

Allgemeine Bedingungen für die Nutzung des Online-Kundenportals der STW Gruppe (Online-AGB)

I. Geltungsbereich

Die STW Gruppe (die Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft und sämtliche ihrer Tochtergesellschaften, nämlich die Energie Klagenfurt GmbH, die PSG Poster Service GmbH, die Kraftwerkerrichtungs und -betriebs GmbH, die BKG Bestattung Kärnten GmbH und die PAX Bestattungs- und Grabstättenfachbetrieb GmbH) bietet im Rahmen ihres unter der Domain „www.stw.at“ betriebenen Online-Kundenportals den Benutzern Informationen und umfassende Serviceleistungen an. Der Zugang zu diesen Informationen und Serviceleistungen der STW Gruppe erfolgt durch individuelle Zugangsberechtigungen der Benutzer zu einem personalisierten, den einzelnen Benutzern ausschließlich zugeordneten Bereich. In diesem Bereich sind Daten und Informationen aus bestehenden Vertragsbeziehungen mit den Unternehmen der STW Gruppe gespeichert (beispielsweise persönliche Daten, Rechnungsübersichten, Darstellung der Verbrauchsentwicklungen und ähnliches) und gleichzeitig werden dem Benutzer umfassende Serviceleistungen zur Verfügung gestellt.

Diese Online-AGB der STW Gruppe gelten für die Nutzung des Online-Kundenportals und aller angebotenen Dienste und Services durch die Benutzer.

II. Nutzung des Online-Kundenportals

Sämtliche Dienste und Services werden von der STW Gruppe jeweils nach Maßgabe der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten erbracht. Die STW Gruppe haftet daher nicht für allfällige Unterbrechungen oder Störungen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Services und Dienste im Online-Kundenportal. Darüber hinaus behält sich die STW Gruppe das Recht vor, die Nutzung des Online-Kundenportals jederzeit zu ändern, einzuschränken, zu unterbrechen oder einzustellen. Ein Anspruch der Benutzer auf Zurverfügungstellen der Services und Leistungen über das Online-Kundenportal besteht nicht.

Die Inanspruchnahme der Dienste und Services der STW Gruppe über das Online-Kundenportal erfolgt jeweils auf eigene Gefahr des Benutzers. Der Benutzer verpflichtet sich dabei nur geeignete technische Vorrichtungen, wie etwa entsprechende Computer, Modems, Smart Devices etc., einzusetzen, zumutbare Abwehrmaßnahmen gegen Viren und ähnliche Bedrohungen von Hard- und Software zu ergreifen und jedwede missbräuchliche Inanspruchnahme der Dienste und Services zu unterlassen.

Das Online-Kundenportal ist ein zusätzlicher Service für bestehende und neue Kunden der STW Gruppe und wird von der STW Gruppe kostenlos zur Verfügung gestellt. Kosten, die dem Benutzer durch die Anpassung seiner technischen Anlagen entstehen, um das Online-Kundenportal nutzen zu können, hat der Benutzer selbst zu tragen.

Das Online-Kundenportal der STW Gruppe ist urheberrechtlich geschützt.

III. Registrierung

Um das Online-Kundenportal nutzen zu können, ist die Registrierung des Benutzers über das Online-Kundenportal der STW Gruppe unter „www.stw.at“ erforderlich.

Die Registrierung erfolgt auf der Kundenportal-Website durch den Kunden unter Angabe seiner Kundennummer und der Anforderung eines Passwortes an die bekannt gegebene E-Mail-Adresse. Per Klick auf den in der E-Mail angegebenen Link wird der Kunde weitergeleitet und hat sein Passwort zu setzen. Im Zuge dessen wird der Kunde aufgefordert, die vorliegenden Online-AGB, die Datenschutzbestimmungen sowie die Verwendung von Cookies zu bestätigen. Mit der Annahme dieser ist der Registrierungsprozess abgeschlossen und der Kunde erhält die Berechtigung zur Nutzung des Online-Kundenportals.

Zur Registrierung und Nutzung des Online-Kundenportals der STW Gruppe ist jeder berechtigt, der bereits Kunde (Vertragspartner) eines Unternehmens der STW Gruppe ist oder Neukunde (Vertragspartner) eines Unternehmens der STW Gruppe werden möchte.

Neukunden haben bei der Registrierung sämtliche angeforderten Daten wahrheitsgemäß anzugeben, bestehende Kunden haben bei der Registrierung die vorhandenen Kundendaten auf ihre Aktualität und Richtigkeit zu überprüfen

und allenfalls Korrekturen vorzunehmen. Eine Registrierung eines Kunden ist nur möglich, wenn vom Neukunden sämtliche erforderlichen Daten vollständig angegeben werden. Im Zuge der Registrierung hat der Benutzer die Möglichkeit, seinen Benutzernamen selbst vorzuschlagen, der von der STW Gruppe berücksichtigt wird, solange er noch nicht vergeben ist und/oder nicht den Anschein der Rechtswidrigkeit hat.

Mit der Registrierung akzeptiert der Benutzer diese Online-AGB, die ihm mit der Erstregistrierung zur Verfügung gestellt werden und erklärt sich mit dem Inhalt einverstanden.

IV. Zugangsdaten

Benutzername und Passwort bilden die Grundlage für den Zugang und die Benutzung des Online-Kundenportals der STW Gruppe.

Der Benutzer verpflichtet sich, seine Zugangsdaten geheim zu halten und die Zugangsdaten vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Für die Geheimhaltung und den Schutz der Zugangsdaten ist allein der Benutzer verantwortlich. Gibt er seine Zugangsdaten zum Online-Kundenportal der STW Gruppe an Dritte weiter, so verpflichtet er sich, dem Dritten die Einhaltung der Online-AGB zu überbinden. Für alle Handlungen, die unter seinen Zugangsdaten vorgenommen werden, ist der Benutzer verantwortlich. Diesbezüglich verpflichtet sich der Benutzer, die STW Gruppe von jeder Haftung freizustellen und Ersatz für Schäden zu leisten, die sich aus der Nutzung oder dem Missbrauch der Zugangsdaten ergeben. Bei einer missbräuchlichen Verwendung der Zugangsdaten durch Dritte, an denen den Benutzer kein Verschulden trifft, gilt die obige Regelung nicht.

Bei Verlust der Zugangsdaten oder wenn der Verdacht besteht, dass unbefugte Dritte von Kundennummer und Passwort Kenntnis erlangt haben, ist der Benutzer verpflichtet, die STW Gruppe unverzüglich zu benachrichtigen, damit eine Sperre des Benutzeraccount veranlasst werden kann.

V. Datenschutz

Im Rahmen des Online-Kundenportal der STW Gruppe werden Services und Leistungen nicht nur von der Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft, sondern auch von ihren Tochtergesellschaften, insbesondere der Energie Klagenfurt GmbH und der PSG Poster Service GmbH angeboten und dem Benutzer aktuelle Informationen über sämtliche seiner Vertragsbeziehungen zu Unternehmen der STW Gruppe zur Verfügung gestellt.

Im Rahmen des Online-Kundenportals werden alle bei der Registrierung sowie im Zuge der Nutzung bekanntgegebenen Daten des Benutzers vom jeweils für die Angelegenheit zuständigen Unternehmen der STW Gruppe (Freizeit, Wasser, Mobilität etc. = Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft; Strom, Wärme, Energie = Energie Klagenfurt GmbH; Poster, Werbung etc. = PSG Poster Service GmbH) zum Zwecke des Anbietens der besonderen Dienste und Serviceleistungen und Abwicklung der Vertragsverhältnisse der STW Gruppe verarbeitet.

Die Daten der Benutzer werden dabei in einem EDV-System verwendet, auf das sowohl die Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft, die Energie Klagenfurt GmbH und die PSG Poster Service GmbH Zugriff haben (Informationsverbundsystem).

Der Benutzer stimmt zu, dass seine persönlichen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) zum Zwecke des Anbietens der Service- und Dienstleistungen der Unternehmen der STW Gruppe sowie zur Abwicklung der bestehenden Vertragsbeziehungen, im Rahmen eines Informationsverbundsystems bei den daran teilnehmenden Auftraggebern (Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft samt Tochtergesellschaften) verarbeitet, insbesondere gespeichert und abgefragt werden dürfen. Diese Zustimmung kann jederzeit telefonisch (+43 463 521-880) oder per E-Mail an ServiceCenter@stw.at oder postalisch an Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft, ServiceCenter, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee widerrufen werden.

Weiters stimmt der Benutzer zu, dass seine persönlichen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) zum Zwecke der Zusendung von Werbung und Informationen über Produkte und Services vom jeweiligen Auftraggeber verarbeitet werden und an die anderen am Informa-

tionsverbundsystem teilnehmenden Auftraggeber übermittelt werden dürfen. Diese Zustimmung kann der Benutzer jederzeit telefonisch (+43 463 521-880) oder per E-Mail an ServiceCenter@stw.at oder postalisch an Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft, ServiceCenter, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee widerrufen.

Die STW Gruppe speichert die IP-Adresse des Benutzers und den Zeitpunkt der Dateneingabe. Der Benutzer nimmt dies zur Kenntnis und stimmt dem zu.

Das Online-Kundenportal der STW Gruppe verwendet Session-Cookies (temporäre Cookies), um die Anmeldung der Benutzer am Online-Kundenportal zu ermöglichen. Cookies sind Informationsstücke, die das IT-System der STW Gruppe erstellt und die am Computer des Benutzers gespeichert werden. Die STW Gruppe verwendet Cookies nur, weil ihr Einsatz dafür unbedingt erforderlich ist. Der Benutzer nimmt diese Verwendung von Cookies zur Kenntnis und stimmt der Verwendung explizit zu. Das Abspeichern von Cookies kann durch entsprechende Einstellungen beim Web-Browser verhindert werden; allerdings ist eine Nutzung des Online-Kundenportals nur bei Zulassung temporärer Cookies möglich.

Die vom Benutzer zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten und Informationen werden mit größtmöglicher Sorgfalt gegen unautorisierte Zugriffe durch Dritte geschützt. Die STW Gruppe wird im Rahmen des Zumutbaren sämtliche Maßnahmen setzen, um die Sicherheit von personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Der Benutzer wird jedoch darauf hingewiesen, dass das World Wide Web weltweit für jedermann zugänglich ist und insbesondere Missbrauch nicht auszuschließen ist, weshalb auch der unautorisierte Zugriff Dritter auf derartige Daten und Informationen nicht ausgeschlossen werden kann. Die STW Gruppe ist dabei nicht verantwortlich, wenn es Dritten trotz der ergriffenen Sicherheitsmaßnahme gelingt, rechtswidrig einen Zugang zu den Informationen und Daten herzustellen.

VI. Beendigung

Die Nutzung des Online-Kundenportals der STW Gruppe kann vom Benutzer jederzeit beendet werden. Dies erfolgt, indem sich der Benutzer an das ServiceCenter der STW Gruppe (Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft, ServiceCenter, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Telefon: +43 463 521-880, E-Mail: ServiceCenter@stw.at) wendet und die Beendigung der Möglichkeit zur Nutzung des Online-Kundenportals der STW Gruppe beantragt. In diesem Fall wird der Zugang des Benutzers von der STW Gruppe gesperrt.

Die STW Gruppe ist berechtigt, die Möglichkeit der Nutzung des Online-Kundenportals durch den Benutzer zu beenden, den Benutzer zur Nutzung des Online-Kundenportals nicht zuzulassen oder auszuschließen und den Zugang zu sperren, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn

- › die STW Gruppe die Nutzung des Online-Kundenportals generell einstellt;
- › der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Zugangsdaten besteht;
- › der Benutzer gegen diese Online-AGB verstößt oder Änderungen dieser Online-AGB vom Benutzer nicht akzeptiert werden;
- › der Benutzer falsche Angaben macht oder das Online-Kundenportal missbräuchlich verwendet.

Wird ein Account über ein Jahr vom Benutzer nicht benutzt, so kann der Account nach vorheriger Benachrichtigung an die letzte bekanntgegebene Adresse oder E-Mail Adresse des Benutzers gelöscht werden.

Kontakt

ServiceCenter
Mo. bis Do. 7.00 – 16.00 Uhr, Fr. 7.00 – 12.00 Uhr
Tel. +43 463 521-880, Fax: +43 463 521-789, ServiceCenter@stw.at
St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee

VII. Änderung der persönlichen Daten

Der Benutzer verpflichtet sich, Änderung des Namens, der Anschrift, oder E-Mail Adresse unverzüglich schriftlich dem ServiceCenter der STW Gruppe mitzuteilen. Bei Verstoß gegen diese Verpflichtung gelten schriftliche oder per E-Mail zugestellte Mitteilungen der STW Gruppe als zugegangen, wenn sie an die letzte bekanntgegebene Anschrift oder E-Mail Adresse gesendet wurden.

VIII. Haftung

Die STW Gruppe haftet nicht für Schäden, welche durch eine missbräuchliche Verwendung des Online-Kundenportals erfolgt oder aufgrund einer sorgfaltswidrigen Verwahrung der Zugangsdaten des Benutzers oder unterlassenden Geheimhaltung der Kundendaten.

Der Benutzer verpflichtet sich, bei der Benutzung des Online-Kundenportals der STW Gruppe diese Online-AGB sowie die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten und das Online-Kundenportal nicht missbräuchlich zu verwenden. Verstößt der Benutzer gegen diese Verpflichtung, so hält er die STW AG diesbezüglich schad- und klaglos.

Die STW Gruppe haftet für Schäden, mit Ausnahme von Personenschäden, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Gegenüber Unternehmen im Sinne des UGB haftet die STW Gruppe nicht für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden oder Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden.

Weiters haftet die STW Gruppe nicht für allfällige Unterbrechungen oder Störungen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Services und Dienste im Online-Kundenportal.

IX. Änderung der Online-AGB

Die STW Gruppe behält sich Änderungen der Online-AGB vor. Änderungen der Online-AGB werden auf geeignete Weise auf der Website der STW Gruppe und per E-Mail oder postalisch bekanntgegeben. Der Benutzer ist berechtigt, den Änderungen innerhalb von 4 Wochen (einlangend) ab Zugang der Benachrichtigung über Änderungen per E-Mail oder per Brief zu widersprechen. Unterbleibt der Widerspruch gilt die Änderung der AGB als vereinbart. Auf die Bedeutung seines Verhaltens sowie die damit verbundenen Rechtsfolgen wird die STW Gruppe den Benutzer in der Benachrichtigung über die Änderungen ausdrücklich hinweisen.

X. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aufgrund und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das sachliche zuständige Gericht in Klagenfurt.