

Registrierung am Kundenportal bzw. Zugang zur deinen Energiedaten

Nutze unser Kundenportal und unsere zahlreichen Online-Services!

Die wichtigsten digitalen Vorteile unseres Kundenportals für dich auf einen Blick:

- ▶ unser Kundenportal ist kostenlos und bietet dir Service rund um die Uhr
- ▶ verwalte im Kundenportal deine Kundenstammdaten - Adresse, Kontaktdaten, Zustimmungen
- ▶ verlängere auch dein Saisonobjekt für die Strandbäder
- ▶ oder sieh dir deine Energie- und Wasserdaten an

Energiedaten

- ▶ über unser Kundenportal gelangst du als **Energie- und Wasserkunde** problemlos zu deinen Energiedaten
- ▶ im Bereich der Energiedaten kannst du einfach deinen monatlichen **Teilzahlungsbetrag** anpassen
- ▶ deinen **Zählerstand** bekannt geben
- ▶ behältst deinen **Verbrauch** mit den täglichen **Smartmeter-Werten** jederzeit im Blick
- ▶ kannst dir deine **Rechnungen** anschauen oder du überprüfst deine aktuelle **Saldenübersicht**
- ▶ aktualisiere deine **Zahlungsmodalitäten**, schließe bspw. ein Sepa-Mandat ab
- ▶ und vieles mehr ...

ERSTMALIGE REGISTRIERUNG

1. Unter www.stw.at kannst du dich rechts oben über das Login-Symbol  registrieren, um Zugang zum Kundenportal und bspw. deinen Energie- und Wasserdaten erhalten.
2. Klicke hier auf „Registrieren“ und fülle das Formular aus. Sobald dies erfolgt ist, erhältst du eine Bestätigung auf die von dir bekannt gegebene E-Mail-Adresse.
3. Folge den Anweisungen in diesem Bestätigungs-E-Mail zur Vergabe eines sicheren Passwortes und schließe die erstmalige Registrierung ab.
4. Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, befindest du dich bereits im Kundenportal.

Stadtwerke Login

Hier können Sie sich für die Online-Services einloggen

 Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)
[Registrieren](#)

Felder mit einem * sind Pflichtfelder

Anrede *

Frau
 Herr
 Firma

Solltest du eine Kundennummer von uns haben, gib sie bitte hier an. Du findest sie auf deiner Kundenkarte, deiner aktuellen Rechnung oder auf einem persönlichen Schreiben von uns. Du kannst deine Kundennummer jederzeit in deinem Kundenkonto nachtragen.

 Ja, ich stimme der [Datenschutzerklärung](#) zu *
 Ja, ich möchte den Newsletter der STW abonnieren und Informationen, Aktionen, Gutscheine und Gewinnspiele über die Produkte der STW sowie all ihre Tochterunternehmen erhalten.
 Ja, ich möchte Angebote, Neuigkeiten und Informationen zu Zusatzleistungen bekommen. Ich bin auch damit einverstanden, dass die Stadtwerke Klagenfurt AG meine personenbezogenen Daten, nämlich Vor- und Zuname, Titel, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Verbrauchs-, Vertrags- und Verrechnungsdaten sowie weitere Informationen, die im Laufe einer allfälligen Geschäftsbeziehung erfasst werden, zum Zwecke der Zusendung individueller Angebote, Informationen zu Neheiten, Produkten und Zusatzleistungen der Stadtwerke Klagenfurt AG auf telephonischem und elektronischem Wege (insbesondere E-Mail) verarbeitet.

TIPP:

- ▶ Bitte verwende für die Registrierung die E-Mail-Adresse, die du auch bei deinem Energie- oder Wasserliefervertrag bekannt gegeben hast
- ▶ Deine Kundennummer findest du auf deiner Energie- oder Wasserrechnung, rechts oben.

Dieser Ausschnitt zeigt eine Rechnung von Max Mustermann. →

ServiceCenter
Telefon: +43 463 521-880
Fax: +43 463 521-789
Mail: ServiceCenter@stw.at
Homepage: www.stw.at
Mo - Do 8:00 bis 15:00 Uhr
Fr 8:00 bis 12:00 Uhr

Ihre Rechnungsdaten:
Kundennummer: **609098**
Anlagennummer: **19199999**

Anmeldung am Kundenportal und Zugang zu den Energiedaten

DU HAST BEREITS EINEN ZUGANG - DANN LOGGE DICH IN UNSER KUNDENPORTAL EIN!

1. Unter www.stw.at kannst du dich rechts oben über das Login-Symbol  Login einloggen.
2. Gib deine E-Mail-Adresse und dein Passwort ein, drücke anschließend auf den Button „LogIn“.
3. Sobald du dich erfolgreich eingeloggt hast, wird dir das aktualisierte LogIn-Symbol  angezeigt.

ZU DEINEN ENERGIEDATEN

- ▶ um zu deinen Energiedaten zu gelangen, klicke einfach auf diese Kachel
- ▶ dort klickst du dann auf den Button 



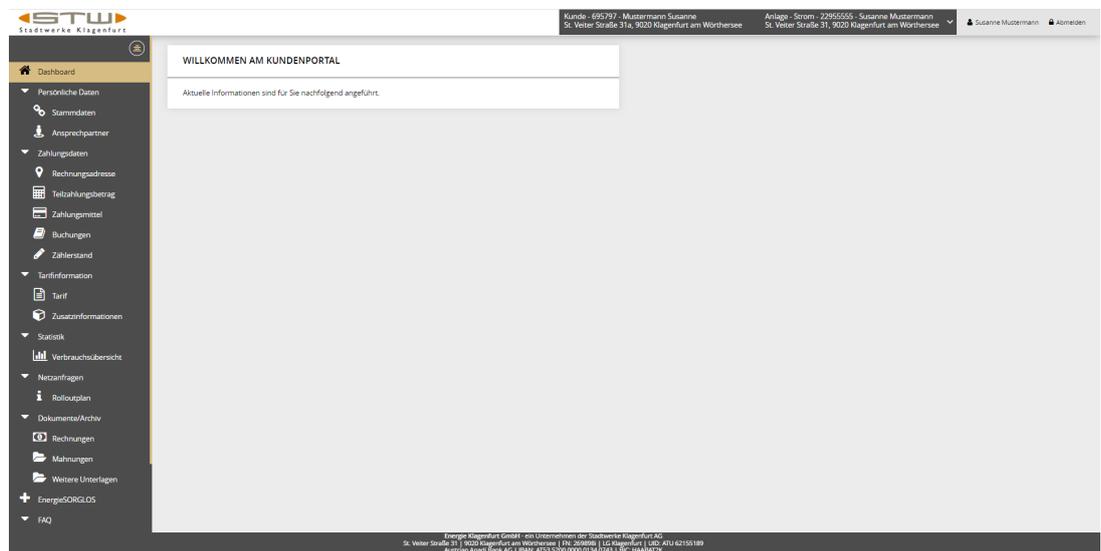
Es öffnet sich ein neues Browser-Fenster, über das du Zugang zu allen deinen Energie- und Wasserdaten hast.

Als Energie- und/oder Wasserkunde hast du hier alle Informationen zu deinen **Energie- und Wasserdaten.**

Auswahl der gewünschten Anlage



verschiedene Menüpunkte, je ausgewählter Anlage

Das Screenshot zeigt das Kundenportal der Stadtwerke Klagenfurt. Die linke Navigationsleiste enthält folgende Menüpunkte: Dashboard, Persönliche Daten (Stammdaten, Ansprechpartner), Zahlungsdaten (Rechnungsadresse, Teilzahlungsbetrag, Zahlungsmittel, Buchungen, Zählerstand), Tarifinformation (Tarif, Zusatzinformationen), Statistik (Verbrauchsübersicht), Netzanfragen, Rolloutplan, Dokumente/Archiv (Rechnungen, Mahnungen), Weitere Unterlagen, EnergieSÖRGLÖS und FAQ. Der Hauptbereich zeigt eine Willkommensnachricht: 'WILLKOMMEN AM KUNDENPORTAL' und 'Aktuelle Informationen sind für Sie nachfolgend angeführt.' Oben rechts sind die aktuellen Daten für den Kunden (Kunde: 695797 - Muttermann Susanne) und die gewählte Anlage (Anlage: Strom - 2285555 - Susanne Muttermann) zu sehen.