

Mehrdienstleistungen für **e**mobil

MEHRDIENSTLEISTUNGEN

	NETTO	BRUTTO
Entgelt für eine durch den Kunden verschuldete Rechnungsberichtigung bzw. Neuausstellung einer Rechnung auf Kundenwunsch	10,00	12,00
Entgelt für die Erstellung und Zusendung einer vom Kunden gewünschten Zwischenabrechnung oder eines vom Kunden gewünschten Kontoauszuges bzw. einer Saldenbestätigung	16,66	20,00
Entgelt für 1. Mahnung	2,00	2,00
Entgelt für jede weitere Mahnung einer Rechnung	5,00	5,00
Entgelt für den Mehraufwand von nicht automatisch verbuchbaren Zahlungseingängen (z.B. wenn diese nicht elektronisch lesbar sind bzw. unvollständig bei der Energie Klagenfurt GmbH einlangen)	2,08	2,50
Inkassoversuch (je Versuch)	30,00	36,00
Ausstellung einer Ersatz-Kundenkarte	5,83	7,00
Sperre der Kundenkarte/App für die Nutzung an den Ladestationen	2,08	2,50

Brutto-Beträge inklusive 20% USt. Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten.