

Registrierung Kundenportal



Ihre Vorteile

- ▶ kostenlos
- ▶ Service rund um die Uhr
- ▶ Online-Aktualisierung von Kundenstammdaten - Adresse, Kontaktdaten, Zustimmungen
- ▶ Verlängerung Saisonobjekt für die Strandbäder bequem von zu Hause aus
- ▶ jederzeit Einblick in alle Energie- und Wasserdaten ohne Wartezeiten (Rechnungen, Verträge, Verbrauchsübersicht, Smartmeter-Werte, Saldenlisten einsehen; monatliche Teilzahlungsbeträge sowie Zahlungsmodalitäten aktualisieren; Zählerstände eingeben; uvm. ...)



EINFACHE REGISTRIERUNG IN 2 SCHRITTEN

- 1 Unter www.stw.at auf das Login-Symbol  **Login** klicken und dort auf „Registrieren“.



- 2 Formular ausfüllen und bestätigen → schon sind Sie in unserem Kundenportal!

The registration form includes the following fields and options:

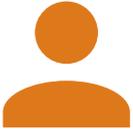
- E-Mail ***: test@maxmustermann.com
- Anrede ***: Herr
- Vorname ***: Max
- Nachname ***: Mustermann
- STW-Kundennummer (6-stellig)**: (empty field)
- Ja, ich stimme der [Datenschutzerklärung](#) zu
- Ja, ich möchte den Newsletter der STW abonnieren und Informationen, Aktionen, Gutscheine und Gewinnspiele über die Produkte der STW sowie all Ihre Tochterunternehmen erhalten.
- Ja ich möchte Angebote, Neuigkeiten und Informationen zu Zusatzleistungen bekommen. Ich bin auch damit einverstanden, dass die Stadtwerke Klagenfurt AG meine personenbezogenen Daten, nämlich Vor- und Zuname, Titel, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Verbrauchs-, Vertrags- und Verrechnungsdaten sowie weitere Informationen, die im Laufe einer allfälligen Geschäftsbeziehung erfasst werden, zum Zwecke der Zusendung individueller Angebote, Informationen zu Neuheiten, Produkten und Zusatzleistungen der Stadtwerke Klagenfurt AG auf telephonischem und elektronischem Wege (insbesondere E-Mail) verarbeitet.
- REGISTRIEREN** button

TIPPS:

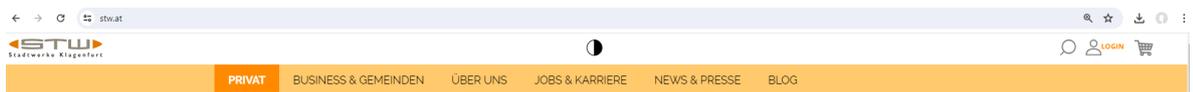
- ▶ Verwenden Sie für die Registrierung die E-Mail-Adresse, die Sie auch bei Ihrem Energie- oder Wasserliefervertrag bekannt gegeben haben.
- ▶ Geben Sie bei der Registrierung auch Ihre Kundennummer ein! Diese finden Sie zum Beispiel auf unseren Rechnungen, rechts oben.
- ▶ Ändern Sie im Kundenportal gleich Ihr Passwort, damit Sie sich beim nächsten Mal mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem neuen Passwort gleich einloggen können.

Zugang zu Ihren Energie- und Wasserdaten

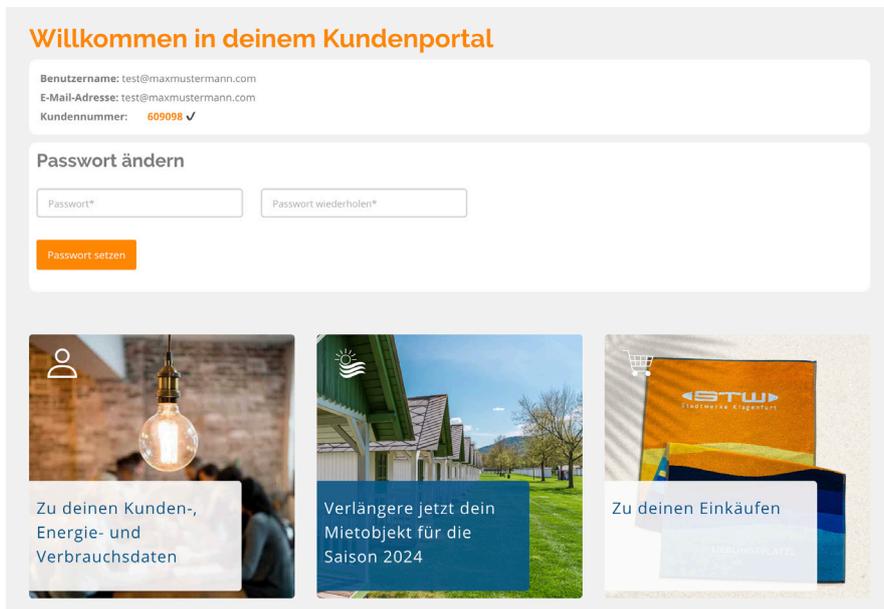
IN 3 SCHRITTEN IHRE ENERGIE- UND WASSERDATEN VERWALTEN



- 1 Unter www.stw.at auf das Login-Symbol  Login klicken und sich einloggen. 



- 2 Auf die Kachel „Zu deinen Kunden-, Energie- und Verbrauchsdaten“ klicken.



- 3 Nun noch auf den Button „Zu den Energiedaten“ klicken. 

→ JETZT SEHEN SIE IHRE ENERGIE- UND WASSERDATEN

Auswahl der gewünschten Anlage

verschiedene Menüpunkte, je ausgewählter Anlage →

