



Stadtwerke Klagenfurt

ETHIK- UND VERHALTENSKODEX

der Stadtwerke Klagenfurt AG und ihrer verbundenen Unternehmen

Der Ethik- und
Verhaltenskodex
der Stadtwerke
Klagenfurt AG und
ihrer verbundenen
Unternehmen stellt
die zentrale
Rahmenrichtlinie
für all unsere
Organe und Mit-
arbeiter:innen dar.

INHALT

ZWECK	4
ANWENDUNGSBEREICH	6
ENTWICKLUNG NACHHALTIGER BEZIEHUNGEN	8
Gesetzeskonformes Verhalten / Außen- und Innenbeziehung	8
Compliance	10
VERANTWORTUNG GEGENÜBER MENSCH UND UMWELT	12
Menschenrechte	12
Umwelt und Nachhaltigkeit	13
Arbeits- & Anlagensicherheit, Gesundheitsschutz	14
Schutz von Daten und Informationen	15

ZWECK

Integres, gesetzeskonformes und verantwortliches Handeln ist ein unverzichtbarer und elementarer Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Das Ansehen der Stadtwerke Klagenfurt AG und ihrer verbundenen Unternehmen in der Öffentlichkeit wird wesentlich mitbestimmt vom Auftreten und Verhalten unserer Aufsichtsräte, Vorstandsmitglieder, Geschäftsführer:innen und Mitarbeiter:innen.

Der Ethik- und Verhaltenskodex stellt die zentrale und verbindliche Richtlinie unseres Ver-

haltens dar. Ziel ist die Vermeidung von Regelverstößen und die Gewährleistung der Übereinstimmung unseres unternehmerischen Handelns mit gesellschaftlichen Wertvorstellungen.

Mittels unseres Ethik- und Verhaltenskodex wird sichergestellt, dass sich unsere Geschäftstätigkeiten innerhalb der gesetzlichen Bestimmungen, der regulatorischen Standards sowie der von uns selbst gesetzten unternehmerischen Regelungen und Anforderungen bewegen.



ANWENDUNGS- BEREICH

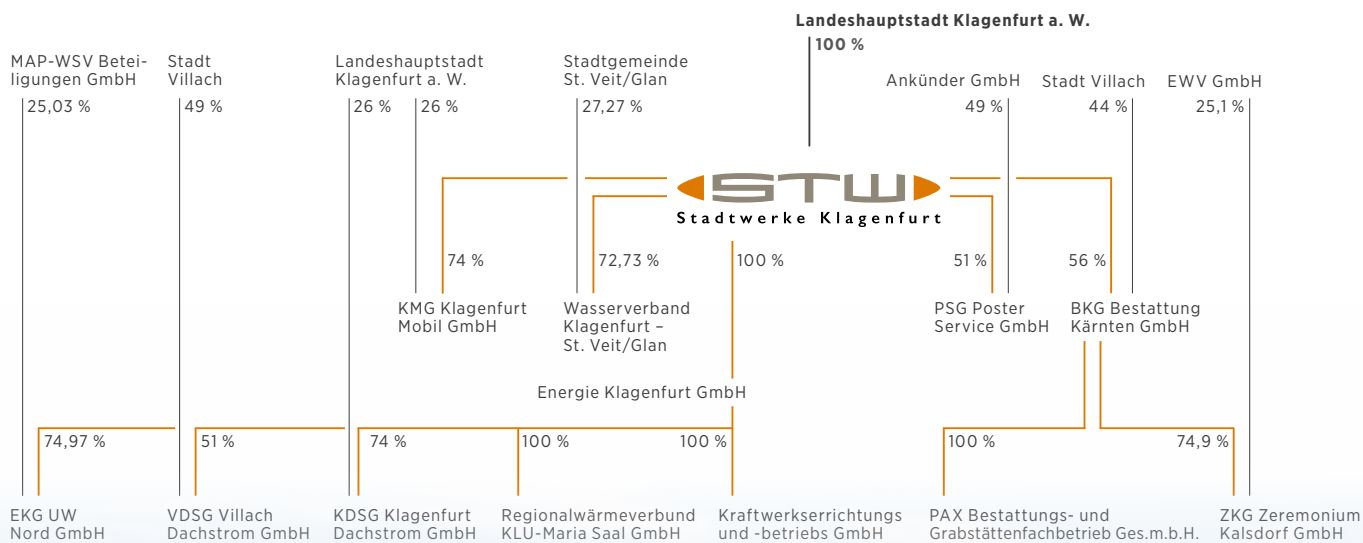
Der Ethik- und Verhaltenskodex der Stadtwerke Klagenfurt AG und ihrer verbundenen Unternehmen stellt die zentrale Richtlinie für Aufsichtsrat, Vorstand, Geschäftsführung und Mitarbeiter:innen dar. Er dient als Basis für unser unternehmerisches Handeln und stellt die Einhaltung von Gesetzen, behördlichen Vorschriften und interner Regelungen, Ethik sowie insbesondere Integrität in den Mittelpunkt unseres Handelns.

Wir verpflichten uns, die zehn Prinzipien des UN Global Compact auf dem Gebiet der Menschenrechte, der Arbeitsnormen, des Umweltschutzes und der Korruptionsbekämpfung innerhalb unseres Einflussbereichs anzuerkennen, zu unterstützen und ihnen in der Praxis zu entsprechen.

Wir erwarten auch von unseren Geschäftspartnern ein nachweislich gesetzeskonformes und integrires Verhalten.

Organigramm

Stand 30.06 2024



Wir leben
unsere Werte:

Kundenorientierung
Wertschätzung
Kommunikation
Verbindlichkeit
Zukunftsorientierung

GESETZES- KONFORMES VERHALTEN / AUSSEN- UND INNENBEZIEHUNG

Dem Handeln unserer Aufsichtsräte, Vorstände und Geschäftsführer:innen sowie unserer Mitarbeiter:innen liegen folgende zentrale Verhaltensrichtlinien zugrunde:

- Wir erwarten uns von allen Organen und Mitarbeiter:innen, dass sie nach bestem Wissen und Gewissen sowie im Einklang mit dem Unternehmensleitbild und den Gesetzen handeln.
- Alle Organmitglieder und Mitarbeiter:innen sind Amtsträger im Sinne des Strafgesetzbuches und unterliegen daher einer erhöhten Sorgfaltspflicht. Wir verurteilen Korruption und Bestechung. Wir trennen Geschäfts- und Privatbereich, vermeiden Interessenskonflikte bzw. klären diese. Wir schützen die Vermögenswerte des Unternehmens und behandeln Geschäftsgeheimnisse vertraulich.

Vorteile oder Zuwendungen dürfen von unseren Aufsichtsräten, Vorständen, Geschäftsführer:innen und Mitarbeiter:innen nicht gefordert werden und nur auf Grundlage der strengen Vorschriften der internen Antikorruptionsbestimmungen entgegengenommen, angeboten oder gewährt werden.

Nebentätigkeiten sind dem Personalbereich zu melden und bedürfen einer Genehmigung auf Grundlage der internen Bestimmungen. Weiters gilt das Konkurrenzverbot.

Unserem sozialen Verständnis entsprechend gewähren wir unter Einhaltung unserer internen Regelungen Geld- und Sachspenden für Bildung und Wissenschaft, Kunst und Kultur sowie für soziale und karitative Anliegen.

- Nur im fairen Wettbewerb können sich die Marktteilnehmer:innen frei entfalten. Deshalb gilt für die Stadtwerke Klagenfurt und ihre verbundenen Unternehmen im Wettbewerb um Marktanteile als oberstes Gebot die Integrität. Somit sind alle Organe und Mitarbeiter:innen verpflichtet, die Regeln und Gesetze des freien Wettbewerbs zu achten und einzuhalten.
- Potenzielle oder bestehende Lieferanten dürfen nicht unsachlich bevorzugt oder benachteiligt werden.
- Die gesellschaftliche Akzeptanz der vielfältigen Tätigkeitsspektren der Stadtwerke Klagenfurt AG und ihrer verbundenen Unternehmen ist die Voraussetzung für unseren langfristigen und nachhaltigen Unternehmenserfolg.

Dies wird unter anderem durch das Auftreten, Handeln und Verhalten der Organe und Mitarbeiter:innen geprägt.

Alle Organe und Mitarbeiter:innen haben auf das Ansehen der Stadtwerke Klagenfurt und ihrer verbundenen Unternehmen in der Gesellschaft zu achten und orientieren sich bei der Erfüllung ihrer Aufgaben an diesem Grundsatz.
- Wir leben unsere Werte: Kundenorientierung, Wertschätzung, Kommunikation, Verbindlichkeit und Zukunftsorientierung.

- Jede Führungskraft trägt Verantwortung für ihre Mitarbeiter:innen. Sie muss sich ihre Anerkennung durch vorbildliches persönliches Verhalten, Leistung, Offenheit und soziale Kompetenz erwerben. Die Führungskraft setzt Vertrauen in ihre Mitarbeiter:innen, vereinbart klare und realistische Ziele und räumt ihren Mitarbeiter:innen so viel Eigenverantwortung und Freiraum wie möglich ein.

Der Erfolg der Stadtwerke Klagenfurt AG und ihrer verbundenen Unternehmen basiert auf dem Wissen, der Erfahrung und dem Engage-

ment aller Mitarbeiter:innen. Durch die Investitionen in die Qualifikation und Kompetenz der Mitarbeiter:innen wird die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens gewährleistet.

Es ist Aufgabe jeder einzelnen Führungskraft, dass die ihr unterstellten Mitarbeiter:innen diesen Ethik- und Verhaltenskodex kennen.



COMPLIANCE

Der Begriff Compliance bedeutet Rechtstreue, also die Einhaltung von Gesetzen, behördlichen Vorschriften und unternehmensinternen Regelungen.

Um das Risiko von Verstößen gegen diese Bestimmungen und den Ethik- und Verhaltenskodex zu vermeiden, implementieren wir interne Richtlinien, Verfahren und Kontrollen. Dies dient der Identifikation und Verhinderung potenzieller Korruptionsrisiken im Unternehmen. Wir ergreifen die zur Risikobeseitigung bzw. -minimierung erforderlichen Maßnahmen (inklusive Schulungen) und überwachen und verbessern diese. Auf diese Weise etablieren wir eine Compliance-Kultur, die unternehmensweit höchsten Ansprüchen genügt.

Mitarbeiter:innen, die Kenntnis von einer Handlung haben, die dem Ethik- und Verhaltenskodex zu widersprechen scheint, können sich

an ihre Führungskraft wenden oder die interne Meldestelle persönlich oder anonym über unser Hinweisgebersystem kontaktieren. Jeder derartige Bericht wird mit höchster Vertraulichkeit behandelt. Die interne Meldestelle geht eingehenden Hinweisen fair und vorurteilsfrei nach und zieht erforderlichenfalls den Personalbereich bei.

Die Stadtwerke Klagenfurt AG und ihre verbundenen Unternehmen lassen keinerlei Maßnahmen gegenüber Personen zu, die etwas in gutem Glauben beanstandet oder berichtet haben.

Verstöße gegen den Ethik- und Verhaltenskodex können nachteilige Folgen für die Unternehmen und für einzelne Beschäftigte haben. Im Falle einer Verletzung des Ethik- und Verhaltenskodex kommen straf-, zivil- und arbeitsrechtliche Maßnahmen in Betracht.



Um das Risiko
von Verstößen
gegen diesen Ethik-
und Verhaltenskodex
zu vermeiden,
werden interne
Richtlinien, Verfahren
und Kontrollen
implementiert und
kontinuierlich
verbessert.

MENSCHEN- RECHTE

Wir bekennen uns zu den international anerkannten Menschenrechten, ohne Unterschied etwa aufgrund der ethnischen Zugehörigkeit, der Hautfarbe, der nationalen oder sozialen Herkunft, des Geschlechts, der Sprache, der politischen Überzeugung, der Religion, des Alters oder anderer Gründe.

Vielfalt ist ein wesentlicher Bestandteil unseres täglichen Geschäfts und unserer Unternehmenskultur. Wir erwarten von all unseren Organen und Mitarbeiter:innen, dass sie die Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Menschen jederzeit respektieren.



UMWELT UND NACHHALTIGKEIT

Für unsere Kund:innen möchten wir der bevorzugte umweltbewusste Partner sein. Wir orientieren uns dementsprechend an den Prinzipien der Nachhaltigkeit und tragen dafür Sorge, dass die einzelnen Produkte und Dienstleistungen den Bedingungen einer nachhaltigen Entwicklung unter den elementaren Aspekten der Ökonomie, Ökologie und einem allgemeinen Sozialverständnis entsprechen.

ARBEITS- & ANLAGENSICHERHEIT, GESUNDHEITSSCHUTZ

Beim Arbeitsschutz machen wir keine Kompromisse!

Wir arbeiten an einer kontinuierlichen Verbesserung der Arbeits- und Anlagensicherheit und des betrieblichen Gesundheitsschutzes. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist für den Schutz von Mensch und Umwelt in seinem/ihrer Arbeitsumfeld mitverantwortlich. Jede Führungskraft ist verpflichtet, ihre Mitarbeiter:innen in der Wahrnehmung dieser Verantwortung zu unterweisen und zu unterstützen.

Unsere Vision

Gib Acht! Durch die Schaffung einer wirksamen Präventionskultur verhindern wir Arbeitsunfälle, Verletzungen oder (bleibende) Gesundheitsschädigungen.

Unsere Mission

Durch den Auf- und Ausbau von entsprechenden Rahmenbedingungen, praktikablen Prozessen und das Leben von Führungs- und Eigenverantwortung etablieren wir eine Arbeitswelt, in der Sicherheit und Gesundheit an erster Stelle stehen, Gefahren minimiert und Wohlbefinden nachhaltig gefördert wird.



SCHUTZ VON DATEN UND INFORMATIONEN

Der Schutz von Daten und Informationen aller Art und die Wahrung von Geschäftsgeheimnissen der Stadtwerke Klagenfurt AG, ihrer verbundenen Unternehmen, ihrer Kund:innen und Geschäftspartner:innen ist uns ein wichtiges Anliegen.

Wir lehnen Manipulation, Verschweigen von Informationen, Missbrauch privilegierter Informationen, Falschdarstellung wesentlicher Fakten oder andere unfaire Praktiken entschieden ab. Alle Aufzeichnungen und Berichte müssen vollständig sein und der Wahrheit entsprechen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur im rechtlich zulässigen Rahmen und sind uns der hohen Sensibilität der uns anvertrauten personenbezogenen Daten bewusst. Die Verwendung personenbezogener Daten für gesetzeswidrige oder persönliche Zwecke oder zur eigenen Vorteilnahme ist verboten. Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist stets nach dem Erforderlichkeitsprinzip beschränkt.



