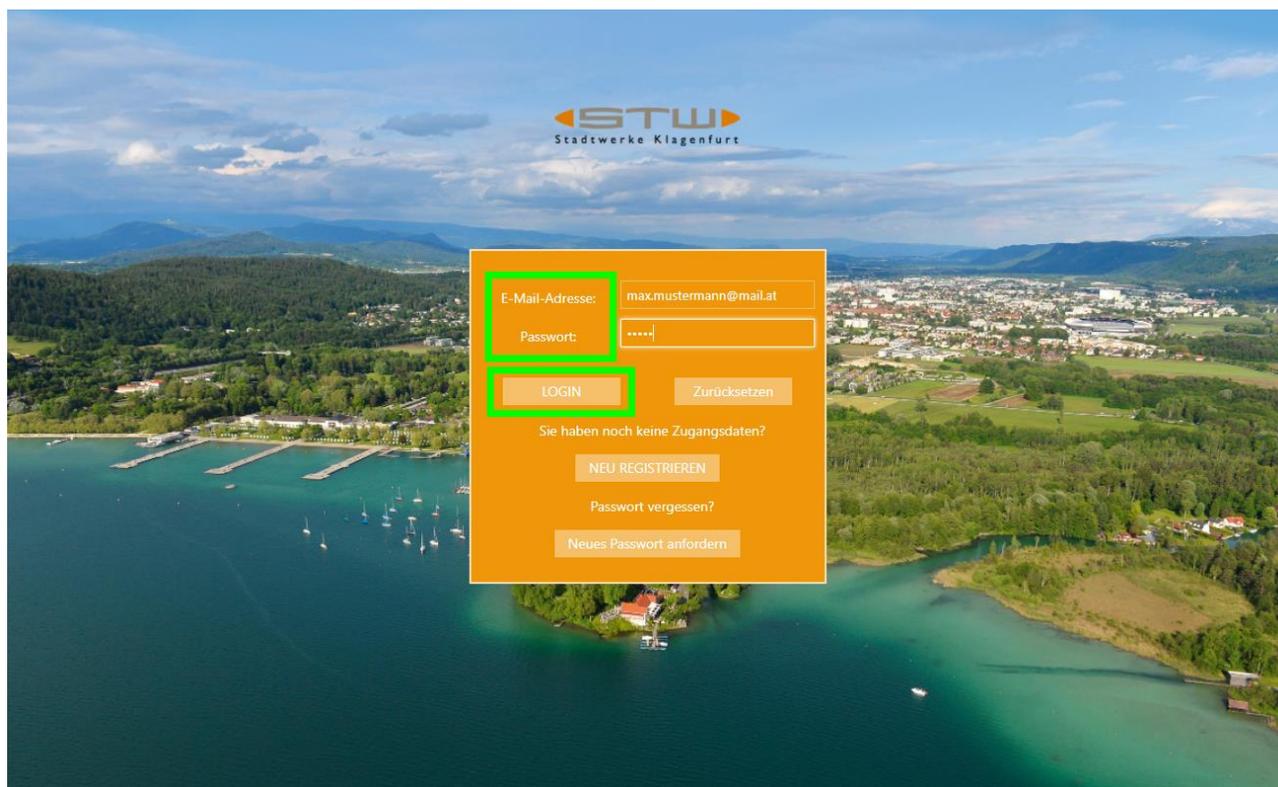


Anleitung Online Leitungsauskunft

Geben Sie in der Login-Maske Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und klicken Sie anschließend auf den Button „**LOGIN**“.



Wenn Sie den Nutzungsbedingungen der Online Leitungsauskunft zuvor noch nie zugestimmt haben oder sich die Nutzungsbedingungen der Online Leitungsauskunft geändert haben – dann erhalten Sie diese nach dem Login erneut und müssen diese zur Kenntnis nehmen, sowie anschließend bestätigen.



Nutzungsbedingungen

Nutzungsbedingungen Online- Leitungsauskunft

Stand: 24.02.2022

- **1. Geltung:** Die Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung (sowie den Zugang zur Nutzung) des Services „Online-Leitungsauskunft“ der STW Gruppe (Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft und Energie Klagenfurt GmbH) auf deren Online Portal (<https://leitungsauskunft.stw.at/Planauskunft>).

- **2. Allgemeines:**

2.1 Die Online-Leitungsauskunft ist ein jederzeit widerrufbares Service der STW Gruppe (Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft und Energie Klagenfurt GmbH). Die Nutzung der Online-Leitungsauskunft ist bis auf Widerruf kostenlos. Sie steht ausschließlich registrierten Benutzern/Benutzerinnen zur Verfügung. Zur erfolgreichen Registrierung muss der Benutzer/die Benutzerin alle mit * gezeichneten Felder ordnungsgemäß, richtig, vollständig und wahrheitsgetreu ausfüllen sowie die Datenschutzerklärung und die vorliegenden Nutzungsbedingungen akzeptieren. Der Benutzer/die Benutzerin allein ist dafür verantwortlich, dass seine/ihre Daten bei der Online-Leitungsauskunft immer auf dem aktuellen Stand sind.

2.2 Die Erteilung der Berechtigung zur Nutzung und deren Widerruf steht im freien Ermessen der STW Gruppe (Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft und Energie Klagenfurt GmbH). Die STW Gruppe (Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft und Energie Klagenfurt GmbH) behält sich ohne Angaben von Gründen jede Änderung der Online-Leitungsauskunft vor.

2.3 Die Zugangsdaten des Benutzers/der Benutzerin sind durch diesen/diese geheim zu halten. Eine

Nutzungsbedingungen akzeptieren

Bestätigen

Sie haben bei jedem Start der Applikation die Möglichkeit Ihr Passwort zurückzusetzen, das Benutzerprofil zu ändern, oder sich von der Applikation abzumelden. Details hierzu finden Sie am Ende dieser Anleitung.

Möchten Sie eine **Leitungsauskunft** erhalten oder möchten sie eine **Grabungsmeldung** tätigen?

Bitte klicken Sie hierfür im nächsten Schritt auf den entsprechenden Button.



In der folgenden Beschreibung wird zuerst auf den Fall einer Leitungsauskunft und anschließend auf den Fall einer Grabungsmeldung eingegangen.

Leitungsauskunft

Bitte erläutern Sie im Text-Feld „Beschreibung der Bautätigkeit“ in kurzer Form die Art der Bautätigkeit bzw. Ihr bauliches Vorhaben.

(Anm.: Firmenkunden können je nach Art Ihrer Berechtigung die Auskunft zusätzlich auch im DWG-Format erhalten. Privatpersonen haben diese Option nicht zur Verfügung.)

Setzen Sie (als Firmenkunde) hierzu bitte den entsprechenden Haken.
Zum Abschluss klicken sie bitte auf den Button „Planung einzeichnen“.



Angemeldet als 

Formate der Beauskunftung

PDF Dokument

DWG Datei (AutoCAD) **Option DWG nur für Firmen**

Beschreibung der Bautätigkeit *

Dies ist eine Leitungsauskunft bzw. Planung.
An der Adresse Neustraße 1 ist die Errichtung eines
Einfamilienhauses geplant.]

[< Zurück](#) [Planung einzeichnen >](#)

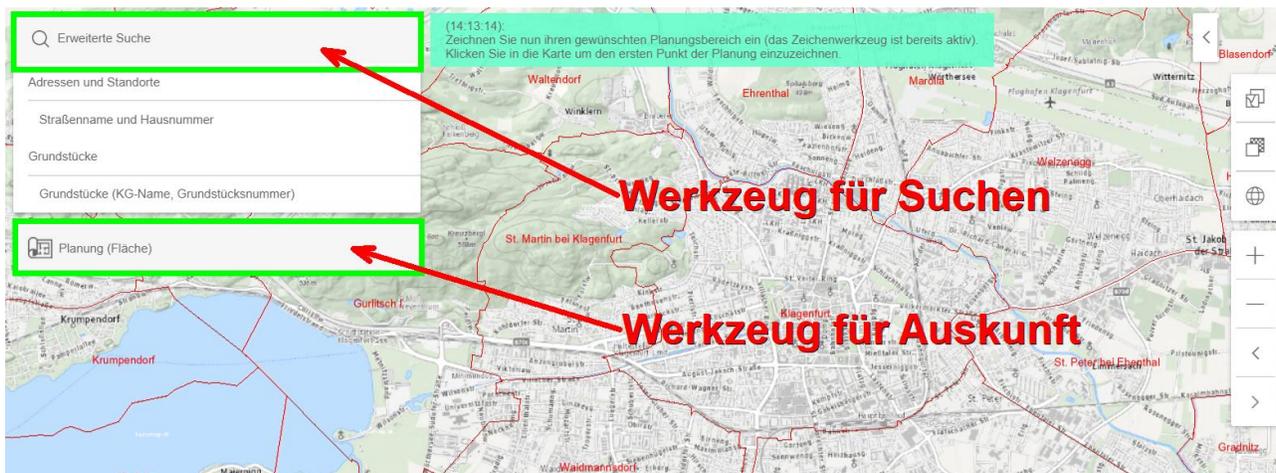
Um in Ihr gewünschtes Zielgebiet (Grundstück, Adresse, etc.) zu gelangen, können Sie entweder räumlich Suchen:

- Zoom mit Maus-Scrollrad
- Verschieben des Ausschnittes mit linker Maustaste
- Verwendung der Werkzeuge +/- an der rechten Seite des Fensters

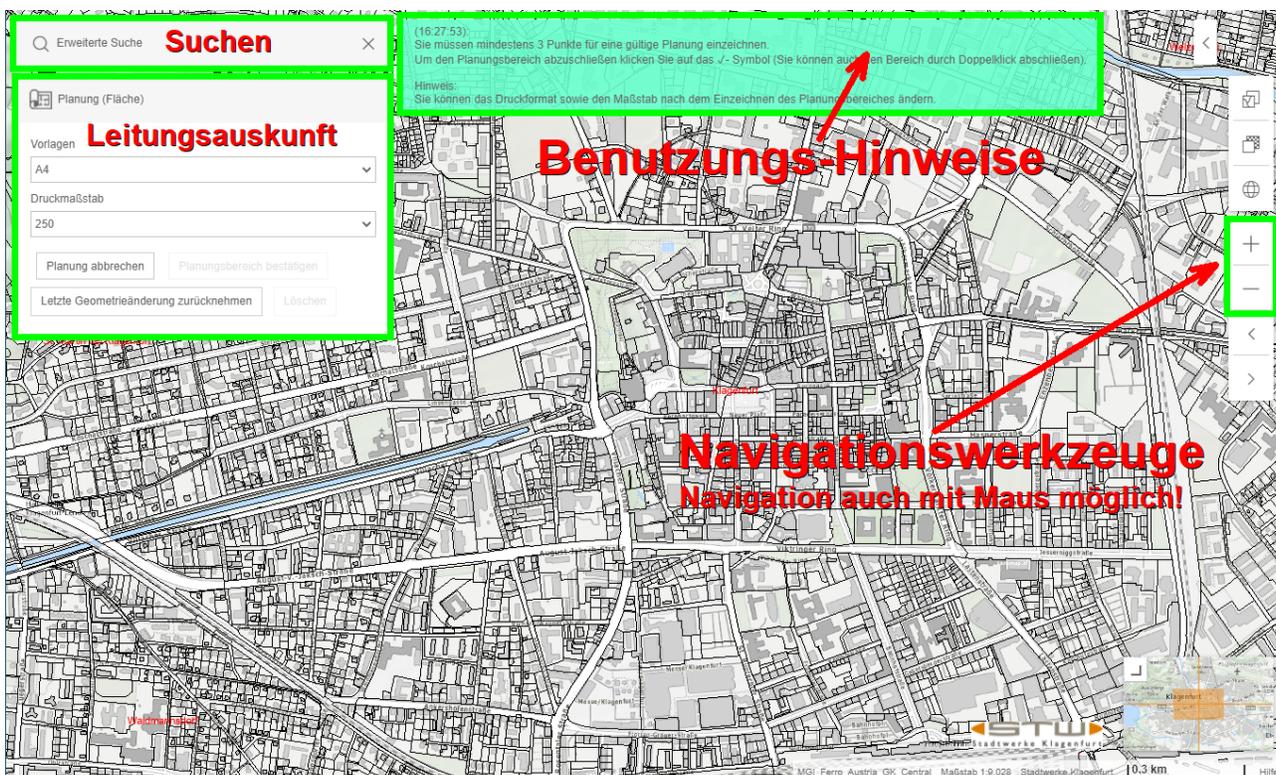
oder vordefinierte Suchen ausführen:

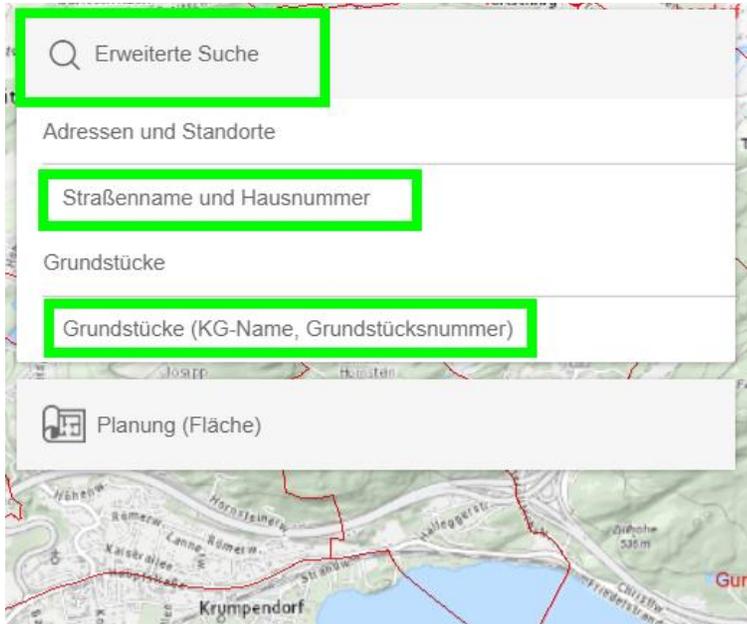
- Straßename und Hausnummer
- KG Name und Grundstücksnummer

Standardmäßig ist das Werkzeug für die Beauskunftung (Einzeichnung der Leitungsauskunft-Fläche oder im anderen Fall einer Grabungs-Linie) aktiv!
Um zu den Such-Funktionen zu gelangen, können Sie das Such-Werkzeug (links oben) auswählen/anklicken, um in den gewünschten Dialog zu kommen:

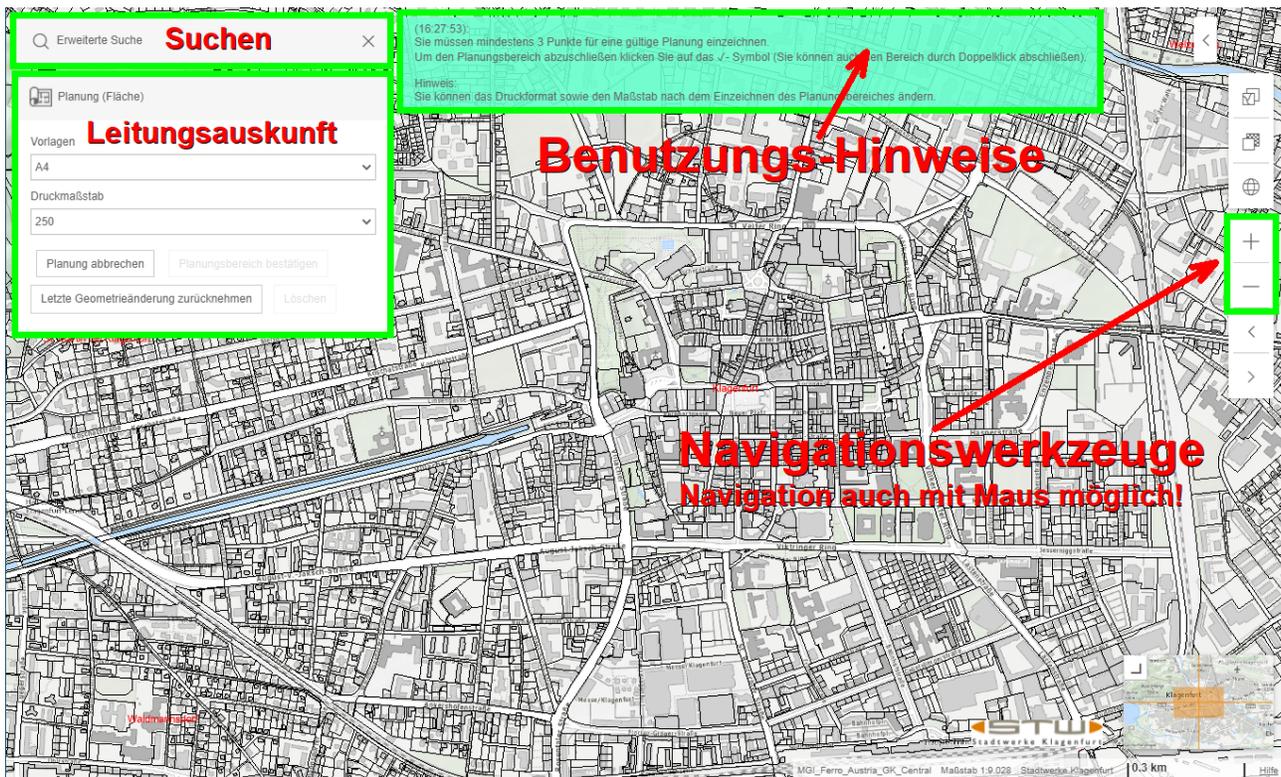


Sie können nun mit der Erweiterten Suche nach Grundstücken oder Adressen suchen. Folgend finden Sie ein Beispiel mit der Adress-Suche über Straßennamen und Hausnummer (optional Gemeindename).





Übersicht der Oberfläche der Online Leitungsauskunft:



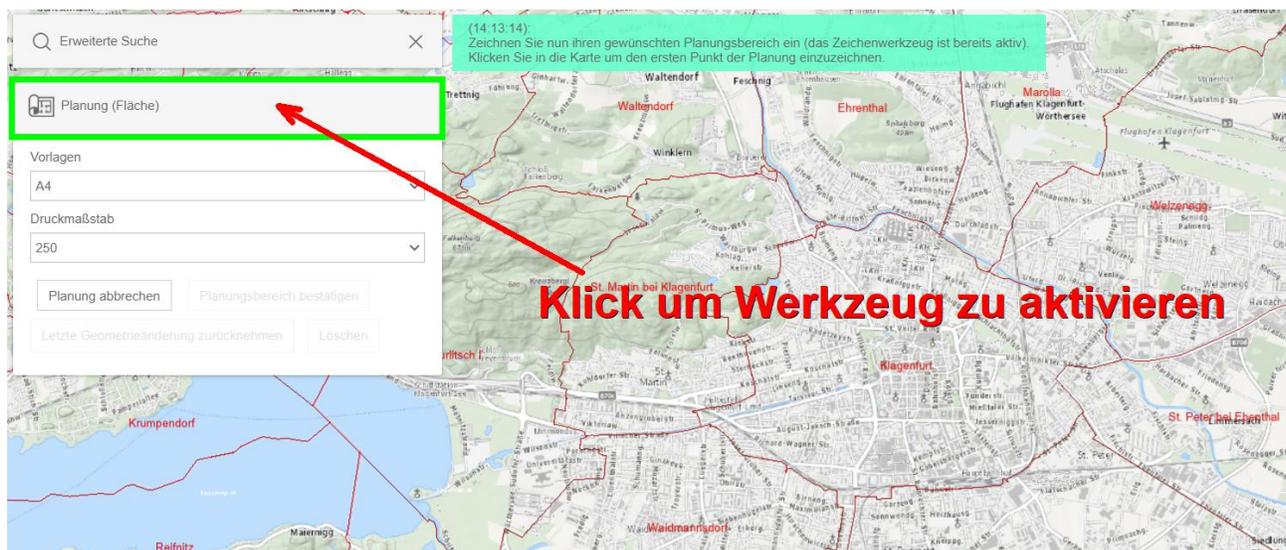
Sie haben natürlich auch die Möglichkeit über eine einfache Navigation (wie zuvor erwähnt) zum gewünschten Abfrage-Gebiet zu gelangen.

Maus-Navigation:

- Zoom mit Maus-Scrollrad
- Verschieben des Ausschnittes mit linker Maustaste
- Verwendung der Werkzeuge + / - an der rechten Seite des Fensters

Standardmäßig ist das Werkzeug für die Beauskunftung bereits aktiv.

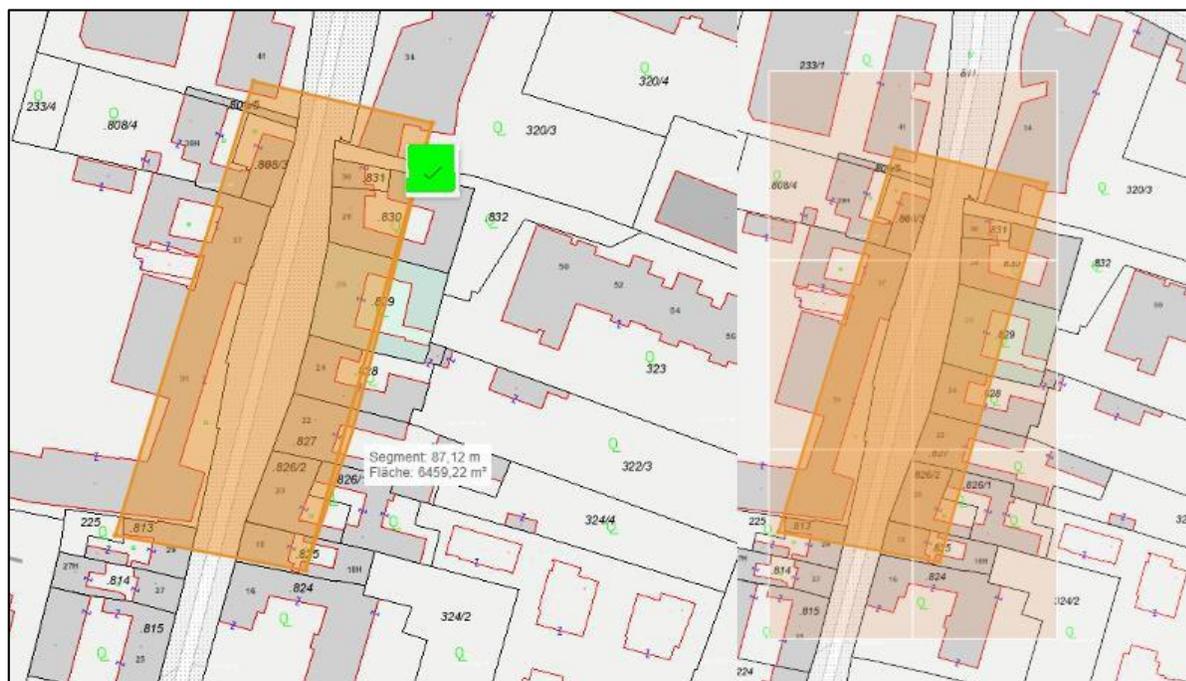
Wenn Sie zuvor eine Suche ausgeführt haben, muss das Beauskunftungs-Werkzeug erneut aktiviert werden (Auswahl bzw. Klick):



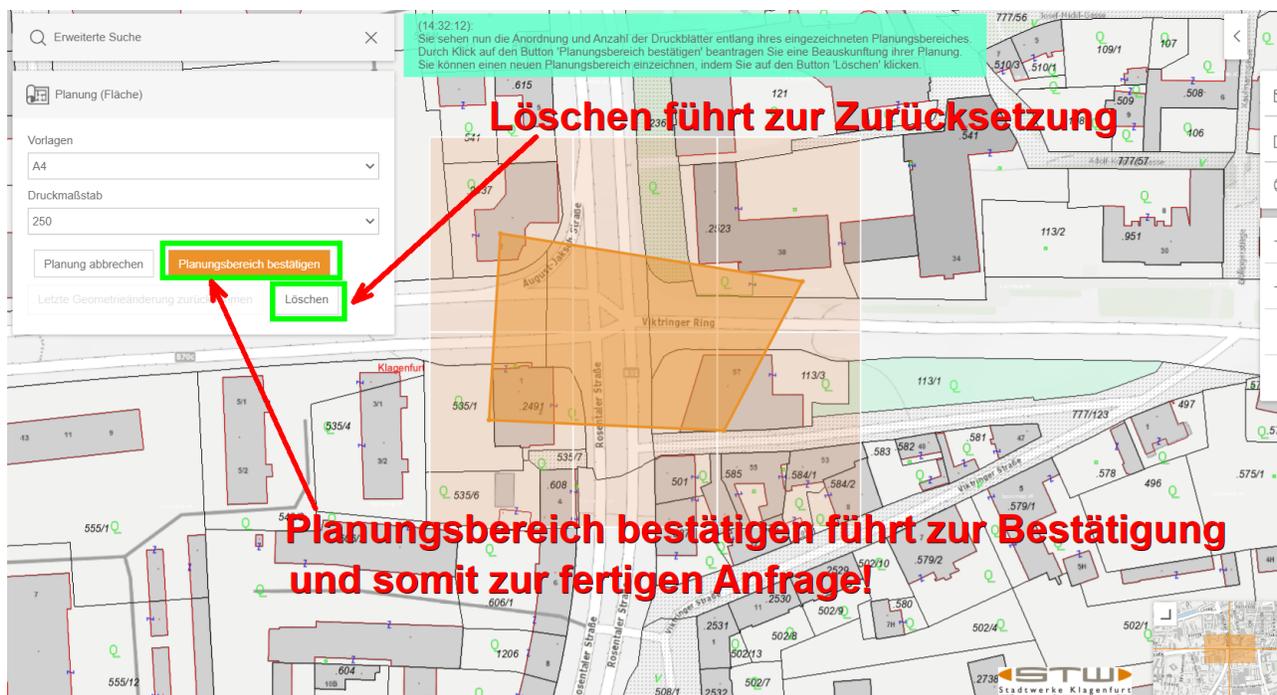
Bevor Sie eine Fläche einzeichnen können Sie im obigen Dialog noch zwischen den Formaten A4 oder A3 auswählen. (kann auch nach Einzeichnung der Fläche erfolgen)

Sie können nun den Auskunftsbereich (Fläche bei der Leitungsauskunft) einzeichnen.

Sie müssen mindestens 3 Punkte einzeichnen, um eine gültige Fläche zu erhalten. Sie können Ihre Auswahl mit einem Doppelklick oder mit klicken auf das Haken-Symbol bestätigen.



Nach Auswahl der entsprechenden Fläche können sie unter Vorlagen noch das Papierformat (A4 oder A3) ändern, wenn nicht bereits zuvor erfolgt.
Zum Bestätigen drücken sie den Button „Planungsbereich bestätigen“.



Im Anschluss erscheint untenstehender Dialog. Mit „Neu beginnen“ starten sie eine weitere Anfrage, mit „Beenden“ schließen sie die Online Planauskunft. Die Anfragenummer entspricht der eindeutigen Kennung Ihrer Abfrage. Bitte notieren Sie sich diese für etwaige Rückfragen.



Sie erhalten in Kürze (in einigen Minuten) eine E-Mail mit den erzeugten Planungs-Unterlagen.

Über den in der Email enthaltenen Download-Link: „Hier klicken zum Download“ starten Sie den Download der Unterlagen. Ihr Download Link ist gesichert – somit müssen Sie sich erneut mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort einloggen.



Sehr geehrte Damen und Herren,

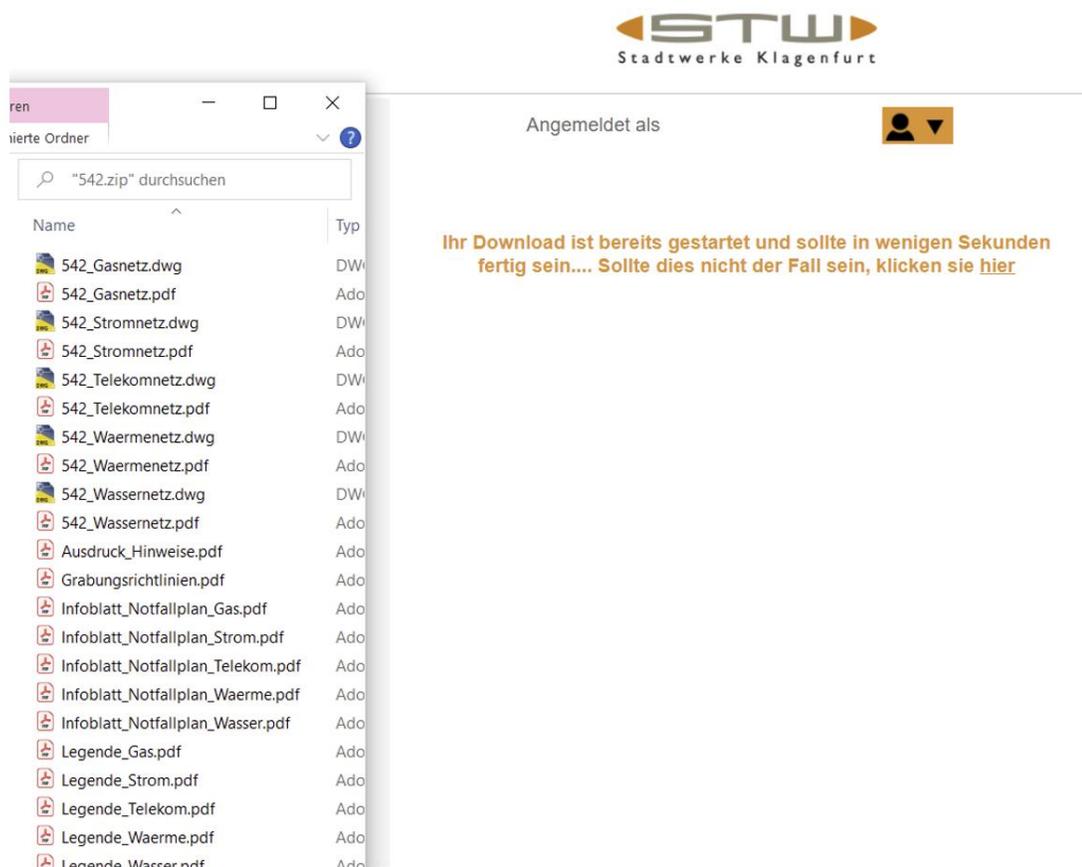
bezugnehmend auf Ihre Anfrage vom **04.03.2022** mit der Bearbeitungsnummer **542** steht Ihnen die Leitungsauskunft jetzt zur Verfügung.

Die Stadtwerke Klagenfurt AG und die Energie Klagenfurt GmbH verfügen über folgende Betriebsmittel (Leitungen, Rohre, Einbauteile, usw.):

- Wasser
- Telekom
- Gas
- Strom
- Fernwärme

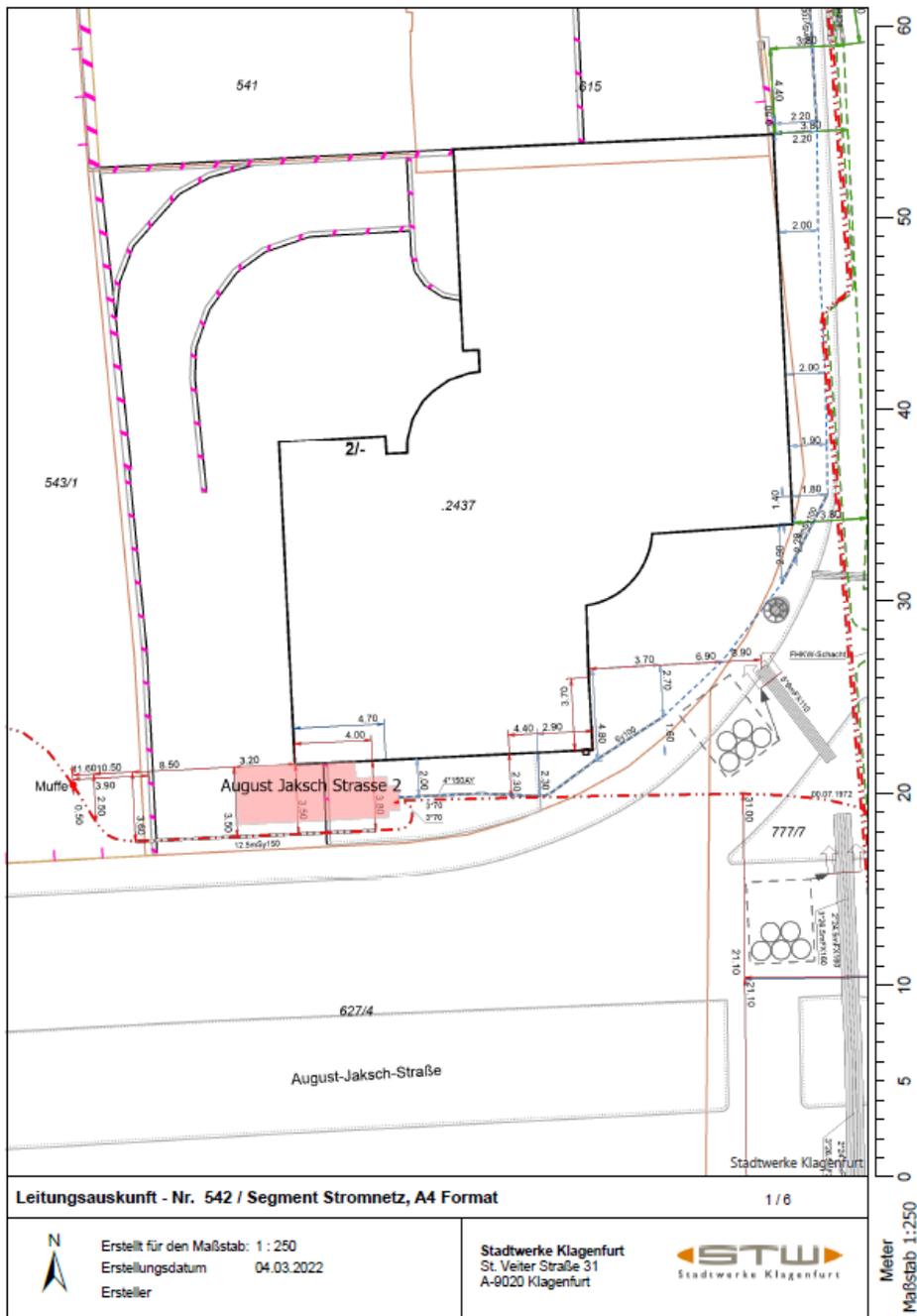
Wenn Betriebsmittel in dem von Ihnen angeforderten Bereich vorkommen, können die Daten unter folgenden Link heruntergeladen werden.

[Hier klicken zum Download](#)



The screenshot shows a web portal interface for Stadtwerke Klagenfurt. At the top, the STW logo and 'Stadtwerke Klagenfurt' are visible. Below the logo, it says 'Angemeldet als' followed by a user icon. A central message in orange text reads: 'Ihr Download ist bereits gestartet und sollte in wenigen Sekunden fertig sein.... Sollte dies nicht der Fall sein, klicken sie [hier](#)'. On the left side, a Windows File Explorer window is open, displaying a search for '542.zip'. The search results list various files, including DWG and PDF files for Gas, Strom, Telekom, Waerme, and Wasser networks, along with PDF files for legends and emergency plans.

Nun sollte sich ein ZIP-File/Ordner öffnen mit den Dateien die Sie angefordert haben. Ist das bei Ihnen nicht der Fall, klicken Sie auf „hier“ um den Download zu starten. (siehe Abbildung oben)



Grabungsmeldung

Der zweite Anwendungsfall (neben einer Leitungsauskunft) ist die Grabungsmeldung.

Wählen hierzu zu Beginn der Beauskunftung die „Grabungsmeldung“ aus.


Stadtwerke Klagenfurt

Angemeldet als 

Bitte wählen Sie die Art der Beauskunftung

Leitungsauskunft



Grabungsmeldung



Leitungsauskunft: Gültigkeit der Auskunft 3 Monate. Nutzung der Auskunft explizit nur für Planungen.

Grabungsmeldung: Gültigkeit der Auskunft 21 Tage. Beginn der Grabungsarbeiten ist anzugeben. Die Grabungsmeldung muss 7 Tage vor Beginn der eigentlichen Bautätigkeit durchgeführt werden.

Bitte erläutern Sie auch hier im Text-Feld „Beschreibung der Bautätigkeit“ in kurzer Form die Art der Bautätigkeit bzw. Ihr bauliches Vorhaben.

(Anm.: Firmenkunden können je nach Art Ihrer Berechtigung die Auskunft zusätzlich auch im DWG-Format erhalten. Privatpersonen haben diese Option nicht zur Verfügung.)

Setzen Sie hierzu bitte den entsprechenden Haken.

In diesem Fall der Grabung muss ein Zeitraum mit von-bis angegeben werden.


Stadtwerke Klagenfurt

Angemeldet als 

Formate der Beauskunftung

PDF Dokument
 DWG Datei (AutoCAD)

Zeitraum festlegen

Zwischen	<input type="text" value="07"/>	<input type="text" value="04"/>	<input type="text" value="2022"/>	und	<input type="text" value="12"/>	<input type="text" value="04"/>	<input type="text" value="2022"/>
	<input type="button" value="^"/>	<input type="button" value="^"/>	<input type="button" value="^"/>		<input type="button" value="^"/>	<input type="button" value="^"/>	<input type="button" value="^"/>
	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>		<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>

Beschreibung der Bautätigkeit *

Wie beim anderen Anwendungsfall „Leitungsauskunft“ – ist auch bei der „Grabungsmeldung“ das gewünschte Papier-Format (A4/A3) für den Ausdruck im Maßstab 1:250 auszuwählen.

Zum Abschluss klicken sie bitte auf den Button „Grabung einzeichnen“.



Der Unterschied hierbei ist, dass eine Grabungsmeldung nicht über eine Fläche, sondern über eine (Grabungs-) Linie eingezeichnet wird. Eine Grabungslinie kann mit 2 bis mehreren Stützpunkten in der Karte eingezeichnet werden.



Nach erfolgter Generierung erhalten Sie auch hier einen Dialog mit der eindeutigen Anfragenummer und bekommen wenige Minuten später eine E-Mail mit den Download Informationen. – siehe oben!

Benutzerprofil und Passwort ändern

Zuletzt möchten wir in dieser Anleitung darauf hinweisen, dass Sie bei jedem Start der Applikation die Möglichkeit haben, Ihr Passwort zurückzusetzen, das Benutzerprofil zu ändern, oder sich von der Applikation abzumelden. Hierfür nutzen Sie die Funktionen entsprechend der folgenden Abbildung.



Angemeldet als 

Bitte wählen Sie die Art der Beaus

Passwort zurücksetzen
Benutzerprofil ändern
Abmelden

Leitungsauskunft Grabungsmeldung



Angemeldet als 

Bitte wählen Sie die Art der Beaus

Passwort zurücksetzen
Benutzerprofil ändern
Abmelden

Leitungsauskunft Grabungsmeldung




Leitungsauskunft Stadtwerke Klagenfurt - Aktualisierung Ihrer Daten

*Login/E-Mail:

*Passwort:

Login