

Einspruch/Kulanzansuchen zum erhöhten Fahrgeld

Formular mit BLOCKSCHRIFT bitte gut leserlich ausfüllen.

EBE-Nummer

KUNDENDATEN										
Anrede	Akad. Titel	Nachname/Firmenname			Vorname			Geburtsdatum		
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr										
		Tag	Monat	Jahr						
Straße		Hausnr.	Stiege/Stock	Tür/Top	PLZ	Ort				
E-Mail					Telefonnummer					

WICHTIGE INFORMATION

- › Eine nachträgliche Vorlage von übertragbaren Fahrkarten (Zettelfahrscheine, anonyme Kundenkarten, etc.) kann bei Einsprüchen/Kulanzan nicht berücksichtigt werden.
- › Einsprüche können nur mittels vollständig ausgefülltem Formular (EBE-Nr., Kundendaten, Begründung, Datum und Unterschrift) bearbeitet werden.
- › Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift die Richtigkeit seiner Angaben bzw. Vorlagen.
- › Bitte beachten Sie, dass kein Rechtsanspruch auf Ermäßigung des erhöhten Fahrgeldes besteht.

BEGRÜNDUNG

Ort	Datum	Unterschrift des Kunden

DURCHGEFÜHRT

<input type="checkbox"/> aufgenommen	<input type="checkbox"/> erledigt	<input type="checkbox"/> weitergeleitet an _____
Ort	Datum	Kundenbetreuer