

**Datenschutzinformation der Stadtwerke Klagenfurt AG  
und ihrer verbundenen Unternehmen  
Stand 27.03.2026**

Datenschutz bedeutet Kundenschutz und Ihr Vertrauen ist uns besonders wichtig. Deshalb sehen wir es als unsere Verpflichtung, Ihre Daten mit höchster Sorgfalt zu verwalten und alles zu tun, um Ihre Informationen vor Missbrauch zu schützen.

Die Stadtwerke Klagenfurt AG und die mit ihr verbundenen Unternehmen (siehe unten) halten sich strikt an die datenschutzrechtlichen Vorschriften bei der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten. Die folgenden Informationen erklären im Detail, welche Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen als Kundin/Kunden erfasst werden und wie wir diese nutzen.

Dieses Dokument regelt keine Rechte und Pflichten, sondern dient der Bekanntgabe von Informationen. Diese Datenschutzinformation bezieht sich auf alle Leistungen der Stadtwerke Klagenfurt AG und aller mit ihr verbundenen (Tochter-)Unternehmen, auf den Besuch unserer Webseiten ([www.stw.at](http://www.stw.at), [www.p-s-g.at](http://www.p-s-g.at), [www.bestattung-kaernten.at](http://www.bestattung-kaernten.at), [www.pax.at](http://www.pax.at), [www.gedenkseite.at](http://www.gedenkseite.at), [www.klagenfurtmobil.at](http://www.klagenfurtmobil.at)) sowie die Nutzung angebotener Apps.

**1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Abhängig von den jeweiligen Leistungen sind für die Datenverarbeitung verantwortlich:

Leistungen	datenschutzrechtlich verantwortlich (Art. 4 Z 7 DSGVO)
Freizeit (Bäder) Pullstrom (Stromlieferung) Pullgas (Gaslieferung) Wasserlieferung Energiedienstleistungen Telekom Marketingaktionen und Onlineshop Besuch der Webseite <a href="http://www.stw.at">www.stw.at</a>	Stadtwerke Klagenfurt AG St. Veiter Straße 31 9020 Klagenfurt am Wörthersee FN: 199234T
Verteilnetz-Betrieb (Strom, Gas) Energiefieferungen (Strom, Fernwärme, Gas) Betrieb von E-Tankstellen Prüf- und Inspektionsstelle	Energie Klagenfurt GmbH St. Veiter Straße 31 9020 Klagenfurt am Wörthersee FN: 269898i
Lieferung von Fernwärme, für das Gemeindegebiet Maria Saal und Klagenfurt-Nord	Regionalwärmeverbund KLU-Maria Saal GmbH St. Veiter Straße 31 9020 Klagenfurt am Wörthersee FN: 445330y
ÖPNV (Mobilitäts- und Beförderungsdienstleistungen)	KMG Klagenfurt Mobil GmbH St. Veiter Straße 31 9020 Klagenfurt am Wörthersee FN: 495920w
Bestattungsinstitut Krematorium	BKG Bestattung Kärnten GmbH St. Veiter Straße 31 9020 Klagenfurt am Wörthersee FN: 307733z

Bestattungsunternehmen Grabstättenfachbetrieb	PAX Bestattungs- und Grabstättenfachbetrieb GmbH Flughafenstraße 16 9020 Klagenfurt am Wörthersee FN: 105556f
Bestattungswesen	ZKG Zeremonium Kalsdorf GmbH St. Veiter Straße 31 9020 Klagenfurt am Wörthersee FN: 377835s
Werbeagentur Plakatierung Rolling Boards, Videowalls, City Lights	PSG Poster Service GmbH St. Veiter Straße 31 9020 Klagenfurt am Wörthersee FN: 292107w
Teilnahme an gemeinschaftlichen Strom- Erzeugungsanlagen in Klagenfurt	KDSG Klagenfurt Dachstrom GmbH St. Veiter Straße 31 9020 Klagenfurt am Wörthersee FN: 543928w
Teilnahme an gemeinschaftlichen Strom- Erzeugungsanlagen in Villach	VDSG Villach Dachstrom GmbH St. Veiter Straße 31 9020 Klagenfurt am Wörthersee FN: 605756v FG: Landesgericht Klagenfurt

Sie erreichen die Stadtwerke Klagenfurt AG und alle mit ihr verbundenen Unternehmen unter den im [Impressum](#) unserer Webseite [www.stw.at](http://www.stw.at) angegebenen Kontaktdaten.

1.1. Datenschutzbeauftragte(r) der Stadtwerke Klagenfurt AG und ihrer verbundenen Unternehmen:

Über [datenschutz@stw.at](mailto:datenschutz@stw.at) erreichen Sie unser Datenschutz-Team und können direkt Ihr konkretes Anliegen an uns übermitteln.

1.2. Downloads:

Die Datenschutzinformationen der Stadtwerke Klagenfurt AG und ihrer verbundenen Unternehmen sind unter <https://www.stw.at/datenschutz/> abrufbar.

**2. Welche Daten werden verarbeitet und woher stammen diese?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kundinnen und Kunden, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung sowie während der Dauer des Vertragsverhältnisses von ihnen erhalten.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer Kundinnen und Kunden, die nicht unmittelbar bei ihnen erhoben werden, sondern die wir von Auskunftgebern<sup>1</sup>, Schuldnerverzeichnissen<sup>2</sup> und aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Firmenbuch, Vereinsregister, Grundbuch, Medien) zulässigerweise erhalten.

Wir beschränken die Datenverarbeitung im Sinne des Grundsatzes der Datenminimierung auf das notwendige Maß, sodass im Einzelfall meist weniger als die nachfolgend beispielhaft aufgezählten Datenkategorien verarbeitet werden:

<sup>1</sup> *Bisnode D&B Austria GmbH*

<sup>2</sup> *KSV1870 Holding*

### 2.1. Zu den personenbezogenen Daten zählen:

- Identifikationsdaten  
(Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtstag, Geburtsort, Staatsangehörigkeit etc.)
- Legitimationsdaten  
(z. B. Ausweisdaten)
- Authentifikationsdaten  
(z. B. Kundenkennwort)
- Daten des Zahlungsverkehrs  
(Bankverbindung)

### 2.2. Darüber hinaus können darunter auch folgende Daten fallen:

- Auftragsdaten  
(z. B. Verrechnungszählerstände, Nutzungsdauer)
- Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung  
(z. B. Jahresenergieverbräuche)
- Informationen über Ihren Finanzstatus  
(z. B. Bonitätsdaten, Zahlungsrückstände etc.)
- Werbe- und Vertriebsdaten
- Dokumentationsdaten  
(z. B. Beratungsprotokolle)
- Bild- und Tondaten  
(z. B. Video- oder Telefonaufzeichnungen, Bilder für Saisonkarten)
- Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr mit der Stadtwerke Klagenfurt AG und ihren verbundenen Unternehmen  
(z. B. Apps, Livechats/Chatbots, Cookies etc.)
- Verarbeitungsergebnisse, die die Stadtwerke Klagenfurt AG und ihre verbundenen Unternehmen selbst generieren
- Daten zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen

## 3. **Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?**

Jede Verarbeitung personenbezogener Daten muss einen definierten Zweck erfüllen und sich auf eine Rechtsgrundlage stützen. Daraus ergibt sich, dass nicht von allen Kundinnen und Kunden alle oben beschriebenen Angaben benötigt und verarbeitet werden.

Nachfolgend werden Rechtsgrundlagen und Verarbeitungszwecke beschrieben, für weiterführende Informationen ist unser Datenschutz-Team unter [datenschutz@stw.at](mailto:datenschutz@stw.at) erreichbar.

### 3.1. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt (z.B. können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketing- und Werbezwecke widersprechen, wenn Sie mit der Verarbeitung künftig nicht mehr einverstanden sind).

### 3.2. Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um die Dienstleistungen der Stadtwerke Klagenfurt AG und ihrer verbundenen Unternehmen mit Ihnen abwickeln zu können.

Zudem benötigen wir diese zur Erfüllung unserer Verträge (z. B. Energielieferverträge) mit Ihnen sowie zur Ausführung Ihrer Aufträge.

Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, um den Betrieb und die für die Verwaltung eines kommunalen Dienstleisters erforderlichen Tätigkeiten fortführen zu können.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z.B. Energie, Mobilität, Freizeit, Wasser, Telekommunikation) und umfassen u. a.:

- Bedarfsanalysen
- Beratung
- Verbrauchsabrechnung
- Durchführung von Transaktionen

Die konkreten Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung hängen vom Geschäftsfall ab und können den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnommen werden.

### 3.3. Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Gewisse gesetzliche Verpflichtungen, denen die Stadtwerke Klagenfurt AG und ihre verbundenen Unternehmen unterliegen, können es erfordern, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Solche Verpflichtungen können sich beispielsweise aus den folgenden Gesetzen (in der jeweils geltenden Fassung) ergeben:

- Elektrizitätswirtschaftsgesetz
- Bundes-Energieeffizienzgesetz
- Heizkostenabrechnungsgesetz
- Gaswirtschaftsgesetz
- Maß- und Eichgesetz
- Kärntner Gemeindewasserversorgungsgesetz
- Bundesabgabenordnung

### 3.4. Es können auch aufsichtsrechtliche Vorgaben zum Tragen kommen:

- Energie-Control Austria für die Regulierung der Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft
- Energieeffizienz-Monitoringstelle
- Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH
- Datenschutzbehörde

Beispiele für solche Fälle sind:

- Monitoring der Kundenanfragen nach Grund, Dauer, Anzahl; etc.
- Monitoring der Einhaltung der Energieeffizienzvorgaben
- Übermittlung preisrelevanter Daten
- Übermittlung der Protokolldaten eines Lieferantenwechsels an die E-Control

### 3.5. Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten der Stadtwerke Klagenfurt AG und ihrer verbundenen Unternehmen oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die Erfüllung eines Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen.

In den folgenden Fällen kann eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgen:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer nach Art. 6 Abs. 1 lit. a zugestimmt haben.
- Videoüberwachungen zur Sammlung von Beweisdaten bei Straftaten; diese dienen insbesondere dem Schutz der Kundinnen und Kunden, sowie der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und des Eigentums der Stadtwerke Klagenfurt AG und ihrer verbundenen Unternehmen
- Telefonaufzeichnungen (z. B. für Schulungszwecke und zur Qualitätsverbesserung), sofern Sie der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. a zugestimmt haben.
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Maßnahmen zum Schutz von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Kundinnen und Kunden sowie des Eigentums der Stadtwerke Klagenfurt AG und ihrer verbundenen Unternehmen
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. KSV 1870 zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallsrisiken)
- Maßnahmen zur Betrugsprävention und -bekämpfung (Fraud Transaction Monitoring)
- Im Rahmen der Rechtsverfolgung

#### **4. Wer erhält Ihre Daten?**

Innerhalb der Stadtwerke Klagenfurt AG und ihrer verbundenen Unternehmen erhalten diejenigen Stellen bzw. Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie auf Grund eines berechtigten Interesses oder einer erteilten Einwilligung benötigen.

Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Unternehmen (Auftragsverarbeiter, insbesondere IT- sowie Druck- und Vermittlungspartner) Ihre Daten, sofern diese Ihre Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtung können öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. nationale Energieeffizienz-Monitoringstelle, E-Control Austria etc.) Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein.

Wir beschränken die Datenverarbeitung im Sinne des Grundsatzes der Datenminimierung auf das notwendige Maß, sodass im Einzelfall oft weniger als die oben aufgezählten Empfängerkategorien Ihre Daten erhalten.

#### **5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung über die Abwicklung bis hin zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Diese ergeben sich u.a. aus:

- Unternehmensgesetzbuch (UGB)
- Bundesabgabenordnung (BAO)
- Energieeffizienzgesetz (EEffG)
- Energieausweisvorlagegesetz (EAVG)
- Elektrizitätswirtschaftsgesetz (EIWG)

- Gaswirtschaftsgesetz (GWG)

Zudem sind bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB) in bestimmten Fällen bis zu 30 Jahre (die allgemeine Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre) betragen können, zu berücksichtigen.

## 6. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach den Art. 15 bis 22 DSGVO zu:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Anfragen und Beschwerden können Sie dem Datenschutz-Team der Stadtwerke Klagenfurt AG und ihrer verbundenen Unternehmen via E-Mail an [datenschutz@stw.at](mailto:datenschutz@stw.at) senden.

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde (der österreichischen Datenschutzbehörde, [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)) zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

## 7. Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen wollen, werden wir den Abschluss des Vertrags oder die Ausführung des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich jener Daten, die für die Vertragserfüllung nicht relevant bzw. gesetzlich und/oder regulatorisch nicht erforderlich sind, eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

## 8. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Wir nutzen keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art. 22 DSGVO zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung.

Bei Vertragsabschluss kann eine Bonitätsprüfung durchgeführt werden. Dafür geben wir folgende Daten an konzessionierte Auskunftsteile weiter:

- Stammdaten (z. B. Name, Geburtsdatum, Adressdaten)

Ist das Ausfallrisiko zu hoch, kann es zu einer Ablehnung des Vertrages kommen.

## 9. Cookies, Retargeting und Web-Analytics

Um Ihnen unsere Web-Angebote so angenehm wie möglich zu gestalten, setzen wir auf Basis unserer berechtigten Interessen „essenzielle Cookies“ ein, welche die Funktionalität und Sicherheit der Webseite gewährleisten.

Zudem verwenden wir – sofern Sie uns durch Anhaken der entsprechenden Checkbox(en) der Cookie-Box Ihre Einwilligung erteilen – nicht-funktionsnotwendige Cookies, um unsere Services zu verbessern und die Ihnen angezeigten Webseiteninhalte zu personalisieren.

Einige der Cookies, wie etwa jene von Google, werden von Dienstleistern in den USA angeboten, sodass es bei Verwendung der Cookies zur Übertragung der Daten in die USA kommt. Insofern diese Services nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert sind, besteht auch in den USA ein dem europäischen Recht entsprechender Datenschutz. Ist ein Service in den USA hingegen nicht DPF-zertifiziert, gewährleistet das US-Recht kein angemessenes Datenschutzniveau; insbesondere können in diesem Fall US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass die Betroffenen darüber informiert werden und dagegen rechtlich vorgehen können.

Durch die Einwilligung zur Cookie-Setzung erklären Sie sich daher auch mit einem Datentransfer an Empfänger in den USA außerhalb des DPF bzw. in sonstigen Drittstaaten ohne angemessenes Datenschutzniveau einverstanden.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit auf der jeweiligen Webseite widerrufen (Cookie Einstellungen bearbeiten) oder nutzen Sie "Individuelle Einstellungen" in der Cookie-Box zur individuellen Anpassung. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Datenverarbeitung wird dadurch allerdings nicht berührt.

### 9.1. Definition von Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Erstbesuch auf unseren Webseiten von Ihrem Browser heruntergeladen und auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Bei erneutem Aufruf dieser Webseiten mit demselben Endgerät bzw. Browser wird das Cookie und die darin gespeicherten Informationen entweder an die jeweilige Webseite zurückgesandt, die sie erzeugt hat (First Party Cookie) oder an eine andere Webseite gesandt, zu der es gehört (Third Party Cookie).

Dadurch wird erkannt, dass die Webseite mit dem jeweiligen Browser aufgerufen wurde und ändert mit diesem Status die Darstellung von Inhalten. Dadurch „erinnern“ sich Cookies z.B. an Ihre Vorlieben, teilen mit, wie Sie eine Seite nutzen und passen die angezeigten Angebote zum Teil individuell an. Sie finden eine Liste der verwendeten Cookies in der Cookie-Box der jeweiligen Website unter *Cookie-Details*.

### 9.2. Funktionsnotwendige Cookies

Essenzielle, sog. funktionsnotwendige Cookies, gewährleisten die Funktion der Webseite, werden ausschließlich von uns verwendet und lediglich während der aktuellen Browsersession auf Ihrem Computer gespeichert.

Beispiele für den Einsatz funktionsnotwendiger Cookies:

- Speicherung der Einstellungen der Besucher und Besucherinnen, die in der Cookie Box auf der jeweiligen Webseite ausgewählt wurden.
- Zuordnung der Warenkorbdaten zum jeweiligen Kunden
- Speicherung der Spracheinstellungen

Die durch den Einsatz der Cookies erfolgenden Datenverarbeitungstätigkeiten beruhen auf unseren berechtigten Interessen an der Bereitstellung einer voll funktionsfähigen Webseite und der von Ihnen gewünschten Dienste (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 165 Abs. 3 TKG).

### 9.3. Nicht funktionsnotwendige Cookies

Neben den oben beschriebenen verwenden wir auf Basis der von Ihnen allenfalls erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 165 Abs. 3 TKG) auch nicht funktionsnotwendige Cookies.

Diese sind nicht unbedingt erforderlich, um die Webseite nutzen zu können, erfüllen aber dennoch wichtige Aufgaben. Ohne diese Cookies stehen Funktionen, die ein komfortables Surfen auf unseren Webseiten ermöglichen, nicht mehr zur Verfügung.

Von Ihnen vorgenommene Einstellungen können nicht gespeichert werden und müssen somit auf jeder Seite erneut abgefragt werden. Ferner haben wir keine Möglichkeit mehr, mit individuell angepassten Angeboten auf Sie einzugehen.

## 10. Social Media

Die Stadtwerke Klagenfurt AG und ihre verbundenen Unternehmen kooperieren mit verschiedensten Anbietern von sozialen Netzwerken. Im Rahmen dieser Zusammenarbeit wird Ihr Browser bei der Nutzung des jeweiligen Dienstes automatisch mit dem gewählten Serviceanbieter (z.B. Facebook) verbunden.

Dabei werden beispielsweise Ihre IP-Adresse, Cookies und andere Informationen an den jeweiligen Serviceanbieter übermittelt, wenn Sie dessen Webseite zuvor besucht haben. Diese Datenübertragung wird von uns soweit möglich unterbunden und findet nur statt, wenn Sie mit dem sozialen Netzwerk interagieren.

Sollten Sie bei der entsprechenden Plattform des sozialen Netzwerks eingeloggt sein, kann diese den Besuch unserer Webseite Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Darüber hinaus nutzen wir Plug-Ins (beispielsweise Facebook-Symbol) diverser Plattformen. Durch Anklicken des jeweiligen Symbols stimmen Sie der Kommunikation mit der jeweiligen Plattform und der Übermittlung von Informationen (z.B. IP-Adresse) an den jeweiligen Serviceanbieter zu.

Nähere Informationen zur jeweiligen Verwendung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte der Datenschutzzinformation des gewählten Serviceanbieters.

## 11. Newsletter

Wir verwenden für den Versand unseres Newsletters den österreichischen Dienstleister eworx Network & Internet GmbH, Hafenstraße 2a, 4020 Linz, Österreich („eworx“). Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, werden Ihre E-Mail-Adresse sowie – sofern von Ihnen angegeben – Ihr Name und weitere freiwillige Angaben an eworx übermittelt und dort ausschließlich zum Versand und zur Analyse unseres Newsletters gespeichert. eworx verarbeitet diese Daten in unserem Auftrag und gewährleistet die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den Abmeldelink im Newsletter oder per E-Mail an [newsletter@stw.at](mailto:newsletter@stw.at).

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch eworx finden Sie in der Datenschutzzinformation von eworx unter: <https://eworx.at/datenschutz/>.

## 12. Google Maps

Unsere Webseiten verwenden Google Maps insbesondere bei der Standortbestimmung. Google Maps wird von Google Inc. betrieben. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegebenen Daten durch Google, seine Vertreter oder Drittanbieter einverstanden.

Hier sind jene Daten angeführt, die bei der Nutzung von Google Maps übertragen werden: [https://www.google.com/intl/de\\_ALL/policies/privacy/](https://www.google.com/intl/de_ALL/policies/privacy/) – dazu gehören neben der IP-Adresse auch andere Informationen, wie z. B. die GPS-Daten eines evtl. verwendeten Smartphones oder das Suchverhalten.

## 13. Datensicherheit

Ihre Datensicherheit ist unser höchstes Anliegen. Unser erklärtes Ziel ist es, alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen, um die Sicherheit der Datenverarbeitung zu gewährleisten und Ihre personenbezogenen Daten so zu verarbeiten, dass sie vor Zugriffen durch unbefugte Dritte geschützt sind.

Durch die Verwendung modernster Sicherheitssoftware, Kodierungs- und Verschlüsselungsverfahren entspricht unsere IT-Infrastruktur den höchsten internationalen Sicherheitsstandards.

Zusätzlich fördern wir die Sicherheit Ihrer Daten durch den Einsatz risikominimierender Maßnahmen und präventiver Schutzvorkehrungen.

## 14. Mobile Anwendungen – „Apps“

Wir bieten verschiedene Mobile Anwendungen (Apps) an, deren Verwendung an die jeweiligen Nutzungsbedingungen gebunden ist. Für bestimmte Funktionen (z. B. Ticketkauf, Nutzung von E-Ladesäulen etc.) ist die Einrichtung eines Nutzerkontos erforderlich.

Wenn Sie eine mobile Anwendung nicht mehr nutzen möchten, können Sie die Löschung Ihres Kontos unter [datenschutz@stw.at](mailto:datenschutz@stw.at) anfordern.

Sie können Ihr App-Konto außerdem direkt über die App löschen, indem Sie die App öffnen, sich anmelden und unter den Einstellungen bei "Mein Konto" unter Kontoverwaltung Ihren Account löschen. Ihr App-Konto wird innerhalb von 30 Tagen nach Ihrem Antrag gelöscht.

Falls wir feststellen, dass Sie mehr als ein App-Konto erstellt haben und/oder uns falsche, unvollständige oder irreführende Informationen zur Verfügung gestellt haben und/oder ein App-Konto auf betrügerische oder unbefugte Weise und/oder entgegen den jeweiligen Nutzungsbedingungen verwendet wird, behalten wir uns das Recht vor, das Konto nach unserem Ermessen sofort zu kündigen. Wir werden das Konto direkt blockieren, wenn rechtswidrige Nutzung festgestellt wird.

Wir haften Ihnen gegenüber nicht für etwaige direkte oder indirekte, bestehende oder zukünftige Verluste, die mit der Beendigung oder Löschung des App-Kontos verbunden sind.

## 15. Nutzung von E-Ladesäulen

Im Zuge der Nutzung von E-Ladesäulen werden auf der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) abrechnungsrelevante personenbezogene Daten des Nutzers verarbeitet.

Ein Teil der erfassten Ladedaten (Lade-Zeitpunkt/-Raum, geladene Energiemenge) kann gemeinsam mit der TAG-ID auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) für wissenschaftliche Forschungszwecke (Art. 5 Abs. 1 lit. b DSGVO) an Forschungspartner der Stadtwerke Klagenfurt AG und ihrer verbundenen Unternehmen weitergegeben werden, wobei eine unmittelbare Identifikation des Nutzers nicht möglich ist. Ziel der Forschungsarbeit ist die Weiterentwicklung und Optimierung von E-Ladevorgängen.

Die TAG-ID ist die Identifikationsnummer der zur Autorisierung des Ladevorgangs verwendeten Ladekarte oder Lade-App am Smartphone, eine unmittelbare Identifikation des Nutzers/der Nutzerin ist für die Forschungspartner damit nicht möglich.

## **16. Digitalisierter Posteingang**

Zur effizienten Bearbeitung der Anliegen unserer Kundinnen und Kunden digitalisieren wir eingehende Briefpost. Hierzu werden an die Stadtwerke Klagenfurt AG und ihre Tochterunternehmen gerichtete postalische Schreiben durch unseren Dienstleister, die Post Business Solutions GmbH, in einer ihrer Verarbeitungsstätten innerhalb des EU/EWR-Raums geöffnet, eingescannt und daraus eine PDF-Datei erstellt.

Die Inhalte der Schriftstücke werden vom Dienstleister nicht weiterverarbeitet oder genutzt. Die PDF-Dokumente werden uns über einen verschlüsselten Server bereitgestellt und anschließend bei der Stadtwerke Klagenfurt AG in gewohnter Weise weiterverarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO, um unsere Prozesse effizient und sicher zu gestalten.

Die Daten unserer Kundinnen und Kunden werden nur für die Bearbeitung ihres Anliegens verwendet, und nach gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.