

Mehrdienstleistungen für Energielieferungen Strom/Gas/Wärme



MEHRDIENSTLEISTUNGEN

		NETTO	BRUTTO
Entgelt für eine durch den Kunden verschuldete Rechnungsberichtigung bzw. Neuausstellung einer Rechnung auf Kunden- bzw. Lieferantenwunsch ¹	Euro	10,00	12,00
Entgelt für die Erstellung und Zusendung einer vom Kunden gewünschten Zwischenabrechnung oder eines vom Kunden gewünschten Kontoauszuges bzw. einer Saldenbestätigung	Euro	16,66	20,00
Entgelt für 1. Mahnung ²	Euro	2,00	2,00
Entgelt für jede weitere Mahnung einer Rechnung ²	Euro	5,00	5,00
Entgelt für den Mehraufwand von nicht automatisch verbuchbaren Zahlungseingängen (z.B. wenn diese nicht elektronisch lesbar sind bzw. unvollständig bei der Energie Klagenfurt GmbH einlangen)	Euro	2,08	2,50
Inkassoversuch (je Versuch)	Euro	30,00	36,00

¹ Auf Lieferantenwunsch: gültig nur bei fremdbelieferten Gasanlagen.

² Lieferantenseitig
Brutto-Beträge inklusive 20% USt. Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten.

Kontakt

ServiceCenter
 Tel. +43 463 521-880, Fax: +43 463 521-789, ServiceCenter@stw.at
 St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee
 Gas-Notrufnummer: 128