechnung neu errechnet. Für das kommende Abrechnungsjahr werden die Gesamtkosten brutto der aktuellen Rechnung gleichmäßig auf die Anzahl der bis zur nächsten Jahresabrechnung verbleibenden Monate aufgeteilt.

10 Zu zahlender Betrag

Der zu zahlende Betrag ergibt sich aus den Gesamtkosten (Heizung, Warmwasser (falls vorhanden), Sonstige Kosten plus Umsatzsteuer) abzüglich der eingelangten, verbuchten Zahlungen und des neuen, ersten Teilzahlungsbetrages.

11 Informationen zur Zahlungsweise

- › Bei bestehendem Abbuchungsauftrag: Hier erhalten Sie die Information über die Abbuchung des Rechnungsbetrages bzw. die Rückzahlung eines Guthabens über den an uns bekannt gegebenen IBAN. Ihr IBAN wird aus Datenschutzgründen nicht vollständig dargestellt.
- › Bei Bezahlung mittels Zahlschein: In diesem Fall werden Ihnen Ihre neuen Zahlscheine per Post zugesandt, sofern Sie die Rechnung nicht per E-Mail erhalten.

12 Teilzahlungsplan

Der neue monatliche Teilzahlungsbetrag inkl. USt. ist hier nochmals angeführt und aufgeschlüsselt auf die einzelnen Monate bis zur nächsten Jahresabrechnung. Auch ist das Datum, bis wann der Teilzahlungsbetrag in jedem Monat fällig ist, angeführt. Bitte halten Sie sich bei Ihren Überweisungen an die angegebenen Datumsangaben, um Mahnspesen zu vermeiden.

13 Verbrauchsübersicht

- 13a Ihre Anlage kann mit unterschiedlichen Messgeräten ausgestattet sein. Ist Ihre Anlage mit Heizkostenverteilern ausgestattet, sind diese hier einzeln abgebildet. Bei Wärmehählern ist an dieser Stelle die Geräte- nummer Ihres Wärmehählers angeführt, dasselbe gilt für Warmwasserzähler (falls vorhanden).
- 13b Hier sehen Sie den Verbrauchszeitraum (siehe dazu auch Punkt 5).
- 13c Dieser Wert zeigt den letzten verrechneten Stand des Messgerätes an.
- 13d Dies ist der aktuelle Stand Ihres Messgerätes.
- 13e Die Differenz aus Stand alt und Stand neu ist hier angeführt.
- 13f Es sind unterschiedliche Varianten der Zählerstandbekanntgabe bzw. Ablesung möglich:

› **Durch den Netzbetreiber:**

- (Energie Klagenfurt GmbH oder einer von der EKG beauftragten Fremdfirma)
- › NB = Netzbetreiber (die Ablesung erfolgte durch die EKG oder durch eine von der EKG beauftragte Fremdfirma)
- › NT = Netzbetreiber Nachtermin (die Ablesung erfolgte durch die EKG oder durch eine von der EKG beauftragte Fremdfirma bei einem Nachtermin)
- › NTB = Nachtermin berechnet (der Verbrauch wurde berechnet, da auch beim Nachtermin keine Ablesung durchgeführt werden konnte)
- › NTG = Nachtermin geschätzt (der Verbrauch wurde geschätzt, da auch beim Nachtermin keine Ablesung durchgeführt werden konnte)
- › BER / Gesch = berechnet / geschätzt

- 13g Der Umrechnungsfaktor bzw. die Konstante gibt an, ob die Angaben am Messgerät 1:1 die Verbrauchseinheiten ergeben oder ein Umrechnungsfaktor bzw. eine Konstante zu berücksichtigen ist. Die Werte auf Heizkostenverteilern müssen beispielsweise umgerechnet werden, da Heizkörper unterschiedlich groß sind und die gemessenen Verbrauchseinheiten (Striche) am Heizkostenverteiler unterschiedlich bewertet werden müssen.
- 13h In diesem Bereich sind die Verbrauchseinheiten bzw. Kubikmeter angegeben, die je Messgerät angefallen sind.
- 13i Die Summe der Kubikmeter aus der oberhalb angeführten Verbrauchsübersicht ist hier angeführt.
- 13j Die Summe der Verbrauchseinheiten aus der oberhalb angeführten Verbrauchsübersicht ist hier angeführt.

14 Verbrauchsanteile Ihrer Anlage

In diesem Bereich der Rechnung sehen Sie eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten Eckdaten zu Ihrer Anlage. Weiters können Sie hier Ihren Anteil an der gesamten Liegenschaft nachvollziehen.

- 14a Der Nutzungszeitraum bzw. die Tage geben an, ob es sich um einen vollen Abrechnungszeitraum bei Ihrer Anlage handelt oder nicht. Sind Sie unter dem Jahr ein- oder ausgezogen, finden Sie die Informationen darüber in dieser Ansicht. In diesem Beispiel beträgt die Nutzung ein volles Jahr.
- 14b Die beheizbare Nutzfläche Ihrer Anlage ist hier angegeben.
- 14c Die Summenwerte Ihres Verbrauchs aus der oben angeführten Verbrauchsübersicht sind hier nochmals angeführt.

15 Aufteilungsschlüssel Heizung

In dieser Aufstellung sehen Sie die Gesamtkosten der Heizung der gesamten Liegenschaft und den dazugehörigen Aufteilungsschlüssel. Der Aufteilungsschlüssel legt fest, in welchem Umfang diese Kosten verbrauchsabhängig (**Verbrauchskosten**) und nicht verbrauchsabhängig (**Feste Kosten**) aufgeteilt und verrechnet werden. Dieser Aufteilungsschlüssel wird im Vertrag zur **Abrechnungsvereinbarung**, welcher zumeist von Ihrer Hausverwaltung mit der Energie Klagenfurt GmbH abgeschlossen wird, festgelegt. Die gesetzlichen Rahmenbedingungen dazu sind auch im Heizkostenabrechnungsgesetz zu finden (HeizKG §10).

16 Heizung

Auf Basis des Aufteilungsschlüssels Heizung wird in dieser Übersicht angeführt, wie sich der Anteil für die Rechnungspositionen Heizung für Ihre Anlage zusammensetzen.

Es sind die Verbrauchseinheiten der gesamten Liegenschaft angeführt (16a) und wie hoch Ihr Anteil (16b), unter Berücksichtigung der bei Ihnen angefallenen Verbrauchseinheiten (16c) ist.

Weiters ist angeführt, wie sich daraufhin Ihre Verbrauchskosten in kWh (Kilowattstunden) berechnen (16d). Ihr Anteil der **Verbrauchskosten** ergibt sich aus dem Gesamtverbrauch der gesamten Liegenschaft (16e) und Ihren zuvor berechneten Anteilen (16b).

Die **Festen Kosten** (16f) werden über Ihren Anteil der beheizbaren Nutzfläche, also den Quadratmetern Ihrer Anlage (14b), an der Gesamtanlage berechnet.

Dasselbe gilt für die **Grundkosten**. Unter die Grundkosten fällt die Anschlussleistung der Gesamtanlage (16g), wobei Ihr Anteil (16h) daran ebenfalls über Ihre beheizbare Nutzfläche berechnet wird.

17 Aufteilungsschlüssel Warmwasser

Erfolgt mit der Fernwärmeabrechnung auch eine Verrechnung des Warmwassers, ist dies hier angeführt.

Bitte beachten: Dies trifft nicht auf alle mit Fernwärme versorgte Liegenschaften zu.

Wie zuvor für die Heizung bereits angeführt, erfolgt auch hier eine Aufteilung der Warmwasserkosten auf verbrauchsabhängige (**Verbrauchskosten**) und nicht verbrauchsabhängige (**Feste Kosten**) Kosten.

Der Aufteilungsschlüssel ist auch hier im Vertrag zur **Abrechnungsvereinbarung** festgelegt. Die gesetzlichen Rahmenbedingungen hierfür sind in den §§ 9 und 10 HeizKG geregelt.

18 Warmwasser

Auf Basis des Aufteilungsschlüssels Warmwasser wird in dieser Übersicht angeführt, wie sich der Anteil für die Rechnungspositionen Warmwasser für Ihre Anlage zusammensetzt.

Es sind die Kubikmeter der gesamten Liegenschaft angeführt (18a) und wie hoch Ihr Anteil (18b), unter Berücksichtigung der bei Ihnen angefallenen Kubikmeter (18c), ist.

Weiters ist angeführt, wie sich daraufhin Ihre **Verbrauchskosten** in kWh (Kilowattstunden) berechnen (18d). Ihr Anteil der Verbrauchskosten ergibt sich aus dem Gesamtverbrauch der gesamten Liegenschaft (18e) und Ihren zuvor berechneten Anteilen (18b).

Die **Festen Kosten** (18f) werden über Ihren Anteil der beheizbaren Nutzfläche, also den Quadratmetern Ihrer Anlage (14b), an der Gesamtanlage berechnet.

Dasselbe gilt für die **Grundkosten**. Unter die Grundkosten fällt die Anschlussleistung der Gesamtanlage (18g), wobei Ihr Anteil (18h) daran ebenfalls über Ihre beheizbare Nutzfläche berechnet wird.

19 Sonstige Kosten

Unter Sonstige Kosten fallen bspw. Messpreise, Gerätemieten bzw. Wartungskosten. Diese Kosten werden über die beheizbare Nutzfläche aufgeteilt. Die Kosten für einen Mieterwechsel sind ebenfalls hier angeführt. Diese fallen an, wenn Sie im Abrechnungszeitraum in die Anlage eingezogen sind. Dies sind fixe Kosten, die nicht aufgeteilt werden. Die aktuellen Kosten entnehmen Sie bitte unserem Preisblatt „Heizkostenabrechnung“.

Ihren Anteil (19c) an diesen Kosten sehen Sie in dieser Aufstellung. Er ergibt sich aus der gesamten beheizbaren Nutzfläche der gesamten Liegenschaft (19b) und der beheizbaren Nutzfläche Ihrer Anlage (19a).

20 Ihre Kosten

Nach Seite 2, wo Ihre Verbrauchsübersicht, der Aufteilungsschlüssel und Ihr Anteil an der gesamten Liegenschaft angeführt sind, finden Sie auf Seite 3 Ihrer Fernwärmeabrechnung nur Ihre Kosten.

Ihre Kosten sind aufgliedert in die drei Hauptbestandteile Heizung (21), Warmwasser (falls vorhanden, 22) und Sonstige Kosten (23).

Tipp: Wenn Sie Seite 2 und Seite 3 Ihrer Fernwärmeabrechnung nebeneinander legen, können Sie die Verrechnungsbasis (20a) für Ihre Kosten sehr gut mit den Werten auf Seite 2 (Ihr Anteil) vergleichen, da auf Seite 2 diese Werte (Ihr Anteil) ermittelt wurden.

Weiters finden Ihre Kosten von Seite 3 auch auf Seite 1 wieder (Summe Heizung, Summe Warmwasser, Summe Sonstige Kosten).

21 Heizung

Ihre zuvor auf Seite 2 Ihrer Fernwärmeabrechnung ermittelten Anteile an den Heizungskosten stellen für die Berechnung der Kosten (**Verbrauchskosten**, **Feste Kosten**, **Grundkosten**) die Verrechnungsbasis (20a) dar und werden gemäß den Angaben auf unserem Preisblatt (Energie, Raumheizung) berechnet.

Die Rechnungsposition Energiesteuer wird gemäß unserem Preisblatt auf Ihren Gesamtverbrauch Heizung verrechnet. Die Rechnungsposition Benützungsabgabe Heizung in der Höhe von 6% wird – wie auf unserem Preisblatt angeführt – aus der Summe der Verbrauchs-, Festen-, und Grundkosten sowie dem Messpreis der Hauptanlage errechnet.

22 Warmwasser

Ihren Anteil am Warmwasser, welcher ebenfalls auf Seite 2 Ihrer Fernwärmeabrechnung aufgeschlüsselt wurde, finden Sie auch bei der Berechnung der Warmwasserkosten (**Verbrauchskosten**, **Feste Kosten**, **Grundkosten**) in der Verrechnungsbasis (20a) wieder. Die Verrechnung erfolgt gemäß der auf unserem Preisblatt angeführten Preise (Prozesswärme).

Die Rechnungsposition Energiesteuer wird gemäß unserem Preisblatt auf Ihren Gesamtverbrauch Warmwasser verrechnet. Die Rechnungsposition Benützungsgeld Warmwasseraufbereitung in der Höhe von 6% wird – wie auf unserem Preisblatt angeführt – aus der Summe der Verbrauchs-, Festen-, und Grundkosten sowie dem Messpreis der Hauptanlage Warmwasseraufbereitung errechnet.

23 Sonstige Kosten

Unter Sonstige Kosten fallen die Messpreise für Ihre Anlage (23a). Die genauen Preise können Sie unserem Preisblatt „Heizkostenabrechnung“ entnehmen.

Die Messpreise für die Hauptanlage (23b, Heizung, Warmwasseraufbereitung) sind hier ebenfalls angeführt. Hier zahlen Sie – wie auf Seite 2 der Fernwärmeabrechnung ersichtlich – Ihren Anteil an den Gesamtkosten (die Aufteilung erfolgt gemäß der beheizbaren Nutzfläche).

Unter Sonstige Kosten können weitere Rechnungspositionen anfallen. Dies ist von Objekt zu Objekt unterschiedlich und wird in der **Abrechnungsvereinbarung** geregelt. Die Berechnung Ihres Anteils an diesen Kosten (bspw. Wartungen, Gerätemieten etc.) erfolgt ebenfalls über die beheizbare Nutzfläche. Auf dieser Seite werden diese Kosten zusammengefasst, die einzelnen Rechnungen sind auf Seite 4 (Gesamtkosten der Liegenschaft) angeführt.

24 Aufstellung der Gesamtkosten der Liegenschaft

Auf Seite 4 der Fernwärmeabrechnung sehen Sie nun die gesamten Verbrauchseinheiten und die gesamten Kosten der gesamten Liegenschaft.

Die Gesamtkosten sind auch hier wiederum aufgegliedert in die drei Hauptbestandteile Heizung (25), Warmwasser (26, falls vorhanden) und Sonstige Kosten (27).

Tipp: Wenn Sie Seite 2 und Seite 4 Ihrer Fernwärmeabrechnung nebeneinander legen, können Sie die Daten (Verrechnungsbasis, Seite 4 und Liegenschaft gesamt, Seite 2) transparent nachvollziehen. Bei einem Vergleich von Seite 3 (Ihre Kosten) zu Seite 4 (Gesamtkosten der Liegenschaft) können Sie die verrechneten Tarife gemäß Preisblatt nachvollziehen. Diese sind sowohl für die gesamte Liegenschaft als auch für Sie dieselben.

Hier sehen Sie eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten Eckdaten zur gesamten Liegenschaft.

- 24a Hier ist der Abrechnungszeitraum für das gesamte Objekt angeführt. In der Regel erstreckt sich der Abrechnungszeitraum vom 01.07. des einen bis zum 30.06. des nachfolgenden Jahres. Verkürzte Abrechnungszeiträume für das Gesamtobjekt kann es unter anderem bei neu gebauten Objekten geben, die bspw. erst im Oktober eines Jahres in Verrechnung gehen oder wenn die Energie Klagenfurt GmbH nicht mit 01.07. eines Jahres, sondern zu einem anderen Zeitpunkt mit der Rechnungslegung (**Abrechnungsvereinbarung**) beauftragt wurde.
- 24b Die beheizbare Nutzfläche der gesamten Liegenschaft ist hier angegeben.
- 24c Die Summe aller Verbrauchseinheiten aller Heizkostenverteiler in dieser Liegenschaft wird an dieser Stelle angeführt, sofern in diesem Objekt Heizkostenverteiler als Messgeräte im Einsatz sind.
- 24d Die Summe aller Verbrauchseinheiten aller Wärmezähler in dieser Liegenschaft wird an dieser Stelle angeführt, sofern in diesem Objekt Wärmezähler als Messgeräte im Einsatz sind.
- 24e Die Summe aller Kubikmeter aller Warmwasserzähler in dieser Liegenschaft wird an dieser Stelle angeführt, sofern in diesem Objekt Warmwasserzähler als Messgeräte im Einsatz sind.

25 Heizung

Als Verrechnungsbasis (25a) dienen der Verbrauch bzw. die Anschlussleistung (25b) der Hauptanlage. Die Energie wird mit dem Tarif (25c) unseres Preisblattes (hier gelangt derselbe Tarif wie bei der Berechnung Ihrer Kosten zur Anwendung – siehe Seite 3 Ihrer Fernwärmeabrechnung) verrechnet.

26

Warmwasser

Als Verrechnungsbasis (26a) dienen der Verbrauch bzw. die Anschlussleistung (26b) der Hauptanlage. Die Energie wird mit dem Tarif (26c) unseres Preisblattes (hier gelangt derselbe Tarif wie bei der Berechnung Ihrer Kosten zur Anwendung – siehe Seite 3 Ihrer Fernwärmeabrechnung) verrechnet.

27

Sonstige Kosten

Unter Sonstige Kosten fallen die Messpreise der Hauptanlage (Heizung, Warmwasseraufbereitung). Diese werden gemäß Preisblatt verrechnet.

Unter Sonstige Kosten können weitere Rechnungspositionen anfallen. Dies ist von Objekt zu Objekt unterschiedlich und wird in der **Abrechnungsvereinbarung** geregelt. Hier ist jede Rechnung einzeln angeführt.

28

Informationen zu Ihrer Fernwärmeabrechnung

In diesem Bereich finden Sie ein Abkürzungsverzeichnis der häufig verwendeten Abkürzungen sowie ein paar weiterführende wichtige Informationen zur Fernwärmeabrechnung.

Kontakt

ServiceCenter
Tel. +43 463 521-880, Fax: +43 463 521-789, ServiceCenter@stw.at
St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee

Weitere Informationen zu Ihrer Fernwärmeabrechnung

Messgeräte

Es ist eine Vielzahl von unterschiedlichen Messgeräten am Markt im Einsatz.



Vor allem in neueren Liegenschaften kommen so genannte **Wärmezähler (WZ)** zum Einsatz. Diese messen an einem zentralen Anschluss für Ihre Anlage den Wärmeverbrauch.

Wärmezähler (WZ)
exemplarisches Beispiel



Heizkostenverteiler (HKV)
exemplarisches Beispiel

In meist älteren Liegenschaften gelangen **Heizkostenverteiler (HKV)** zur Anwendung. Diese sind an allen Heizkörpern montiert und messen die Einheiten Ihres Wärmeverbrauchs. Die Verdunstung erfolgt aufgrund der Wärme. Die Anzahl der verbrauchten Einheiten (Striche am HKV) wird abgelesen und mit einem Umrechnungsfaktor multipliziert, um die Verbrauchseinheiten feststellen zu können. Die Umrechnung ist notwendig, da Heizkörper unterschiedliche Größen bzw. Leistungen haben und die verbrauchten Einheiten (Striche) somit einen anderen Wert haben.

Es entsteht für Sie kein Nachteil, ob Sie über einen Wärmezähler oder über Heizkostenverteiler abgerechnet werden. Die Verdunstung im Sommer wird bei Heizkostenverteilern insofern berücksichtigt, als die Verdunstungsröhrchen um einen bestimmten Anteil an Verdunstungsflüssigkeit überfüllt sind. Diese Überfüllung entspricht dem typischen Verbrauch über den Sommer.

Ablesung

Die Ablesung Ihrer Wärmemessgeräte erfolgt entweder durch die Energie Klagenfurt GmbH (EKG) oder durch von der EKG beauftragte Fremdfirmen.

Die Ablesung findet im Zeitraum von Ende April bis Ende Juni eines Jahres statt. Dieser Zeitraum ist aufgrund der hohen Anzahl an durchzuführenden Ablesungen notwendig. Der Abrechnungszeitraum erstreckt sich im Normalfall immer vom 01.07. eines Jahres bis zum 30.06. des nachfolgenden Jahres. Die Ablesewerte werden zum Stichtag 30.06. berücksichtigt, auch wenn die Ablesung bspw. bereits im Mai erfolgt ist. Dies hat keine Auswirkung, da in den Monaten, in denen die Ablesung durchgeführt wird, normalerweise kein Verbrauch mehr anfällt. Selbst bei einem Mieterwechsel spielt dies keine Rolle, da es dafür Zwischenablesungen gibt.

Hinweis: Ziehen Sie aus einer Wohnung aus, setzen Sie sich bitte unbedingt mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im ServiceCenter in Verbindung, damit auch in Ihrem Interesse eine Zwischenablesung der Fernwärme erfolgt. Dies ist vor allem dann notwendig, wenn der Auszug zwischen Oktober und April erfolgt, da dies Monate sind, in denen geheizt wird. Ohne Zwischenablesung muss der Verbrauch zum Auszug von uns geschätzt werden. Der tatsächliche Verbrauch zu einem Stichtag kann im Nachhinein nicht festgestellt werden. Wichtig dabei ist, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Energie Klagenfurt GmbH Zugang zu Ihrer Anlage benötigen, um die Ablesung durchführen zu können.

Verbrauch

Die Höhe des Verbrauchs einer Anlage ist von unterschiedlichsten Faktoren abhängig:

- › individuelles Warmwasserverbrauchs- und Heizverhalten
- › Wärmeabgabemöglichkeiten der Heizkörper (bspw. dass diese nicht verbaut sind)
- › Temperaturregelung in der einzelnen Anlage
- › Gebäudeisolierung
- › Fernwärmeverteilung bzw. Warmwasseraufbereitung /-verteilung im Objekt
- › Größe bzw. beheizbare Nutzfläche
- › Anzahl an Personen je Anlage

Bitte beachten: Diese und viele weitere Faktoren haben Einfluss auf die Höhe des Verbrauchs, weshalb sich einzelne Anlagen/Wohnungen auch nicht miteinander vergleichen lassen.

Zahlungsweise

Wir von der Energie Klagenfurt GmbH bieten Ihnen unterschiedlichste Formen der Zahlung an. Die einfachste und unkomplizierteste Variante ist die Bezahlung mittels Abbuchungsauftrag. Ihre monatlichen Teilzahlungsbeträge und Rechnungsbeträge werden rechtzeitig und vollständig abgebucht und können automatisch zugeordnet werden. Gerne können Sie auch mittels Zahlscheine Ihre Zahlungen leisten. Bitte verwenden Sie dafür die von uns zur Verfügung gestellten Zahlschein, da diese alle notwendigen Informationen enthalten, um eine automatische Zuordnung der Zahlung zu ermöglichen. Sollten Sie andere Zahlscheine verwenden oder Ihre Zahlungen über Online-Banking tätigen, tragen Sie bitte unbedingt die richtige Zahlungsreferenz in das Feld „Zahlungsreferenz“ ein (diese finden Sie auf Seite I der Rechnung rechts oben bzw. auf den zugesandten Zahlscheinen). Ohne eindeutige, automatische Zuordnung von Zahlungen fallen für die manuelle Bearbeitung der Zahlungen durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der EKG Spesen an, die auf Ihrer Fernwärmeabrechnung anfallen.

Wichtig ist auch die rechtzeitige Zahlung Ihrer monatlichen Teilzahlungsbeträge bzw. Ihrer Rechnung. Bei Verzögerungen fallen Mahnspesen an, die auf Ihrer nächsten Jahresabrechnung fällig werden.

Abrechnungsvereinbarung

Die Abrechnungsvereinbarung ist ein Vertrag, welcher meist zwischen Ihrer Hausverwaltung (bzw. WEG) und der Energie Klagenfurt GmbH abgeschlossen wird. In diesem Vertrag ist geregelt, dass die Energie Klagenfurt GmbH die Wärme- und/oder Warmwasserversorgung an die gesamte Liegenschaft nicht an die Hausverwaltung (WEG) verrechnet, sondern gemäß den Grundlagen des Heizkostenabrechnungsgesetzes an die einzelnen Anlagen in der Liegenschaft. Liegt keine Abrechnungsvereinbarung vor, verrechnet die Energie Klagenfurt GmbH die Wärme- und/oder Warmwasserversorgung an die Hausverwaltung, welche wiederum die Verrechnung an die einzelnen Anlagen (meist über die Betriebskosten) vornimmt.

Kontakt

ServiceCenter
Tel. +43 463 521-880, Fax: +43 463 521-789, ServiceCenter@stw.at
St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee