

# Information zur Fernwärmeabrechnung (Abrechnungsservice)

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir sind stets bemüht Ihnen transparente und nachvollziehbare Informationen zur Verfügung zu stellen. Dies gilt auch für Rechnungen, die aufgrund einer Vielzahl von gesetzlichen Anforderungen und der zugrunde liegenden Verrechnungskomplexität oftmals nicht einfach zu lesen sind. Auch ist es uns daran gelegen, Kundenwünsche soweit möglich in der Darstellung zu berücksichtigen.

Daher ist es immer wieder notwendig Neuerungen an den Rechnungen vorzunehmen. Im Zuge der diesjährigen Fernwärmeabrechnung (Abrechnungsservice) kam es zwischen den Abrechnungen der Abrechnungsperiode 01.07.2017 - 30.06.2018 und 01.07.2018 - 30.06.2019 ebenfalls zu Optimierungen, die wir Ihnen nachfolgend erklären möchten:

Bitte beachten Sie die folgenden Optimierungen:

## ► Benützungsabgabe

Auf Seite 1 finden Sie nun auch die Benützungsabgabe als eigene Rechnungsposition dargestellt, ebenso auf Seite 4 für die Gesamtanlage.

Die Rechnungsposition Benützungsabgabe in der Höhe von 6% wird – wie auf unserem Preisblatt angeführt - aus der Summe der Verbrauchs-, Festen-, und Grundkosten sowie dem Messpreis der Hauptanlage errechnet.

Dabei handelt es sich um eine Gemeindeabgabe, die gemäß Verordnung des Klagenfurter Gemeinderates für die Benützung öffentlichen Gemeindegutes durch Gemeindeunternehmen bzw. mehrheitlich beteiligte Unternehmen der Landeshauptstadt Klagenfurt vorgeschrieben ist.

Die Benützungsabgabe wurde bisher bereits ordnungsgemäß verrechnet und abgeführt, jedoch nur auf Seite 3 gesondert auf der Rechnung dargestellt.

## ► Heizungs- und Warmwasserkosten bzw. Sonstige Kosten

In dies Teilbereiche „Heizung“ und „Warmwasser“ Ihrer Rechnung fielen bisher alle Kosten, die dem Titel „Heizung“ bzw. „Warmwasser“ zugeordnet werden konnten, unabhängig davon ob diese verbrauchsabhängig sind oder nicht. Hier haben wir nun eine Unterscheidung gemacht, sodass in den Heizungskosten und in den Kosten für das Warmwasser (falls vorhanden) im Gegensatz zur vorhergehenden Abrechnungsperiode nur mehr verbrauchsabhängige Kosten dargestellt werden. Verbrauchsunabhängige Kosten, wie bspw. Benützungsabgabe, Grundkosten und Energiesteuer wurden demnach unter „Sonstige Kosten“ verlagert.

### Hinweis:

Aus diesem Grund können in einem Vergleich zur vorhergehenden Rechnung die Kosten für „Heizung“ und „Warmwasser“ (falls vorhanden) trotz annähernd gleichem Verbrauch bzw. Verbraucherverhaltens niedriger sein. Da die Rechnungspositionen „Energiesteuer“, „Grundkosten“ und „Benützungsabgabe“ sowohl aus den Teilbereichen Heizung als auch Warmwasser (falls vorhanden) unter „Sonstige Kosten“ verlagert wurden, stellen sich somit die „Sonstigen Kosten“ vergleichsweise höher dar. Bitte beachten Sie, dass die Änderung der Kosten der nun etwas anderen Darstellung auf der Rechnung geschuldet ist.

## ► Messpreis

Eine weitere Neuerung auf dieser Rechnung ist die genauere Benennung der Rechnungspositionen Messpreis, die, für eine bessere Nachvollziehbarkeit gemäß unserem Preisblatt, ebenfalls angepasst wurden. Dazu zählen die Umbenennung von „Messpreis“ auf „Servicekosten HKV“ (HKV=Heizkostenverteiler) bzw. „Servicekosten WWa“ (WWa=Warmwasseraufbereitung).

Wir hoffen mit diesen Neuerungen noch mehr Kundenorientierung und Nachvollziehbarkeit der einzelnen Rechnungspositionen ermöglicht zu haben.

Für Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des ServiceCenters gerne zur Verfügung.

## Kontakt

ServiceCenter | St. Veiter Straße 31 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
T +43 463 521 880 | F +43 463 521 789 | ServiceCenter@stw.at  
Öffnungszeiten: Mo - Do 08:00 bis 15:00 Uhr und Fr 08:00 bis 12:00 Uhr