

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Webshop der Stadtwerke Klagenfurt AG (kurz STW)

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle elektronisch an den Webshop der STW übermittelten Bestellungen und müssen bei jeder Bestellung vom Kunden anerkannt werden. Mit dem Anklicken der Checkbox im Checkoutprozess vor Abgabe der Bestellung „Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Widerrufsrecht einverstanden“, erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Die sonstigen mit den jeweiligen Produkten in Verbindung stehenden Bedingungen (z.B.: Badeordnung Strandbäder der Stadtwerke Klagenfurt AG, Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die zeitlich begrenzte und örtlich festgelegte Überlassung von Umkleideobjekten und die Ausstellung von Saisonkarten in den Strandbädern der Stadtwerke Klagenfurt AG, AGB Kärnten Card) in der jeweils geltenden Fassung sind Vertragsbestandteile und bleiben hiervon unberührt. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen erkennt die STW nicht an, es sei denn, sie hat ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen von der STW gelten nicht als Zustimmung zu von diesen Geschäftsbedingungen abweichenden Vertragsbedingungen.

2. Bestellung und Vertragsabschluss

2.1. Die Präsentation der Artikel im Webshop stellt kein bindendes Angebot von der STW auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird dadurch lediglich aufgefordert, durch Bestellung ein Angebot abzugeben.

2.2. Einkaufsberechtigt sind nur unbeschränkt geschäftsfähige natürliche oder juristische Personen. Falls der/die Kontoinhaber/in unter 18 Jahren ist, darf ein Einkauf im Webshop nur unter Mitwirkung und Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten erfolgen.

2.3. Wenn der Kunde das gewünschte Produkt ausgewählt hat, kann dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „IN DEN WARENKORB“ in den Warenkorb gelegt werden. Der Inhalt des Warenkorbs kann jederzeit durch Anklicken des Buttons „WARENKORB ANZEIGEN“ unverbindlich angesehen werden. Die Produkte kann der Kunde jederzeit durch Anklicken des Löschen Buttons wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn die Produkte im Warenkorb gekauft werden wollen, muss der Button „WEITER ZU KASSE“ geklickt werden. Der Kunde gibt dann seine Daten ein und wählt die Zahlungsart aus. Der Bestellvorgang kann als „Gast“ ohne Registrierung abgeschlossen werden. Der Kunde kann sich auf der Webseite unter dem Login Button registrieren bzw. einloggen. User, die die Erstbestellung als Gast abgeschlossen haben, müssen bei weiteren Bestellungen die Daten wieder neu eingeben. Die Daten werden verschlüsselt übertragen. Durch Anklicken des Buttons „JETZT ZAHLUNGSPFLICHTIG KAUFEN“ wird der Bestellvorgang abgeschlossen. Durch Betätigung des „Zurück-Pfeiles“ des Browsers können die Eingaben korrigieren werden. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen.

2.4. Durch das Absenden der Bestellung im Webshop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot, gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages, über die im Warenkorb enthaltenden Artikel, ab. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde die vorliegenden Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit der STW allein maßgeblich an.

2.5. Die STW bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail und einer Rechnung. Diese Bestellbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebots durch die STW dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung bei der STW eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebots erfolgt durch Versand bzw. Zurverfügungstellung der bestellten Artikel.

3. Vertragsgegenstand

3.1 Die STW bietet im STW Webshop Waren bzw. Warengruppen der STW sowie der Kärnten Card Betriebe an.

3.2 Die Preise und Eigenschaften der einzelnen Artikel im Webshop sind beim jeweiligen Anklicken dieser beschrieben.

4. Widerrufsbelehrung

4.1 Das Widerrufs- und Rücktrittsrecht für Verbraucher unterliegt den Bestimmungen des §§ 11 ff FAGG.

4.2 Der Kunde, der Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist, kann von einem außerhalb der Geschäftsräume von der STW geschlossenen Vertrag oder von einem Fernabsatzvertrag – so keine gesetzliche Ausnahmeregelung greift – innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

4.3 Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Kalendertage. Sie beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die in einer einheitlichen Bestellung bestellt und getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

4.4. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die Stadtwerke Klagenfurt AG (STW), St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt, am Wörthersee, webshop@stw.at, www.stw.at, FN 199234t, Firmenbuchgericht LG Klagenfurt, UID: ATU 50029507, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. eines mit der Post versandten Briefs, eines Telefaxes oder eines E-Mails) über den Entschluss des Kunden diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Der Kunde kann dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

4.5. Der Kunde kann das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auf der [Webseite](#) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Macht der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird ihm unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermittelt.

4.6. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wurde.

4.7. Ist die STW ihren Informationspflichten nach § 4 Abs. 1 Z 8 FAGG nicht nachgekommen bzw. ist die Zurverfügungstellung des Muster-Widerrufsformulars unterblieben, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um 12 Monate. Holt die STW die Informationserteilung innerhalb dieser Frist nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde diese Information erhält.

4.8. FOLGEN DES WIDERRUFS Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat die STW dem Kunden alle Zahlungen, die sie vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der STW angebotene, günstige Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrages bei der STW eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die STW dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung sind vom Kunden selbst zu tragen. Die STW kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er die STW über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet, an die STW zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang des Kunden mit dieser zurückzuführen ist.

4.9. Für folgende Verträge besteht KEIN WIDERRUFSRECHT:

- bei Verträgen über Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist (z.B.: Dauerkarten für die Nutzung des Strandbades der STW)

- teilweise eingelöste Gutscheine

- genutzte Saisonkarten

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

5. Mahn- und Inkassospesen

Die STW ist berechtigt, dem Kunden die Kosten für Aufwendungen für Mahnungen, Inkasso bzw. Inkassoversuche durch einen Beauftragten von der STW zu verrechnen, soweit sie zur zweckentsprechenden Einbringung notwendig sind, den Kunden ein Verschulden trifft und die Kosten in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen. Im Falle der Beauftragung eines Rechtsanwalts hat der Kunde die Kosten gemäß dem jeweils geltenden Rechtsanwaltsstarifgesetz, im Falle der Beauftragung eines Inkassobüros die Kosten nach Aufwand zu bezahlen, wobei diese nicht über den Höchstsätzen der jeweils geltenden Inkassogebührenverordnung liegen dürfen. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt.

6. Liefer- und Leistungsbedingungen

6.1 Zur Leistungsausführung ist die STW erst dann verpflichtet, soweit der Kunde all seinen Verpflichtungen, die zur Ausführung erforderlich sind, nachgekommen ist.

6.2 Herunterladbare Gutscheine können, mit Ausnahme von Punkt 9, unmittelbar, nachdem der Zahlungsvorgang erfolgreich durchgeführt wurde, ausgedruckt werden.

6.3 Alle Artikel werden von der STW unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung ihr Eigentum.

7. Gewährleistung und Haftung

7.1 Bei Erbringung einer mangelhaften Leistung durch die STW hat der Kunde das Recht, Gewährleistungsansprüche im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen geltend zu machen. Eine ununterbrochene Verfügbarkeit des Webshops wird jedoch nicht gewährleistet. Der Grund liegt in den notwendigen technischen Voraussetzungen für Internetdienste und Telekommunikation. Es entstehen dem Kunden keine Haftungsansprüche gegenüber der STW, wenn der Webshop nicht verfügbar ist.

7.2 Die Haftung der STW für Schäden durch fremde IT-Dienstleister sowie fremde Websites wird ausdrücklich ausgeschlossen.

7.3 Die STW haftet für Schäden, die sie oder eine Person, für welche die STW einzustehen hat, vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat. Bei Schäden aus der Tötung oder Verletzung einer Person besteht die Haftung bereits bei leichter Fahrlässigkeit. Die Haftung gegenüber Unternehmern i.S. des Konsumentenschutzgesetzes, für Folgeschäden, entgangenen Gewinn und für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen.

7.4 Offensichtliche Mängel müssen innerhalb einer Frist von 5 Werktagen nach Empfang der Leistung schriftlich gegenüber webshop@stw.at angezeigt werden. Widrigenfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen.

7.5 Nach Einlangen der Ware in den Empfangsbereich des Kunden erfolgt kein Ersatz der Ware bei Verlust oder Diebstahl.

7.6 Sofern der Kunde bei der Nutzung des Webshops falsche Angaben macht, so haftet dieser der STW gegenüber für entstandene Schäden. Falls vom Kunden vorsätzlich falsche Angaben gemacht oder Missbrauch betrieben wird, hat die STW das Recht diesen Kunden dauerhaft von der Nutzung des Webshops auszuschließen.

8. Rücktrittsrechte von der STW/ unberechtigter Rücktritt des Kunden

8.1 Bei Annahmeverzug oder anderen wichtigen Gründen, die bei Zahlungsverzug des Kunden auftreten, ist die STW zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern dieser von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist. Für den Fall des Rücktritts hat die STW bei Verschulden des Kunden die Wahl, einen pauschalierten Schadenersatz von 15% des Bruttorechnungsbetrages oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die STW von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten und Vorauszahlungen bzw. Sicherstellungen zu fordern oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.

8.2 Tritt der Kunde – ohne dazu berechtigt zu sein – vom Vertrag zurück oder begehrt er seine Aufhebung, so hat die STW die Wahl, auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen; im letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet, nach Wahl von der STW einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 15% des Bruttorechnungsbetrages oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu bezahlen.

9. Datenschutz und Adressänderung

9.1. Im Webshop gelten die Datenschutzbestimmungen der STW uneingeschränkt. Der Kunde kann diese Zustimmung jederzeit telefonisch (+43 463 521-880) oder per E-Mail an ServiceCenter@stw.at oder postalisch an Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft, ServiceCenter, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee widerrufen, ohne dass dieser Widerruf Einfluss auf das Vertragsverhältnis zwischen STW AG und dem Kunden hat. Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Eine Ausnahme hiervon bildet die Kärnten Card (siehe Pkt. 11. 2.).

9.2. Beim Erwerb der Kärnten Card stimmt der Kunde der Weitergabe der Daten an die Kärnten Card Betriebe zu, soweit diese zur Abwicklung des abgeschlossenen Vertrages notwendig sind. Die Verwendung diesbezüglicher personenbezogener Daten ist in den AGB der Kärnten Card geregelt.

9.3. Der Kunde ist verpflichtet, der STW die Änderung seiner Rechnungsanschrift, Lieferanschrift, Bankverbindung, E-Mail-Adresse sowie anderer für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Daten unverzüglich bekannt zu geben. Sämtliche Erklärungen und Schriftstücke können von der STW rechtswirksam an die letzte vom Kunden bekannt gegebene Kontaktadresse zugestellt werden, wenn der Kunde eine Änderung dieser Daten nicht bekannt gegeben hat.

10. Erfüllungsort, Vertragssprache, Rechtswahl Gerichtsstand

10.1 Erfüllungsort für alle Geschäfte ist der Sitz der STW, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee.

10.2 Die Vertragssprache ist Deutsch.

10.3 Die Vertragspartner vereinbaren österreichische inländische Gerichtsbarkeit. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, ist zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz von der STW sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.

10.4 Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht, unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts, anwendbar. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

11. Teilnichtigkeit

Sollten Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen bzw. dieses Vertrages rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig sein oder im Laufe ihrer Dauer werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragspartner verpflichten sich in diesem Fall, die rechtsunwirksame, ungültige und/oder nichtige (rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig gewordene) Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die rechtswirksam und gültig ist und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzten Bestimmung – so weit als möglich und rechtlich zulässig – entspricht.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Die Bezeichnung der für die einzelnen Punkte gewählten Überschriften dient einzig und allein der Übersichtlichkeit und ist daher nicht zur Auslegung dieses Vertrages heranzuziehen.

12.2. Die Abtretung einzelner Rechte und Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des anderen Vertragspartners gestattet.

Kontakt

ServiceCenter

St. Veiter Straße 31 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee

T +43 463 521 880 | ServiceCenter@stw.at