

## Wartungsvereinbarung

ANLAGENADRESSE						
Anrede	Akad. Titel	Nachname/Firmenname			Vorname	
<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau						
<input type="checkbox"/> Firma						
Straße		Hausnr.	Stiege/Stock	Tür/Top	PLZ	Ort

RECHNUNGSADRESSE						
Anrede	Akad. Titel	Nachname/Firmenname			Vorname	
<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau						
<input type="checkbox"/> Firma						
Straße		Hausnr.	Stiege/Stock	Tür/Top	PLZ	Ort

Auf Grundlage unserer Leistungsbeschreibung und unserer Tarife sowie unserer Allgemeinen Bedingungen für die Wartung von Gasgeräten (veröffentlicht unter [www.stw.at](http://www.stw.at)), wird folgende Vereinbarung zwischen Auftraggeber und der Energie Klagenfurt GmbH abgeschlossen:

GERÄTEDATEN		
Kurzbezeichnung	Fabrikat	Geräteart
		<input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C
Type	Baujahr	
Bemerkungen		
Montageort des Gerätes		

KONTAKTDATEN			
Anrede	Akad. Titel	Nachname/Firmenname	Vorname
<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau			
<input type="checkbox"/> Firma			
E-Mail		Telefonnummer	

GEWÜNSCHTE VERSTÄNDIGUNG		
<input type="checkbox"/> telefonisch	<input type="checkbox"/> E-Mail	<input type="checkbox"/> schriftlich

IHR VORTEIL GEGENÜBER EINZELAUFTRÄGEN	
Wartungsintervall	
<input type="checkbox"/> jährlich (-15% Rabatt)*	<input type="checkbox"/> zweijährig (-10% Rabatt)*

\*Auf Preise laut Serviceauftrag. Die Rabattierung gilt auch auf Reparaturarbeiten und Ersatzteile im Zuge der Wartung.

**Rücktrittsbelehrung für Verbraucher bei Fern- und Auswärtsgeschäften:**

Sofern der Vertrag im Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen unseres Unternehmens abgeschlossen wird (Fern- und Auswärtsgeschäfte) haben Verbraucher (§ 1 KSchG) das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Energie Klagenfurt GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite [www.stw.at](http://www.stw.at) elektronisch ausfüllen und uns übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung Wartung von Gasgeräten während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist:**

Mir sind die Rücktrittsrechte, die Bedingungen, die Fristen und die Vorgangsweise für die Ausübung dieses Rechts bezüglich des vorliegenden Vertrages bekannt. Ich verlange ausdrücklich, dass mit der Dienstleistung Wartung von Gasgeräten während der Widerrufsfrist begonnen werden soll.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie das auf [www.stw.at](http://www.stw.at) veröffentlichten Preise und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Wartung von Gasgeräten durch die EKG als integrierten Bestandteil dieses Vertrages zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben. Die Preise sowie die AGB werden Ihnen auf Wunsch auch in gedruckter Form übermittelt. Mit Angabe der Emailadresse auf der Vereinbarung bin ich mit der Zusendung aller vertragsrelevanten per Email Unterlagen einverstanden. Diese Zustimmung kann ich jederzeit widerrufen.

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung. Diese ist unter [www.stw.at](http://www.stw.at) abrufbar oder kann im ServiceCenter unter +43 463 521 880 angefordert werden.

Bemerkungen

Ort	Datum	Unterschrift Kunde

**Kontakt**

Hausanschlussmanagement | St. Veiter Straße 31 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
T +43 463 521 400 | [hausanschluss@stw.at](mailto:hausanschluss@stw.at) | **Gas-Notrufnummer: 128**

# Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie die Wartungsvereinbarung widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An die  
**Energie Klagenfurt GmbH**  
St. Veiter Straße 31  
9020 Klagenfurt am Wörthersee  
T +43 463 521-880  
F +43 463 521-789  
ServiceCenter@stw.at

Hiermit widerrufe ich die von mir abgeschlossene Wartungsvereinbarung über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Wartung von Gasgeräten

- › Bestellt am /erhalten am \_\_\_\_\_
- › Name des Kunden \_\_\_\_\_
- › Anschrift des Kunden \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- › Anlagenadresse \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- › Unterschrift des Kunden \_\_\_\_\_
- › Datum \_\_\_\_\_