

Grundversorgung

Kundeninformation

Haben Haushaltskund:innen sowie Kleinunternehmen Schwierigkeiten einen Stromlieferanten zu finden, der mit ihnen einen Stromliefervertrag abschließen möchte, können diese sich auf die Grundversorgung Strom berufen. Dabei handelt es sich um einen gesetzlichen Anspruch (§ 30 EIWG) auf Energieversorgung gegen Leistung einer Sicherstellung (Kautio).

Die Verpflichtung zur Grundversorgung Strom gilt in allen Netzgebieten, in denen ein Lieferant bereits Haushaltskund:innen bzw. Kleinunternehmen versorgt.

Eine Übersicht über alle verfügbaren Lieferanten an der jeweiligen Kunden Adresse werden am Tarifkalkulator der E-Control: www.tarifkalkulator.at angezeigt.

Die Höhe der Sicherstellung (Kautio) beträgt einen monatlichen Teilzahlungsbetrag für Energie und Netznutzung (bei monatlicher Rechnungslegung die Höhe einer Monatsrechnung).

Es gelten die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Belieferung mit Strom durch den Stromlieferanten; für die Energie Klagenfurt zu finden unter: www.stw.at/allgemeine-geschaeftsbedingungen

Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Grundversorgung sind:

- ▶ Schriftliche Berufung auf die Grundversorgung.
- ▶ Abschluss eines entsprechenden Stromvertrages.
- ▶ Die vereinbarte Sicherstellung (bzw. Kautio) wird bezahlt.
- ▶ Die laufenden Zahlungen in der Grundversorgung werden pünktlich geleistet.

Für die Grundversorgung gelten diejenigen Tarife, die aktuell auch Neukund:innen angeboten werden. Allfällig angebotene Neukund:innen-Boni bzw. -Aktionen sowie -Preisvorteile sind im Zuge der Grundversorgung ausgeschlossen.

Maßgeblich sind die jeweils aktuell gültigen Preisblätter.

Wichtig: Bereits bestehende Schulden aus dem bisherigen Stromliefer- bzw. Stromnetz-Vertrag bleiben bestehen und können auch weiterhin eingefordert werden.

Bei Zahlungsschwierigkeiten empfehlen wir, sich möglichst frühzeitig mit dem Energieversorger in Verbindung zu setzen. In vielen Fällen können passende Lösungen gefunden werden, etwa durch Ratenzahlungen.

Bei weiteren Fragen kannst du dich gerne bei uns melden:

ServiceCenter | T +43 463 521 880 | ServiceCenter@stw.at
Öffnungszeiten: Mo. – Do.: 08:00 – 15:00 Uhr und Fr.: 08:00 – 12:00 Uhr