



## Vertragsgrundlagen

Der Vertrag kommt durch die Auftragserteilung des Kunden und anschließende Annahme dieses Antrages in Form eines schriftlichen Bestätigungsschreibens nach Erhalt sämtlicher Unterlagen und Vorliegen aller Voraussetzungen für die Belieferung mit elektrischer Energie durch die EKG zustande. Der Vertrag kommt auch dadurch zustande, indem der Kunde elektrische Energie zu den von der EKG angebotenen Preisen und Bedingungen bezieht und für diese Stromlieferung mindestens eine Zahlung leistet (wobei auch die Erteilung der SEPA-Lastschrift als Zustimmung gilt). Der Liefervertrag wird auf unbestimmte Dauer, mindestens jedoch für ein Jahr abgeschlossen und kann zum Ende des ersten Vertragsjahres (gerechnet ab dem Zeitpunkt des Lieferbeginns) und in weiterer Folge für den Kunden unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen sowie für die Energie Klagenfurt GmbH unter Einhaltung einer Frist von acht Wochen gekündigt werden. Die Verrechnung allfällig gewährter Gratistage - dabei handelt es sich um einen verbrauchsabhängigen Rabatt (Rabatt auf Arbeitspreis exkl. Grundpreis und ohne Netzkosten, Steuern und Abgaben) - erfolgt tagesaliquot auf das jeweils genannte Lieferjahr (Berechnungsformel: Arbeitspreis / 365 Tage x gewährte Gratistage x Jahresverbrauch).

### Vollmachtserklärung:

Die Energie Klagenfurt GmbH, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Firmenbuchnummer 269898i, wird ermächtigt, in meinem Namen alle Handlungen und Maßnahmen vorzunehmen bzw. alle erforderlichen oder zweckmäßigen Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen, die zur Sicherstellung der Belieferung meiner Anlagen mit Energie erforderlich sind. Die EKG ist dabei zudem berechtigt, die Zugehörigkeit meiner Anlagen zur Bilanzgruppe der EKG sicherzustellen. Die erteilte Vollmacht umfasst auch das Recht der EKG Rechnungen betreffend die Netznutzung (sowie damit im Zusammenhang stehender Steuern und Abgaben etc.) in meinem Namen und auf meine Rechnung schuldbefreiend für mich an den betroffenen Netzbetreiber zu bezahlen sowie Rechnungen an die EKG zusenden zu lassen. Die EKG hat das Recht in meinem Namen eine Vereinbarung über die Anwendung des „Vorleistungsmodells“ gemäß Rz 1536 UStR 2000 abzuschließen, womit es der EKG ermöglicht wird gemäß § 12 UStG den Vorsteuerabzug vorzunehmen. Mir ist bekannt, dass ich bei Anwendung des Vorleistungsmodells Schuldner der Forderungen des Netzbetreibers bleibe und im Fall der nicht fristgerechten Entrichtung der Entgelte von diesem auch direkt zur Zahlung herangezogen werden kann. Sollte ich in Zahlungsverzug geraten, so hat die EKG das Recht, die Anwendung des Vorleistungsmodells mit sofortiger Wirkung einseitig aufzulösen. Als Vollmachtnehmerin ist die EKG berechtigt, die Vollmacht ohne schuldbefreiende Wirkung auf einen anderen Bevollmächtigten im gleichen Umfang zu übertragen oder eine Untervollmacht zu erteilen.

### Rücktrittsbelehrung für Verbraucher bei Fern- und Auswärtsgeschäften:

Sofern der Vertrag im Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen unseres Unternehmens abgeschlossen wird (Fern- und Auswärtsgeschäfte) haben Verbraucher (§ 1 KSchG) das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Energie Klagenfurt GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite [www.stw.at](http://www.stw.at) elektronisch ausfüllen und uns übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Vor Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Kundeninformation gem. § 80 EIWOG:

In den aktuell gültigen Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung elektrischer Energie der Energie Klagenfurt GmbH sind folgende wesentliche Punkte geregelt: Gegenstand des Vertrages, Vertragsabschluss, Art und Umfang der Belieferung mit elektrischer Energie, Änderungen der Allgemeinen Lieferbedingungen, Preisänderungen, Grundversorgung (Versorger letzter Instanz), Fehler bei der Verrechnung der bezogenen elektrischen Energie, Abrechnung, Teilzahlungen, Zahlung, Verzug, Mahnung, Vorauszahlung, Sicherheitsleistung, Verwendung der elektrischen Energie, Vertragsdauer, Vertragsbeginn, Rechtsnachfolge, Rücktrittsrecht für Kunden i.S. des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), Einstellung der Belieferung, Vertragsauflösung, Beschwerdemöglichkeiten / Streitbeilegung, Sonstige Bestimmungen, Gerichtsstand. Sie finden die Allgemeinen Bedingungen auf unserer Homepage unter [www.stw.at](http://www.stw.at).

### Monatsrechnung bzw. Jahresrechnung:

<sup>1</sup> Bitte beachten Sie bei Monatsrechnung: Die Rechnungsbeträge aus der Monatsrechnung sind gemäß unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen binnen 14 Tage nach Postaufgabe- bzw. ab Versanddatum (elektronische Datenübertragung) ohne Abzug zur Zahlung zu bringen. Im Falle eines stark variierenden Verbrauchsverhaltens ergeben sich mitunter größere Unterschiede zwischen den einzelnen Monatsrechnungen, die im Rahmen einer jährlichen Abrechnung mit monatlichen Teilzahlungsbeträgen geglättet würden. Dies trifft unter anderem bei Heizung mittels Wärmepumpe oder Strom zu. Bei einem Tarif mit variablem Energiepreis ist der Vorteil, dass aufgrund der Schwankungen der Energiepreise (Börsenpreise) keine unterjährige Anpassung von Teilzahlungsbeträgen notwendig ist. Sie erhalten jeden Monat eine genaue Verbrauchsabrechnung. Bitte beachten Sie im Falle einer Jahresrechnung: Selbst bei stark variierendem Verbrauchsverhalten (bspw. höherer Stromverbrauch im Winter durch Stromheizung oder Wärmepumpe im Gegensatz zum Sommer) zahlen Sie bis zum Erhalt der nächsten Rechnung jedes Monat gleich hohe monatliche Teilzahlungsbeträge, da die monatlichen Teilzahlungsbeträge für den gesamten Jahresverbrauch berechnet werden und somit über das Jahr geglättet sind. Während des laufenden Abrechnungsjahres ist ein einmaliger Wechsel von Jahres- auf Monatsrechnung möglich. Bei Fragen zu Ihrem Messgerät wenden Sie sich bitte immer an Ihren Netzbetreiber. Während des laufenden Abrechnungsjahres ist ein einmaliger Wechsel von Monats- auf Jahresrechnung möglich.

### Zustimmungserklärungen:

<sup>2</sup> E-Mail-Rechnung/-Korrespondenz: Mit Zustimmung zum Rechnungserhalt bzw. zur Korrespondenz per E-Mail entfällt die gesonderte Zusendung von Zahlscheinen in Papierform, bspw. für monatliche Teilzahlungen. Bei Widerruf dieser Zustimmung kann auf Wunsch und ohne zusätzliche Kosten eine Rechnungslegung in Papierform verlangt werden.

<sup>3</sup> Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist: Mir sind die Rücktrittsrechte, die Bedingungen, die Fristen und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rechts bezüglich des vorliegenden Vertrages bekannt. Ich verlange ausdrücklich, dass mit der Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist begonnen werden soll.

<sup>4</sup> STW-Newsletter: Ja, ich möchte den Newsletter der STW abonnieren und Informationen über die Produkte der STW sowie all ihre Tochterunternehmen erhalten.

<sup>5</sup> Zusendung individueller Informationen: Ich erkläre mich ausdrücklich damit einverstanden, dass die EKG, die Stadtwerke Klagenfurt AG sowie deren verbundene Unternehmen gemäß § 189a Z8 UGB (die auf unserer Website [www.stw.at](http://www.stw.at) jederzeit aktuell einsehbar sind) während und nach Beendigung meiner Verträge zum Zwecke der Produktinformation/Werbung betreffend den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Wasser-, Telekommunikations-, Mobilitäts-, Freizeit-, Bestattungs- und Werbebereich schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Wege (insbesondere per E-Mail, SMS) sowie auf internetbasiertem Weg (zB soziale Medien) mit mir Kontakt aufnehmen dürfen und zu diesem Zweck meine personenbezogenen Daten aus allen Vertragsverhältnissen, nämlich Name, Anschrift, Kontakt-, Vertrags-, Verrechnungs-, Nutzungs- und Verbrauchsdaten, Kundenkontaktverhalten, Antwortverhalten und sonstigen kaufmännischen Kennzahlen verarbeiten dürfen.

<sup>6</sup> Die Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne zusätzlichen Kosten schriftlich an [servicecenter@stw.at](mailto:servicecenter@stw.at) oder per Post an Energie Klagenfurt GmbH, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, widerrufen werden.

## Kontakt

ServiceCenter | St. Veiter Straße 31 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
T +43 463 521 880 | [ServiceCenter@stw.at](mailto:ServiceCenter@stw.at)