

# Rechnungserklärung Wasser

Alles aus einer Hand.  
Rund um die Uhr Hochleistungskultur!



## ServiceCenter

Telefon: +43 463 521-880  
 Fax: +43 463 521-789  
 Mail: [ServiceCenter@stw.at](mailto:ServiceCenter@stw.at)  
 Homepage: [www.stw.at](http://www.stw.at)  
 Mo - Do 8:00 bis 15:00 Uhr  
 Fr 8:00 bis 12:00 Uhr

**1** Herr  
 Max Mustermann  
 St. Veiter Straße 31  
 9020 Klagenfurt am Wörthersee

**2**  
**Ihre Rechnungsdaten:**  
 Kundennummer: **609098**  
 Anlagennummer: **70999999**  
 Rechnungsnummer: **20/1915/2017**  
 Zahlungsreferenz: **100092388001**

12. Januar 2017

## Rechnung Wasser

**4** **Mustermann Max**  
**Musterstraße 1**  
**9020 Klagenfurt am Wörthersee**

<b>5</b> Abrechnungszeitraum: 01.01.2016 bis 31.12.2016	Betrag in €
<b>6</b> Wasser	59,51
Netz	99,39
Abgaben/Zuschläge	23,70
Summe exkl. USt.	182,60
+10% USt.	18,26
<b>Summe inkl. USt.</b>	<b>200,86</b>
<b>7</b> anrechenbare Zahlungen bis 12.01.2017	-200,00
<b>8</b> Offene Forderung inkl. USt.	<b>0,86</b>
<b>9</b> neuer Teilzahlungsbetrag	exkl. USt. € 15,45    10% USt. € 1,55    inkl. USt. € 17,00
<b>10</b> zu zahlender Betrag	<b>17,86</b>

**11** Die offene Forderung wird von Ihrem Konto mit der IBAN Nr. ATxxxxxxxxxxxx6925 abgebucht.

**12**

Teilzahlungsplan	fällig bis	€ inkl. USt.
Februar 2017	07.02.2017	17,00
März 2017	07.03.2017	17,00
April 2017	07.04.2017	17,00
Mai 2017	07.05.2017	17,00
Juni 2017	07.06.2017	17,00

Teilzahlungsplan	fällig bis	€ inkl. USt.
Juli 2017	07.07.2017	17,00
August 2017	07.08.2017	17,00
September 2017	07.09.2017	17,00
Oktober 2017	07.10.2017	17,00
November 2017	07.11.2017	17,00
Dezember 2017	07.12.2017	17,00

Stadtwerke Klagenfurt AG | St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich | www.stw.at | Rechtsform: Aktiengesellschaft | FN: 1992341  
 UID-Nummer: ATU 50029507 | FG: LG Klagenfurt | DVR: 0055328 | Austrian Anadi Bank AG | IBAN: AT385200000001651510 | BIC: HAABAT2K

**Verbrauchsübersicht**

13 Tarif STW-Wasser Basis 13a									
Zählernummer	ZW*	Zeitraum	Stand alt	Stand neu	Differenz	A*	K*UF*/T*	Verbrauch	
99999	ET	01.01.2016 - 31.12.2016	126,00	191,00	65,00	NB	1,000000	65,00 m <sup>3</sup>	
			13b	13c	13d	13e	13f	13g	13h
ZW* = Zählwerk A* = NB = Netzbetreiber K* = Konstante UF* = Umrechnungsfaktor T* = Thermische Umrechnung									
Verbrauch		Tage	pro Tag	Veränderung zur Vorperiode					
14	Aktuell	65,00 m <sup>3</sup>	366	0,18 m <sup>3</sup>	14a	65,00 m <sup>3</sup>			
	Vorperiode	0,00 m <sup>3</sup>	0	0,00 m <sup>3</sup>		14b			
15 Wasser									
Wasser	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Tage	Tarif	€				
Wasserkosten	01.01.2016-31.12.2016	65,00 m <sup>3</sup>	366	91,5600 Ct/m <sup>3</sup>	59,51				
<b>Summe Wasser 59,51</b>									
16 Netz									
Netz	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Tage	Tarif	€				
Messpreis für Zähler 99999	01.01.2016-31.12.2016		366	23,52 €/Jahr	23,58				
Wasserbereitstellung	01.01.2016-31.12.2016		366	75,60 €/Jahr	75,81				
<b>Summe Netz 99,39</b>									
17 Abgaben/Zuschläge									
Abgaben/Zuschläge	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Tage	Tarif	€				
Benützungsabgabe 6% Klagenfurt	01.2016-31.12.2016	158,90 €	366	6,00 %	9,53				
Wasserschutz	01.01.2016-31.12.2016	65,00 m <sup>3</sup>	366	21,8000 Ct/m <sup>3</sup>	14,17				
<b>Summe Abgaben/Zuschläge 23,70</b>									

### Information zur nicht erlaubten Verbindung einer privaten Wasserversorgung mit der öffentlichen Wasserversorgung

Sehr geehrte Hauseigentümer!

18

Wir machen darauf aufmerksam, dass der Zusammenschluss einer privaten Wasserversorgung mit der öffentlichen Wasserversorgung unzulässig ist. Die beiden Systeme müssen installationsmäßig getrennt sein. Der Einbau eines Ventils, eines Rückflussverhinders, eines Rohrtrenners oder ähnliches gilt nicht als Systemtrennung. Eine mögliche Variante einer zulässigen Verbindung finden Sie auf der Abbildung unten. Für weitere Informationen steht Ihnen das Hausanschlussmanagement unter Tel.: +43 463 521-400 gerne zur Verfügung.

**Hinweis auf GESETZE und NORMEN:**

Das österreichische Lebensmittelbuch **CODEXCAPITEL** - Punkt 3.9

Die **EUROPÄISCHE NORM EN 1717** - Schutz des Trinkwassers - Punkt 4.2

Die **ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN** - WASSER - Punkt IX.4

## Wasserinfo

### im Sinne der Trinkwasserverordnung

19

**Zitat aus der Trinkwasserverordnung § 6:** Der Betreiber einer Wasserversorgungsanlage hat die Abnehmer über die aktuelle Qualität des Wassers zu informieren. Die aktuellen Untersuchungsergebnisse für **NITRAT**, **HÄRTE** und **PESTIZIDE** im Klagenfurter Trinkwasser besagen:

Bereiche	Annabichl Wölfnitz Innere Stadt Waidmannsdorf St. Peter Viktring	St. Ruprecht Ebentalersiedlung	Welzenegg Hörtendorf
Härte in °dH	18° - 20°	13° - 18°	17° - 19°
Nitrat in mg/l	15	3 - 15	19
Pestizide	nicht nachweisbar		

**Wir weisen darauf hin, dass die Verwendung des Wasserrohrnetzes zu Erdungszwecken nicht erlaubt ist. Die Erdung fällt in die ausschließliche Verantwortung der BetreiberInnen von elektrischen Anlagen bzw. der für deren Instandhaltung verpflichteten AnlageneigentümerInnen.**

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!**

Bitte vergessen Sie in Ihrem Interesse nicht, bei Nichtinanspruchnahme unserer Lieferungen Ihren Liefervertrag nach Möglichkeit mit Angabe des Zählerstandes zu kündigen (z.B. bei Eigentümerwechsel). Bei Nichtabmeldung haften Sie als Abnehmer für alle Kosten weiter.

Wir beraten Sie gerne: Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 15:00 Uhr  
Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr

ServiceCenter: +43 463 521-880  
Fax: +43 463 521-789  
Mail: ServiceCenter@stw.at

20

Hausanschlussmanagement: +43 463 521-400  
Fax: +43 463 500 521 4000  
Mail: hausanschluss@stw.at  
Homepage: [www.stw.at](http://www.stw.at)

Die Teilzahlungsvorschreibungen gelten laut Umsatzsteuergesetz als Rechnungen und sind bis zum 7. des angegebenen Monats zu begleichen.

Sollten Änderungen in den Verbrauchsverhältnissen gegenüber dem Vorjahr auftreten, kann dieser Teilzahlungsbetrag auf Wunsch des Abnehmers (mit Angabe des Zählerstandes) geändert werden.

Ihre **Stadtwerke Klagenfurt AG**

# Rechnungserklärung Wasser

- 1 Adressdaten**  
Postzustelladresse der Rechnung
- 2 Kontaktdaten**  
Wir sind gerne für Sie da! Kontaktieren Sie uns bei Wünschen, Fragen oder Anregungen.
- 3 Persönliche Rechnungsdaten**  
Für Rückfragen halten Sie bitte Ihre Kunden- und Anlagennummer bereit, dies ermöglicht uns Ihre Anfrage rasch beantworten zu können. Damit Zahlungen richtig zugeordnet werden können, führen Sie bitte bei Überweisungen immer die Zahlungsreferenz im Feld Zahlungsreferenz an. Bitte tragen Sie in dieses Feld keine weiteren Daten ein.
- 4 Anlagenadresse**  
Das ist die Verbrauchsstelle, für die die Wasserrechnung erstellt wurde.
- 5 Abrechnungszeitraum**  
Für diesen Zeitraum wurden die Verbrauchsdaten ermittelt und mit dieser Rechnung verrechnet.
- 6 Rechnungsübersicht**  
In der Rechnungsübersicht sehen Sie eine Zusammenfassung der auf Seite 2 dargestellten Detailrechnung. Die Summe aus Wasserkosten, Netz, Abgaben/Zuschläge sowie 10% Umsatzsteuer ergibt die Gesamtkosten brutto.
- 7 Zahlungen**  
Alle eingelangten Zahlungen bzw. Teilzahlungsbeträge bis zum angegebenen Datum wurden für diese Abrechnung berücksichtigt. Danach eingelangte Zahlungen werden der nächsten Abrechnung angerechnet.
- 8 Guthaben bzw. offene Forderungen**  
Waren die Gesamtkosten geringer als die vorgeschriebenen Teilzahlungsbeträge, resultiert daraus ein Rechnungsguthaben. Waren die Gesamtkosten größer als die vorgeschriebenen Teilzahlungsbeträge, resultiert daraus eine Restschuld. Abzüglich der tatsächlich geleisteten Zahlungen verbleibt der zu zahlende Betrag.
- 9 Neuer monatlicher Teilzahlungsbetrag**  
Ihr monatlicher Teilzahlungsbetrag wird mit jeder Rechnung neu errechnet. Für das kommende Abrechnungsjahr wird Ihr bisheriger Verbrauch für 365 Tage berechnet.
- 10 Zu zahlender Betrag**  
Der zu zahlende Betrag ergibt sich aus den Gesamtkosten (Wasser, Netz, Abgaben/Zuschläge + USt.) abzüglich der anrechenbaren Zahlungen und des neuen Teilzahlungsbetrages.
- 11 Informationen zur Zahlungsweise**
  - › Bei bestehendem Abbuchungsauftrag: Hier erhalten Sie die Information über die Abbuchung des Rechnungsbetrages bzw. die Rückzahlung eines Guthabens über den an uns bekannt gegebenen IBAN. Ihr IBAN wird aus Datenschutzgründen nicht vollständig dargestellt.
  - › Bei Bezahlung mittels Zahlschein: In diesem Fall werden Ihnen Ihre neuen Zahlscheine per Post zugesandt, sofern Sie die Rechnung nicht per E-Mail erhalten.
- 12 Teilzahlungsplan**  
Der neue monatliche Teilzahlungsbetrag inkl. USt. ist hier nochmals angeführt und aufgeschlüsselt auf die einzelnen Monate bis zur nächsten Jahresabrechnung. Auch ist das Datum, bis wann der Teilzahlungsbetrag in jedem Monat fällig ist, angeführt. Bitte halten Sie sich bei Ihren Überweisungen an die angegebenen Datumsangaben um Mahnspesen zu vermeiden.

### 13 Verbrauchsübersicht

- 13a Hier ist der Tarif angeführt, der für Ihre Anlage gültig ist.
- 13b Dies ist die Zählernummer Ihres Wasserzählers, dessen Verbrauch hier abgerechnet wird.
- 13c Verbrauchszeitraum (siehe auch Punkt 5).
- 13d Letzter verrechneter Zählerstand
- 13e Zählerstand für die aktuelle Verbrauchsberechnung
- 13f Folgende Möglichkeiten der Zählerstandbekanntgabe gibt es.
  - › **Durch den Netzbetreiber:**
    - › NB = Netzbetreiber (Ablesung erfolgte durch den Netzbetreiber)
    - › BER = Zählerstand errechnet durch den Netzbetreiber
  - › **Bei Bekanntgabe durch den Kunden gibt es folgende Möglichkeiten:**
    - › Fax = Zählerstand per Fax
    - › I = Zählerstand per Internet (über unser Energieportal)
    - › M = Zählerstand per E-Mail
    - › Mob = Zählerstand per mobile Zählerstandsmeldung
    - › P = Zählerstand persönlich (in unserem ServiceCenter)
    - › Tel = Zählerstand per Telefon
    - › Karte = Zählerstand per Ablesekarte
- 13g Der Umrechnungsfaktor gibt an, ob die Zählerstandsangaben am Zähler 1:1 den Verbrauch ergeben oder ein Umrechnungsfaktor zu berücksichtigen ist.
- 13h Dies ist der Wasserverbrauch in m<sup>3</sup> im angeführten Zeitraum, der in dieser Rechnung verrechnet wird.

### 14 Verbrauch

Der Wasserverbrauch ist hier nochmals detaillierter aufgeschlüsselt und zeigt die Veränderungen zur Vorperiode an.

- 14a Hier sehen Sie einen Vergleich des durchschnittlichen Tages-Wasserverbrauchs der aktuellen Periode und der Vorperiode.
- 14b Zusätzlich ist die Veränderung zur Vorperiode in m<sup>3</sup> angeführt. Hier sehen Sie, wie viel Wasser Sie im Vergleich zur Vorperiode mehr oder weniger verbraucht haben.

### 15 Wasserkosten

Die Wasserkosten berechnen sich laut Ihrem Tarif und dem angefallenen Verbrauch für die angegebene Abrechnungsperiode.

### 16 Netz

- 16a Der Messpreis deckt die Kosten für die Installation und den Betrieb des Zählers (Messeinrichtung) ab. Weiters auch für die gesetzliche vorgeschriebene Zählereichung (Zählertausch). Der Messpreis ist von der Größe des Zählers (Dimension, Durchflussmenge) abhängig und wird taggenau berechnet.
- 16b Die Höhe der Wasserbereitstellungskosten ist abhängig von der Größe/Dimension des Zählers. Die Einnahmen aus dieser Gebühr dienen zur Aufrechterhaltung der Wasserversorgung. Es werden damit unter anderem Investitionen in das Rohrnetz, die Gewinnungsanlagen und die Hochbehälter getätigt.

## 17 Abgaben/Zuschläge

17a Die Benützungsabgabe wird laut Verordnung des Magistrats der Landeshauptstadt Klagenfurt für die Benützung öffentlichen Gemeindegrundes von der Stadtwerke Klagenfurt AG eingehoben und an das Magistrat abgeführt. Sie beträgt 6% der Wasserkosten, der Wasserbereitstellung sowie der Messleistung.

17b Das Entgelt für Wasserschutzmaßnahmen wird von der Stadtwerke Klagenfurt AG festgesetzt und ist zweckgebunden. Das bedeutet, dass diese ausschließlich für Maßnahmen in den Schutzgebieten und für die Erhaltung der Versorgungssicherheit verwendet wird.

18 Hier finden Sie Informationen zum Wasser-Hausanschluss.

19 Auf diesem Teil der Wasserrechnung finden Sie Informationen zum Trinkwasser. Weitere und detailliertere Informationen sind auf unserer Homepage [www.stw.at](http://www.stw.at) zu finden.

20 Die wichtigsten Kontaktdaten sind hier für Sie nochmals übersichtlich dargestellt.

## Kontakt

ServiceCenter  
Tel. +43 463 521-880, Fax: +43 463 521-789, [ServiceCenter@stw.at](mailto:ServiceCenter@stw.at)  
St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee