

# Kundeninformationsblatt des Energielieferanten gemäß § 82 Abs. 2 EIWOG 2010



**Energiepreise:** Alle Informationen zu den aktuellen Preisen, inkl. der entsprechenden Preisblätter, finden Sie auf unserer Homepage unter [www.stw.at](http://www.stw.at). Auf Anfrage senden wir Ihnen diese gerne zu.

**Vertragsdauer und Vertragsbeendigung:** Informationen zur Vertragsdauer, Bedingungen für eine Verlängerung und Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses sowie zu den Rücktrittsrechten finden Sie in den aktuellen gültigen Stromlieferbedingungen (AGB-Strom) und/oder in Ihrem Stromliefervertrag. Soweit vertraglich nichts Abweichendes vereinbart wird, wird der Stromliefervertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die ordentliche Kündigung von Kunden gegenüber dem Stromlieferanten ist unter Einhaltung einer Frist von 2 Wochen möglich. Die Kündigungsfrist durch den Lieferanten, der Energie Klagenfurt GmbH, beträgt 8 Wochen. Sind Bindefristen vertraglich vereinbart, ist zu berücksichtigen, dass die ordentliche Kündigung zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge unter Einhaltung der oben genannten Kündigungsfristen möglich ist.

**Vorgehen zur Einleitung von Streitschlichtungsverfahren:** Bei Fragen steht Ihnen unser ServiceCenter und für Beschwerden das Feedbackmanagement gerne zur Verfügung. Darüber hinaus können Streit- und/oder Beschwerdefälle der E-Control zur Streitschlichtung vorgelegt werden (weitere Informationen unter [www.e-control.at](http://www.e-control.at)).

**Verbrauchs- und Stromkosteninformation:** Sofern Ihr Stromverbrauch weder mit Lastprofilzähler noch mithilfe eines intelligenten Messgeräts gemessen wird, wird Ihnen mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation übermittelt. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, dem Netzbetreiber einmal vierteljährlich Ihren Zählerstand bekannt zu geben. In diesem Fall hat uns der Netzbetreiber binnen 10 Tagen die Verbrauchsdaten zu senden. Daraufhin werden wir Ihnen innerhalb von 2 Wochen kostenlos eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation auf elektronischem Wege übermitteln, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf verzichten. Auf Verlangen wird Ihnen die Verbrauchs- und Stromkosteninformation kostenlos in Papierform zugesandt.

**Grundversorgung:** Gemäß § 77 EIWOG in Verbindung mit den entsprechenden Regelungen in den Landesausführungsgesetzen zum EIWOG 2010 haben Verbraucher i.S. des KSchG und Kleinunternehmen das Recht, sich schriftlich auf Grundversorgung durch Lieferanten zu berufen. Hierzu sind die gesetzlichen Voraussetzungen zu beachten. Weiterführende Informationen dazu finden Sie in unseren Allgemeinen Bedingungen für die Belieferung mit elektrischer Energie.

**Entschädigungs- und Erstattungsregelungen:** Es gelten die allgemeinen schadensersatzrechtlichen Vorschriften.

**Information zur Selbstablesung:** Als Kunde haben Sie die Möglichkeit den Zählerstand selbst abzulesen und dem Netzbetreiber zu melden. Bei einem Auszug aus einer Wohnung, beim Lieferantenwechsel oder bei Energiepreis- und Netztarifänderungen ist dies notwendig, damit Ihnen periodengenaue die exakte Energiemenge in Rechnung gestellt wird. Wird der Zählerstand nicht von Ihnen bekannt gegeben, wird dieser vom Netzbetreiber normalerweise geschätzt. Wenn Sie Ihren Zähler selbst ablesen, geben Sie uns bitte die Werte in unserem Kundenportal unter [www.stw.at](http://www.stw.at), unter der Tel.: +43 463 521-880 oder per E-Mail: [ServiceCenter@stw.at](mailto:ServiceCenter@stw.at) bekannt.

**Rücktrittsrecht gemäß § 1 FAGG:** Bei Fernabsatz- und außerhalb von Geschäftsräumen des Lieferanten geschlossenen Verträgen (Fern- und Auswärtsgeschäfte) mit einem Verbraucher (§ 1 KSchG) hat dieser das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag mittels einer an den Lieferanten gerichteten eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) zu widerrufen.

**Erläuterungen zur Energierechnung:** Die Lieferung der elektrischen Energie erfolgt durch den Lieferanten Energie Klagenfurt GmbH in der Bilanzgruppe Verbund-Strom. Die Stromverbrauchskosten werden nach den durch den Kunden gewählten Tarifen entsprechend der Bedarfsart – Haushalt und Landwirtschaft – Gewerbe und sonstiger Bedarf – Zusatztarife (z.B. Schwachlasttarif) abgerechnet.

## Kontakt

ServiceCenter | St. Veiter Straße 31 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Tel. +43 463 521-880 | Fax: +43 463 521-789 | [ServiceCenter@stw.at](mailto:ServiceCenter@stw.at)

