

Checkliste Abmeldung

Für eine **Abmeldung Ihres Strom-, Gas- oder Wasserbezuges** benötigen wir bitte folgende Informationen *schriftlich* von Ihnen:

- Datum des Auszugs / der Abmeldung
- vollständige Nachsendeadresse (für die Zusendung Ihrer Endabrechnung)
- Zählerstand Ihres Strom- bzw. Gas- und/oder Wasserzählers bei Abmeldung (ausgenommen Smartmeter Strom)

Für eine **Fernwärmeabmeldung** benötigen wir bitte folgende Informationen *schriftlich* von Ihnen:

- Datum des Auszugs / der Abmeldung
- vollständige Nachsendeadresse (für die Zusendung Ihrer Endabrechnung)
- Bestätigung Ihrer Hausverwaltung (Ihres Vermieters)

Bitte beachten Sie:

- Erfolgt der Auszug zwischen 01.09. und 01.04. eines Jahres, also über die Wintermonate, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, da wir unbedingt eine Stichtagsablesung benötigen.
(ausgenommen Heizkostenverteiler, die an das LoRa-System angebunden sind)
- Die Rechnung für Ihre Wärmeanlage wird auch im Falle eines Auszugs oder Umzugs erst dann erstellt, wenn für die gesamte Liegenschaft die Jahresrechnung erstellt wird. Somit erhalten Sie Ihre Endabrechnung des Fernwärmeverbrauchs erst zwischen den Monaten Juli und September, die auf Ihren Auszug folgen.

Wie können diese Informationen übermittelt werden?

- Sie können uns jederzeit Ihre vollständigen, oben angeführten Informationen, per E-Mail an anmeldungumzug@stw.at übermitteln.
- Gerne stehen wir Ihnen auch persönlich in unserem KundenCenter in der St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee zur Verfügung. Kundenparkplätze stehen Ihnen für die Zeit Ihres Besuchs kostenlos in unserem Innenhof zur Verfügung. Sie erreichen unsere Kundenparkplätze über die Zufahrt Krassniggstraße. Oder Sie nutzen den öffentlichen Nahverkehr der KMG Busse, die Linien 40/42 sowie 41 halten direkt in der St. Veiter Straße vor unserem KundenCenter.

Nachfolger / Nachmieter

- Wenn Sie bereits Informationen über einen Nachfolger / Nachmieter haben, geben Sie uns diese bitte auch bekannt (vollständiger Name, Einzugsdatum, eventuelle Kontaktdaten). Dies hilft uns in der weiteren Abwicklung sehr weiter. Vielen Dank.