

Datenschutzbestimmungen

Im Rahmen des Online-Kundenportals der STW Gruppe werden Services und Leistungen nicht nur von der Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft, sondern auch von ihren Tochtergesellschaften, insbesondere der Energie Klagenfurt GmbH und der PSG Poster Service GmbH angeboten und dem Benutzer aktuelle Informationen über sämtliche seiner Vertragsbeziehungen zu Unternehmen der STW Gruppe zur Verfügung gestellt.

Im Rahmen des Online-Kundenportals werden alle bei der Registrierung sowie im Zuge der Nutzung bekanntgegebenen Daten des Benutzers vom jeweils für die Angelegenheit zuständigen Unternehmen der STW Gruppe (Freizeit, Wasser, Mobilität, etc. = Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft; Strom, Wärme, Energie = Energie Klagenfurt GmbH; Poster, Werbung etc. = PSG Poster Service GmbH) zum Zwecke des Anbietens der besonderen Dienste und Serviceleistungen und Abwicklung der Vertragsverhältnisse der STW Gruppe verarbeitet.

Die Daten der Benutzer werden dabei in einem EDV-System verwendet, auf das sowohl die Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft, die Energie Klagenfurt GmbH und die PSG Poster Service GmbH Zugriff haben (Informationsverbundsystem).

Der Benutzer stimmt zu, dass seine persönlichen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) zum Zwecke des Anbietens der Service- und Dienstleistungen der Unternehmen der STW Gruppe sowie zur Abwicklung der bestehenden Vertragsbeziehungen, im Rahmen eines Informationsverbundsystems bei den daran teilnehmenden Auftraggebern (Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft samt Tochtergesellschaften) verarbeitet, insbesondere gespeichert und abgefragt werden dürfen. Diese Zustimmung kann jederzeit telefonisch (+43 463 521-880) oder per E-Mail an ServiceCenter@stw.at oder postalisch an Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft, ServiceCenter, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee widerrufen werden.

Weiters stimmt der Benutzer zu, dass seine persönlichen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) zum Zwecke der Zusendung von Werbung und Informationen über Produkte und Services vom jeweiligen Auftraggeber verarbeitet werden und an die anderen am Informationsverbundsystem teilnehmenden Auftraggeber übermittelt werden dürfen. Diese Zustimmung kann der Benutzer jederzeit telefonisch (+43 463 521-880) oder per E-Mail an ServiceCenter@stw.at oder postalisch an Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft, ServiceCenter, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee widerrufen.

Die STW Gruppe speichert die IP-Adresse des Benutzers und den Zeitpunkt der Dateneingabe. Der Benutzer nimmt dies zur Kenntnis und stimmt dem zu.

Die vom Benutzer zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten und Informationen werden mit größtmöglicher Sorgfalt gegen unautorisierte Zugriffe durch Dritte geschützt. Die STW Gruppe wird im Rahmen des Zumutbaren sämtliche Maßnahmen setzen, um die Sicherheit von personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Der Benutzer wird jedoch darauf hingewiesen, dass das World Wide Web weltweit für jedermann zugänglich ist und insbesondere Missbrauch nicht auszuschließen ist, weshalb auch der unautorisierte Zugriff Dritter auf derartige Daten und Informationen nicht ausgeschlossen werden kann. Die STW Gruppe ist dabei nicht verantwortlich, wenn es Dritten trotz der ergriffenen Sicherheitsmaßnahme gelingt, rechtswidrig einen Zugang zu den Informationen und Daten herzustellen.