

Wasserliefervertrag für Privatkunden, Vereine, Eigentumsgemeinschaften

In 4
Schritten
zu Ihrem
Wasser!

Gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und den Preisblättern der Stadtwerke Klagenfurt AG in der jeweils gültigen Fassung. Orange umrandete Felder werden von den Mitarbeitern der Stadtwerke Klagenfurt AG ausgefüllt. Die verwendeten personenbezogenen Bezeichnungen umfassen Männer und Frauen gleichermaßen.

Kundendaten

Produkt-
information

Anlage-
daten

Zahlungs-
modalitäten

Vertrags-
grundlagen

1

<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> An	Kundennummer:	Anlagennummer:	Gruppe:
Akad. Titel:	Vorname:	Telefon:	Vereinsnr.:
Nachname:		Rechnungsadresse (falls abweichend):	
Straße:		Straße:	
Hausnr.:	Stiege/Stock:	Tür/ Top:	Hausnr.:
PLZ/Ort:	PLZ/Ort:		
Geb. Dat.:	Staatsbürgerschaft:		
Weitere Produkte	<input type="checkbox"/> Strom <input type="checkbox"/> Gas <input type="checkbox"/> Wärme		
Persönliches Kundenkennwort			
Sie können bei Bedarf ein 4-stelliges Kundenkennwort (bitte 4 Ziffern) angeben, das Ihnen zusammen mit Ihrer Kundennummer am Telefon zur Identifizierung dient und Ihnen vollständige telefonische Auskunft zu Ihrem Vertrag gewährleistet.			
<input type="checkbox"/> E-Mail-Korrespondenz: Mit Angabe der E-Mail-Adresse stimme ich der Zusendung aller vertragsrelevanten Unterlagen per E-Mail ausdrücklich zu. ⁵			
E-Mail-Adresse:			
<input type="checkbox"/> E-Mail-Rechnung: Mit Angabe der E-Mail-Adresse auf dem Vertrag bin ich ausdrücklich mit der Zusendung meiner Rechnungen per E-Mail einverstanden. ¹⁵			
E-Mail-Adresse Rechnung (falls abweichend):			
<input type="checkbox"/> Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist: Ich verlange ausdrücklich, dass mit der Lieferung von Energie während der Widerrufsfrist begonnen werden soll. ²			
<input type="checkbox"/> STW-Newsletter: Ja, ich möchte den STW-Newsletter abonnieren. ^{3,5}			
<input type="checkbox"/> Zusendung individueller Informationen: Ich erkläre mich ausdrücklich einverstanden, dass die EKG, die Stadtwerke Klagenfurt AG sowie deren verbundene Unternehmen gemäß § 189a Z8 UGB während und nach Beendigung meiner Verträge zum Zwecke der Produktinformation/Werbung mit mir Kontakt aufnehmen und meine personenbezogenen Daten verarbeiten dürfen. ^{4,5}			

Details
auf der
Rück-
seite.

2

<input type="checkbox"/> Einfamilienhaus	<input type="checkbox"/> Mehrparteienhaus		
Ihr Tarif	<input type="checkbox"/> Wasser Basis <input type="checkbox"/> Bauwasser / vorübergehende Wasserversorgung		
Bemerkung			
<input type="checkbox"/> Anlagenanschrift gleich wie Kundenadresse			
Anlagenanschrift: Straße:	Hausnr.:	Stiege/Stock:	Tür/ Top:
PLZ/Ort:			
Zählernummer	Zählerstand	Datum	ZKZ mm
Aufstellungsort/Übertragung <input type="checkbox"/> Haus <input type="checkbox"/> Schacht <input type="checkbox"/> Funk			

3

<input type="checkbox"/> SEPA-Lastschrift-Mandat (bitte ausfüllen) oder <input type="checkbox"/> Überweisung/Online-Banking	
Bankinstitut:	Kontoinhaber:
IBAN:	BIC:
Unterschrift (Kontoinhaber/Kunde)	
SEPA-Lastschrift-Mandat Hiermit ermächtige ich die Stadtwerke Klagenfurt AG (STW), A-9020 Klagenfurt am Wörthersee, St. Veiter Straße 31, Creditor ID: AT52ZZZ00000023347 wider- rüflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos mittels SEPA-Lastschrift-Mandat einzuziehen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Abbuchungsauftrag, ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung des belasteten Betrages bei meiner Bank veranlassen. Im Übrigen gelten die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen, in der letzt- gültigen Fassung. Ich erkläre ausdrücklich hinsichtlich des angegebenen Kontos berechtigt zu sein, ein SEPA-Lastschrift-Mandat zu erteilen.	

4

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie das auf www.stw.at veröffentlichte Preisblatt und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Belieferung mit Wasser durch die Stadtwerke Klagenfurt AG (AGB) sowie die beigefügten „Zusatzinformationen zum Wasserliefervertrag“ als integrierten Bestandteil dieses Vertrages zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben. Das Preisblatt sowie die AGB werden Ihnen auf Wunsch auch in gedruckter Form übermittelt. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung. Diese ist unter www.stw.at abrufbar oder kann im ServiceCenter unter T +43 463 521 880 angefordert werden.

Datum, Ort, Unterschrift (Zahlungspflichtiger/Kunde)		Durchgeführt:
		Mitarbeiter:
		Vermittler:
Teilzahlung	Monatlicher Teilzahlungsbetrag:	Durchgeführt:
		<input type="checkbox"/> Zur Einschaltung an Netzbetreiber weiter- geleitet/Verrechnung gemäß Preisblatt
Falls Kunde nicht selbst unterschreibt, Name in Blockschrift (Vollmacht)	Vorname:	Nachname:
	Geburtsdatum:	

Bitte
Rück-
seite
beachten.

Hotline: ServiceCenter | T +43 463 521 880 | F +43 463 521 789 | ServiceCenter@stw.at

Stadtwerke Klagenfurt AG

St. Veiter Straße 31 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee | FN: 199234t | LG Klagenfurt | UID: ATU 50029507
Austrian Anadi Bank AG | IBAN: AT38 5200 0000 0165 1510 | BIC: HAABAT2K

Zusatzinformationen zum Wasserliefervertrag für Privatkunden, Vereine, Eigentumsgemeinschaften

Hauseigentümer (sofern abweichend vom Vertragspartner):				
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr				
Akad. Titel :		Vorname:		Nachname:
Straße:		Hausnr.:	Stiege/Stock:	Tür/ Top:
PLZ/Ort:				
Telefonnummer:				

Vertragsgrundlagen
<p>Der Wasserliefervertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Kunden ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum jeweils Monatsletztengekündigt werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in der jeweils gültigen Fassung vorbehaltlos anerkannt. Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass die Kosten der Sperre des Wasserbezuges nach Abmeldung des Bezuges der o.a. Vertragspartner zu bezahlen hat, es sei denn, dass ein neuer Wasserliefervertrag mit einem Nachfolger abgeschlossen wird und keine Sperre erfolgt ist. Gerichtsstand Klagenfurt gilt als vereinbart.</p> <p>Rücktrittsbelehrung für Verbraucher bei Fern- und Auswärtsgeschäften: Sofern der Vertrag im Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen unseres Unternehmens abgeschlossen wird (Fern- und Auswärtsgeschäfte) haben Verbraucher (§ 1 KSchG) das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Stadtwerke Klagenfurt AG mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite www.stw.at elektronisch ausfüllen und uns übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.</p> <p>Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.</p> <p>Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung/Lieferung von Wasser während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung. Diese ist unter www.stw.at abrufbar oder kann im ServiceCenter unter T +43 463 521 880 angefordert werden.</p> <p>Zustimmungserklärungen:</p> <p>¹ E-Mail-Rechnung: Mit Angabe der E-Mail-Adresse auf dem Vertrag bin ich ausdrücklich mit der Zusendung meiner Rechnungen per E-Mail einverstanden. Damit entfällt die gesonderte Zusendung von Zahlscheinen in Papierform für monatliche Teilzahlungen. Diese Zustimmung kann ich jederzeit schriftlich widerrufen und ohne zusätzliche Kosten eine Rechnungslegung in Papierform verlangen.</p> <p>² Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist: Mir sind die Rücktrittsrechte, die Bedingungen, die Fristen und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rechts bezüglich des vorliegenden Vertrages bekannt. Ich verlange ausdrücklich, dass mit der Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist begonnen werden soll.</p> <p>³ STW Bonus-Newsletter: Mit Zustimmung abonniere ich den STW-Bonus-Newsletter und werde über Aktionen, Gutscheine und Gewinnspiele informiert.</p> <p>⁴ Werbung: Ich erkläre mich ausdrücklich damit einverstanden, dass die EKG, die Stadtwerke Klagenfurt AG sowie deren verbundene Unternehmen gemäß § 189a Z8 UGB (die auf unserer Website www.stw.at jederzeit aktuell einsehbar sind) während und nach Beendigung meiner Verträge zum Zwecke der Produktinformation/Werbung betreffend den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Wasser-, Telekommunikations-, Mobilitäts-, Freizeit-, Bestattungs- und Werbebereich schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Wege (insbesondere per E-Mail, SMS) sowie auf internetbasiertem Weg (zB soziale Medien) mit mir Kontakt aufnehmen dürfen und zu diesem Zweck meine personenbezogenen Daten aus allen Vertragsverhältnissen, nämlich Name, Anschrift, Kontakt-, Vertrags-, Verrechnungs-, Nutzungs- und Verbrauchsdaten, Kundenkontaktverhalten, Antwortverhalten und sonstigen kaufmännischen Kennzahlen verarbeiten dürfen.</p> <p>⁵ Die Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne zusätzlichen Kosten schriftlich an servicecenter@stw.at oder per Post an Energie Klagenfurt GmbH, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, widerrufen werden.</p>

Interne Vermerke

Abgemeldet durch		mit/ohne Zählerstand	
Nachsendeadresse		Nachfolger	
STW Mitarbeiter			
Bemerkungen			

Kontakt

ServiceCenter | St. Veiter Straße 31 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee
 T +43 463 521 880 | F +43 463 521 789 | ServiceCenter@stw.at

Stadtwerke Klagenfurt AG

St. Veiter Straße 31 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee | FN: 199234t | LG Klagenfurt | UID: ATU 50029507
 Austrian Anadi Bank AG | IBAN: AT38 5200 0000 0165 1510 | BIC: HAABAT2K

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An die
Stadtwerke Klagenfurt AG
St. Veiter Straße 31
9020 Klagenfurt am Wörthersee
T +43 463 521 880
F +43 463 521 789
ServiceCenter@stw.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Lieferung von Wasser

- › Bestellt am/erhalten am _____
- › Name des Kunden _____
- › Anschrift des Kunden _____

- › Anlagenadresse _____

- › Unterschrift des Kunden _____
- › Datum _____