

# Registrierung am Kundenportal bzw. Energieportal

**Nutzen Sie unser Kundenportal und unsere zahlreichen Online-Services!**

## Die wichtigsten digitalen Vorteile für Sie auf einen Blick:

- ▶ unsere Portale sind kostenlos und bieten Ihnen Service rund um die Uhr



### **Kundenportal**

- ▶ verwalten Sie im Kundenportal Ihre Kundenstammdaten - Adresse, Kontaktdaten, Zustimmungen
- ▶ verlängern Sie auch Ihr Saisonobjekt für die Strandbäder

### **Energieportal**

- ▶ über unser Kundenportal gelangen Sie als Energie- und Wasserkunde auch ins Energieportal
- ▶ im Energieportal passen Sie einfach Ihren monatlichen Teilzahlungsbetrag an
- ▶ geben Sie Ihren Zählerstand bekannt
- ▶ behalten Sie Ihren Verbrauch mit Ihren täglichen Smartmeter-Werten jederzeit im Blick
- ▶ schauen Sie Ihre Rechnungen an oder überprüfen Sie Ihren aktuellen Kontoauszug
- ▶ stellen Sie Ihre Zahlungsmodalitäten ein, schließen Sie bspw. ein Sepa-Mandat ab
- ▶ und vieles mehr ...

## ERSTMALIGE REGISTRIERUNG

1. Unter [www.stw.at](http://www.stw.at) können Sie sich rechts oben über das Login-Symbol  Login registrieren, um Zugang zu unseren Portalen zu erhalten.
2. Klicken Sie hier auf „Registrieren“ und füllen das Formular aus. Sobald dies erfolgt ist, erhalten Sie eine Bestätigung auf die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse.
3. Folgen Sie den Anweisungen in diesem Bestätigungs-E-Mail zur Vergabe eines sicheren Passwortes und schließen Sie die erstmalige Registrierung ab.
4. Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, müssen Sie nochmals aufs Login-Symbol  Login klicken und Sie sind im Kundenportal.

**Stadtwerke Login**

Hier können Sie sich für die Online-Services einloggen

E-Mail

Passwort

Angemeldet bleiben

**LOGIN**

[Passwort vergessen?](#)

[Registrieren](#)

Felder mit einem \* sind Pflichtfelder

E-Mail \*

Anrede \*  
 Frau  
 Herr  
 Firma

Vorname \*

Nachname \*

Solltest du eine Kundennummer von uns haben, gib sie bitte hier an. Du findest sie auf deiner Kundenkarte, deiner aktuellen Rechnung oder auf einem persönlichen Schreiben von uns. Du kannst deine Kundennummer jederzeit in deinem Kundenkonto nachtragen.

STW-Kundennummer (6-stellig)

Ja, ich stimme der [Datenschutzerklärung](#) zu \*

Ja, ich möchte den Newsletter der STW abonnieren und Informationen, Aktionen, Gutscheine und Gewinnspiele über die Produkte der STW sowie all ihre Tochterunternehmen erhalten.

Ja, ich möchte Angebote, Neuigkeiten und Informationen zu Zusatzleistungen bekommen. Ich bin auch damit einverstanden, dass die Stadtwerke Klagenfurt AG meine personenbezogenen Daten, nämlich Vor- und Zuname, Titel, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Verbrauchs-, Vertrags- und Verrechnungsdaten sowie weitere Informationen, die im Laufe einer allfälligen Geschäftsbeziehung erfasst werden, zum Zwecke der Zusendung individueller Angebote, Informationen zu Neheiten, Produkten und Zusatzleistungen der Stadtwerke Klagenfurt AG auf telephonischem und elektronischem Wege (insbesondere E-Mail) verarbeitet.

**REGISTRIEREN**

## TIPP:

- ▶ Bitte verwenden Sie für die Registrierung die E-Mail-Adresse, die Sie auch bei Ihrem Energieliefervertrag bekannt gegeben haben.
- ▶ Ihre Kundennummer finden Sie auf Ihrer Energie- oder Wasserrechnung, rechts oben.



Dieser Ausschnitt zeigt eine Rechnung von Max Mustermann. →

**ServiceCenter**  
Telefon: +43 463 521-880  
Fax: +43 463 521-789  
Mail: [ServiceCenter@stw.at](mailto:ServiceCenter@stw.at)  
Homepage: [www.stw.at](http://www.stw.at)  
Mo - Do 8:00 bis 15:00 Uhr  
Fr 8:00 bis 12:00 Uhr

**Ihre Rechnungsdaten:**  
Kundennummer: **609098**  
Anlagennummer: **19199999**

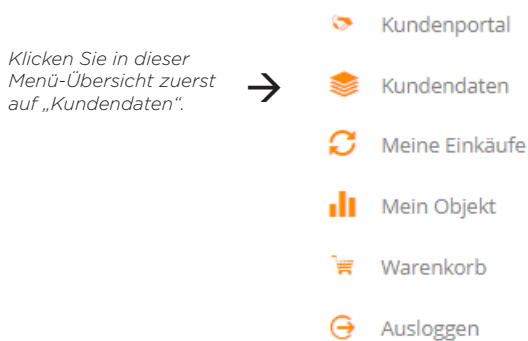
# Anmeldung am Kundenportal und Zugang zum Energieportal

## SIE HABEN BEREITS EINEN ZUGANG - DANN LOGGEN SIE SICH IN UNSER PORTAL EIN!

1. Unter [www.stw.at](http://www.stw.at) können Sie sich rechts oben über das Login-Symbol  „Login“ einloggen.
2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein, drücken Sie anschließend auf den Button „Login“.
3. Nun müssen Sie nochmals auf das Login-Symbol  klicken. Sie erhalten eine Übersicht über die verschiedenen Funktionen, die Sie im Kundenportal erledigen können:

## ZUGANG ZUM ENERGIEPORTAL

- ▶ Um in Ihr Energieportal zu gelangen, klicken Sie zunächst auf „Kundendaten“
- ▶ Dort klicken Sie auf den Button „Energiedaten“. Es öffnet sich ein neues Browser-Fenster, über das Sie Zugang zu allen Ihren Energie- und Wasserdaten erhalten.



Klicken Sie dann auf diesen orangefarbenen Button.

Zu den Energiedaten

Als Energie- und/oder Wasserkunde sind sie jetzt im **Energieportal**.

Auswahl der gewünschten Anlage



verschiedene Menüpunkte, je ausgewählter Anlage

