

# Energieliefervertrag „Erdgas“ für Privatkunden, Vereine, Eigentumsgemeinschaften – Klagenfurt

In 4 Schritten zu Ihrem Erdgas!

Ich beauftrage die Energie Klagenfurt GmbH (EKG), eine Tochtergesellschaft der Stadtwerke Klagenfurt AG, mit der Lieferung von Erdgas zu den derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen über die Belieferung mit Erdgas (AGB) und Produkt- und Preisblättern (veröffentlicht unter [www.stw.at](http://www.stw.at)). Die Belieferung erfolgt unter Beachtung der Laufzeit bestehender Verträge, unter Einhaltung von Kündigungsfristen und der Marktregeln zum ehestmöglichen Zeitpunkt. Die EKG kann ohne Angabe von Gründen eine Auftragsannahme verweigern und ist unter anderem berechtigt, den Vertragsabschluss abzulehnen, sofern ein Gasbezug nicht innerhalb von zumindest einem Monat nach Auftragserteilung (z. B. wegen einer Vertragsbindung des Kunden) möglich ist. Orange umrandete Felder werden von den Mitarbeitern der Energie Klagenfurt GmbH ausgefüllt. Die verwendeten personenbezogenen Bezeichnungen umfassen Männer und Frauen gleichermaßen.

1

Kundendaten

<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> An	Kundennummer:	Anlagennummer:	Gruppe:		
Akad. Titel:	Vorname:	Telefon:	Vereinsnr.:		
Nachname:	Rechnungsadresse (falls abweichend):				
Straße:	Straße:				
Hausnr.:	Stiege/Stock:	Tür/ Top:	Hausnr.:	Stiege/Stock:	Tür/ Top:
PLZ/Ort:	PLZ/Ort:				
Geb. Dat.:	Staatsbürgerschaft:				

**Persönliches Kundenkennwort**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Sie können bei Bedarf ein 4-stelliges Kundenkennwort (bitte 4 Ziffern) angeben, das Ihnen zusammen mit Ihrer Kundennummer am Telefon zur Identifizierung dient und Ihnen vollständige telefonische Auskunft zu Ihrem Vertrag gewährleistet.
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	---

**E-Mail-Korrespondenz:** Mit Angabe der E-Mail-Adresse stimme ich der Zusendung aller vertragsrelevanten Unterlagen per E-Mail ausdrücklich zu.<sup>5</sup>  
E-Mail-Adresse:

**E-Mail-Rechnung:** Mit Angabe der E-Mail-Adresse auf dem Vertrag bin ich ausdrücklich mit der Zusendung meiner Rechnungen per E-Mail einverstanden.<sup>1,5</sup>  
E-Mail-Adresse Rechnung (falls abweichend):

**Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist:** Ich verlange ausdrücklich, dass mit der Lieferung von Energie während der Widerrufsfrist begonnen werden soll.<sup>2</sup>

**STW-Newsletter:** Ja, ich möchte den STW-Newsletter abonnieren.<sup>3,5</sup>

**Zusendung individueller Informationen:** Ich erkläre mich ausdrücklich einverstanden, dass die EKG, die Stadtwerke Klagenfurt AG sowie deren verbundene Unternehmen gemäß § 189a Z8 UGB während und nach Beendigung meiner Verträge zum Zwecke der Produktinformation/Werbung mit mir Kontakt aufnehmen und meine personenbezogenen Daten verarbeiten dürfen.<sup>4,5</sup>

Details auf der Rückseite.

Produktinformation

<input type="checkbox"/> Neuanmeldung/-bezug	<input type="checkbox"/> Lieferantenwechsel	<input type="checkbox"/> Einfamilienhaus	<input type="checkbox"/> Mehrparteienhaus
Innerhalb des EKG Netzes:	<input type="checkbox"/> Erdgas Klassik		
Bemerkungen:			

2

Anlage-daten

<input type="checkbox"/> Anlagenanschrift gleich wie Kundenadresse			
Anlagenanschrift:			Jahresverbrauch in kWh:
Zählernummer:	Zählerstand:	Datum:	LP
Zählernummer:	Zählerstand:	Datum:	LP
Aufstellungsort:	Bemerkung:		

3

Zahlungsmodalitäten

SEPA-Lastschrift-Mandat (bitte ausfüllen) oder  Überweisung/Online-Banking

Bankinstitut:	Kontoinhaber:
IBAN:	BIC:
<b>SEPA-Lastschrift-Mandat</b> Hiermit ermächtige ich die Energie Klagenfurt GmbH (EKG), A-9020 Klagenfurt am Wörthersee, St. Veiter Straße 31, Creditor ID: AT79ZZZ00000023346 widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos mittels SEPA-Lastschrift-Mandat einzuziehen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Abbuchungsauftrag, ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung des belasteten Betrages bei meiner Bank veranlassen. Im Übrigen gelten die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen, in der letztgültigen Fassung. Ich erkläre ausdrücklich hinsichtlich des angegebenen Kontos berechtigt zu sein, ein SEPA-Lastschrift-Mandat zu erteilen.	
<b>Unterschrift (Kontoinhaber/Kunde)</b>	

4

Vertragsgrundlagen

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie das auf [www.stw.at](http://www.stw.at) veröffentlichte Preisblatt und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Lieferung von Erdgas durch die EKG (AGB) sowie die beigefügten „Zusatzinformationen zum Energieliefervertrag“ als integrierten Bestandteil dieses Vertrages zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben. Das Preisblatt sowie die AGB werden Ihnen auf Wunsch auch in gedruckter Form übermittelt. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung. Diese ist unter [www.stw.at](http://www.stw.at) abrufbar oder kann im ServiceCenter unter T +43 463 521 880 angefordert werden.

<input type="text"/>	Durchgeführt:
<input type="text"/>	Mitarbeiter:
<input type="text"/>	Vermittler:
<b>Datum, Ort, Unterschrift (Zahlungspflichtiger/Kunde)</b>	

<b>Teilzahlung</b>	Monatlicher Teilzahlungsbetrag:	Durchgeführt:	<input type="checkbox"/> Zur Einschaltung an Netzbetreiber weitergeleitet/Verrechnung gemäß Preisblatt
--------------------	---------------------------------	---------------	--

Falls Kunde nicht selbst unterschreibt, Name in Blockschrift (Vollmacht)	Vorname:	Nachname:	Geburtsdatum:
--	----------	-----------	---------------

**Hotline:** ServiceCenter | T +43 463 521 880 | F +43 463 521 789 | [ServiceCenter@stw.at](mailto:ServiceCenter@stw.at)

**Energie Klagenfurt GmbH** - ein Unternehmen der Stadtwerke Klagenfurt AG  
St. Veiter Straße 31 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee | FN: 269898i | LG Klagenfurt | UID: ATU 62155189  
Austrian Anadi Bank AG | IBAN: AT53 5200 0000 0134 0743 | BIC: HAABAT2K

Bitte Rückseite beachten.

## Zusatzinformationen zum Energieliefervertrag „Erdgas“ für Privatkunden, Vereine, Eigentumsgemeinschaften – Klagenfurt

### Vertragsgrundlagen

**Vollmachtserklärung:** Die Energie Klagenfurt GmbH, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Firmenbuchnummer 269898i, wird ermächtigt, in meinem Namen alle Handlungen und Maßnahmen vorzunehmen bzw. alle erforderlichen oder zweckmäßigen Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen, die zur Sicherstellung der Belieferung meiner Anlagen mit Energie erforderlich sind. Die EKG ist dabei zudem berechtigt, die Zugehörigkeit meiner Anlagen zur Bilanzgruppe der EKG sicherzustellen. Die erteilte Vollmacht umfasst auch das Recht der EKG Rechnungen betreffend die Netznutzung (sowie damit im Zusammenhang stehender Steuern und Abgaben etc.) in meinem Namen und auf meine Rechnung schuldbefreiend für mich an den betroffenen Netzbetreiber zu bezahlen sowie Rechnungen an die EKG zusenden zu lassen. Die EKG hat das Recht in meinem Namen eine Vereinbarung über die Anwendung des „Vorleistungsmodells“ gemäß Rz 1536 UStR 2000 abzuschließen, womit es der EKG ermöglicht wird gemäß § 12 UStG den Vorsteuerabzug vorzunehmen. Mir ist bekannt, dass ich bei Anwendung des Vorleistungsmodells Schuldner der Forderungen des Netzbetreibers bleibe und im Fall der nicht fristgerechten Entrichtung der Entgelte von diesem auch direkt zur Zahlung herangezogen werden kann. Sollte ich in Zahlungsverzug geraten, so hat die EKG das Recht, die Anwendung des Vorleistungsmodells mit sofortiger Wirkung einseitig aufzulösen. Als Vollmachtnehmerin ist die EKG berechtigt, die Vollmacht ohne schuldbefreiende Wirkung auf einen anderen Bevollmächtigten im gleichen Umfang zu übertragen oder eine Untervollmacht zu erteilen.

Der Vertragsabschluss über die Belieferung mit Erdgas kommt durch die Auftragserteilung des Kunden und der anschließenden Annahme dieses Antrages innerhalb von drei Wochen in Form eines schriftlichen Bestätigungsschreibens (zB Erdgaslieferungsvertrag oder Begrüßungsschreiben) durch die EKG zustande. Der Vertrag kommt auch dadurch zustande, indem der Kunde Erdgas zu den von der EKG angebotenen Preisen und Bedingungen bezieht und für diese Lieferung mindestens eine Zahlung leistet (wobei auch die Erteilung der SEPA-Lastschrift als Zustimmung gilt). Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer, mindestens jedoch für ein Jahr abgeschlossen.

**Rücktrittsbelehrung für Verbraucher bei Fern- und Auswärtsgeschäften:** Sofern der Vertrag im Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen unseres Unternehmens abgeschlossen wird (Fern- und Auswärtsgeschäfte) haben Verbraucher (§ 1 KSchG) das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Energie Klagenfurt GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite [www.stw.at](http://www.stw.at) elektronisch ausfüllen und uns übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Erdgas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Kundeninformation gem. GWG § 128:

In den aktuell gültigen Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von Erdgas der Energie Klagenfurt GmbH sind folgende wesentliche Punkte geregelt: Gegenstand des Vertrages, Vertragsabschluss, Art und Umfang der Belieferung, Änderungen der Allgemeinen Lieferbedingungen, Preisänderungen, Grundversorgung (Versorger letzter Instanz), Fehler bei der Verrechnung des Erdgasverbrauches, Abrechnung, Teilzahlungen, Zahlung, Verzug, Mahnung, Vorauszahlung, Sicherheitsleistung, Verwendung von Erdgas, Vertragsdauer, Vertragseintritt, Rechtsnachfolge, Rücktrittsrecht für Kunden i. S. des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), Einstellung der Belieferung, Vertragsauflösung, Beschwerdemöglichkeiten/Streitbeilegung, Sonstige Bestimmungen, Gerichtsstand. Sie finden die Allgemeinen Bedingungen auf unserer Homepage unter [www.stw.at](http://www.stw.at).

### Zustimmungserklärungen:

<sup>1</sup> E-Mail-Rechnung: Mit Angabe der E-Mail-Adresse auf dem Vertrag bin ich ausdrücklich mit der Zusendung meiner Rechnungen per E-Mail einverstanden. Damit entfällt die gesonderte Zusendung von Zahlscheinen in Papierform für monatliche Teilzahlungen. Diese Zustimmung kann ich jederzeit schriftlich widerrufen und ohne zusätzliche Kosten eine Rechnungslegung in Papierform verlangen.

<sup>2</sup> Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist: Mir sind die Rücktrittsrechte, die Bedingungen, die Fristen und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rechts bezüglich des vorliegenden Vertrages bekannt. Ich verlange ausdrücklich, dass mit der Lieferung von Erdgas während der Widerrufsfrist begonnen werden soll.

<sup>3</sup> STW-Newsletter: Ja, ich möchte den Newsletter der STW abonnieren und Informationen über die Produkte der STW sowie all ihre Tochterunternehmen erhalten.

<sup>4</sup> Zusendung individueller Informationen: Ich erkläre mich ausdrücklich damit einverstanden, dass die EKG, die Stadtwerke Klagenfurt AG sowie deren verbundene Unternehmen gemäß § 189a Z8 UGB (die auf unserer Website [www.stw.at](http://www.stw.at) jederzeit aktuell einsehbar sind) während und nach Beendigung meiner Verträge zum Zwecke der Produktinformation/ Werbung betreffend den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Wasser-, Telekommunikations-, Mobilitäts-, Freizeit-, Bestattungs- und Werbebereich schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Wege (insbesondere per E-Mail, SMS) sowie auf internetbasiertem Weg (zB soziale Medien) mit mir Kontakt aufnehmen dürfen und zu diesem Zweck meine personenbezogenen Daten aus allen Vertragsverhältnissen, nämlich Name, Anschrift, Kontakt-, Vertrags-, Verrechnungs-, Nutzungs- und Verbrauchsdaten, Kundenkontaktverhalten, Antwortverhalten und sonstigen kaufmännischen Kennzahlen verarbeiten dürfen.

<sup>5</sup> Die Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne zusätzlichen Kosten schriftlich an [servicecenter@stw.at](mailto:servicecenter@stw.at) oder per Post an Energie Klagenfurt GmbH, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, widerrufen werden.

### Interne Vermerke

Abgemeldet durch:		mit/ohne Zählerstand:	
Nachsendeadresse:		Nachfolger:	
EKG Mitarbeiter:			

### Abgemeldet durch:

### Nachsendeadresse:

### EKG Mitarbeiter:

### Kontakt

ServiceCenter | St. Veiter Straße 31 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
T +43 463 521 880 | F +43 463 521 789 | [ServiceCenter@stw.at](mailto:ServiceCenter@stw.at)

# Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An die  
**Energie Klagenfurt GmbH**  
St. Veiter Straße 31  
9020 Klagenfurt am Wörthersee  
T +43 463 521 880  
F +43 463 521 789  
ServiceCenter@stw.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Lieferung von Erdgas

- › Bestellt am/erhalten am \_\_\_\_\_
- › Name des Kunden \_\_\_\_\_
- › Anschrift des Kunden \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- › Anlagenadresse \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- › Unterschrift des Kunden \_\_\_\_\_
- › Datum \_\_\_\_\_