

Wasserliefervertrag Privatkunden

In nur 4 Schritten zur Ihrem neuen Vertrag!



Kundennummer:

Anlagennummer:

Ich beauftrage die Stadtwerke Klagenfurt AG (STW) mit der Wasserlieferung gemäß den aktuellen AGB sowie Preis- und Informationsblättern.
*Orange umrandete Felder werden von EKG-Mitarbeitern ausgefüllt.
Alle personenbezogenen Bezeichnungen gelten für alle Geschlechter.*

Ihr persönlicher Tarif

☐ Wasser Basis

☐ Bauwasser / vorübergehende Wasserversorgung

1

Kundendaten

☐ Frau ☐ Herr

Akad. Titel:

Vorname:

Nachname:

Straße:

Hausnr:

Stiege/Stock:

Tür/ Top:

PLZ/Ort:

Geb. Dat.:

Telefon:

Rechnungsadresse (falls abweichend):

2

Einstellungen und individuelle Services

Kundenkennwort

Sie können bei Bedarf ein 4-stelliges Kundenkennwort (bitte 4 Ziffern) angeben, das Ihnen zusammen mit Ihrer Kundennummer am Telefon zur Identifizierung dient und Ihnen vollständige telefonische Auskunft zu Ihrem Vertrag gewährleistet.

Digitale Kommunikation:

Digitale (elektronische) Kommunikation gilt mit Bekanntgabe Ihrer E-Mail-Adresse als vereinbart. Somit werden Ihnen alle vertragsrelevanten Informationen sowie Ihre Rechnungen per E-Mail übermittelt.³

E-Mail-Adresse:

E-Mail-Adresse Rechnung:
(falls abweichend)

☐ STW-Newsletter:

Ja, ich möchte den STW-Newsletter abonnieren.^{1,2}

☐ Zusendung individueller Informationen:

Ich erkläre mich ausdrücklich einverstanden, dass die EKG, die Stadtwerke Klagenfurt AG sowie deren verbundene Unternehmen gemäß § 189a Z8 UGB während und nach Beendigung meiner Verträge zum Zwecke der Produktinformation/Werbung mit mir Kontakt aufnehmen und meine personenbezogenen Daten verarbeiten dürfen.^{2,3}

3

Anlage-daten

WICHTIGE HINWEISE:

Für eine korrekte Anmeldung Ihres Wasserzählers benötigen wir bitte den Zählerstand mit Datum Ihres Einzugs.
Bitte tragen Sie diesen in der nachfolgenden Tabelle ein oder geben Sie uns diesen innerhalb von 3 Werktagen nach Anmeldung über unser Kundenportal unter www.stw.at/login ein. Sie können den Zählerstand auch rund um die Uhr via Telefon eingeben. Wählen Sie dazu die Telefonnummer 0463/521-5250 und folgen Sie den Anweisungen oder schicken Sie uns ein gut lesbares Foto von Ihrem Zähler an zaehlerstand@stw.at.
Gemäß gesetzlicher Anforderungen müssen wir mind. alle 3 Jahre Ihren Wasserzähler selbst ablesen. Sie haben zwischenzeitlich und bei Bedarf jedoch jederzeit die Möglichkeit Ihren Zählerstand selbständig über die oben angeführten Wege bekannt zu geben.
Bitte beachten Sie: Befindet sich Ihr Wasserzähler in einem Schacht, übernehmen wir die Ablesung für Sie. Das Betreten eines Schachts kann sehr gefährlich sein und ist nicht gestattet! Eine Zählerstandbekanntgabe Ihrerseits ist in diesem Fall nicht notwendig!

Anmeldeobjekt (Einfamilienhaus/Mehrparteienhaus)

abweichende Anlagenadresse (optional)

Zählernummer:

Zählerstand:

Datum:

Zählernummer:

Zählerstand*

Datum:

Zählernummer:

Zählerstand:

Datum:

Aufstellungsort/Übertragung:

☐ Haus

☐ Schacht und/oder Funk

4

Sepa-Mandat

IBAN:

Kontoinhaber:

Hiermit ermächtige ich die Stadtwerke Klagenfurt AG (STW), A-9020 Klagenfurt am Wörthersee, St. Veiter Straße 31, Creditor ID: AT52ZZZ00000023347 widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos mittels SEPA-Lastschrift-Mandat einzuziehen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Abbuchungsauftrag, ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung des belasteten Betrages bei meiner Bank veranlassen. Im Übrigen gelten die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen, in der letztgültigen Fassung. Ich erkläre ausdrücklich hinsichtlich des angegebenen Kontos berechtigt zu sein, ein SEPA-Lastschrift-Mandat zu erteilen.

➔

Datum, Ort, Unterschrift Zahlungspflichtiger

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die auf <https://www.stw.at/allgemeine-geschaeftsbedingungen/> veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), das Preisblatt sowie die beigelegte „Zusatzinformation zum Wasserliefervertrag“ zur Kenntnis genommen und als Vertragsbestandteil akzeptiert habe. Gerichtsstand Klagenfurt gilt als vereinbart. Auf Wunsch erhalten Sie alle Unterlagen auch in gedruckter Form. Unsere aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie online unter <https://www.stw.at/datenschutz/> oder erhalten Sie auf Wunsch über unser ServiceCenter unter T +43 463 521 880.

➔

Datum, Ort, Unterschrift Zahlungspflichtiger/Kunde

Durchgeführt:

Mitarbeiter:

Vermittler:

Bei Unterschrift Dritter (Vollmacht):

Vor- u. Nachname / Geb.Dat.:



Telefon: +43/463/521-880
E-Mail: ServiceCenter@stw.at



ÖNORM ISO 18295-1
Customer Contact Center

Hauseigentümer (sofern abweichend vom Vertragspartner):

☐ Frau ☐ Herr	Akad. Titel:	Vorname:	Nachname:
Straße:			
Hausnr:	Stiege/Stock:		Tür/ Top:
PLZ/Ort:			
Telefon:			

Vertragsgrundlagen

Der Wasserliefervertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Kunden ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum jeweils Monatsletztgegend kündigen werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in der jeweils gültigen Fassung vorbehaltlos anerkannt. Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass die Kosten der Sperre des Wasserbezuges nach Abmeldung des Bezuges der o.a. Vertragspartner zu bezahlen hat, es sei denn, dass ein neuer Wasserliefervertrag mit einem Nachfolger abgeschlossen wird und keine Sperre erfolgt ist. Gerichtsstand Klagenfurt gilt als vereinbart.

Hinweis zur Verarbeitung von Kundenpost:

Zur effizienten Bearbeitung der Anliegen unserer Kund: innen digitalisieren wir eingehende Briefpost über einen Dienstleister innerhalb des EU/EWR-Raums. Briefpost wird eingescannt und uns verschlüsselt als PDF bereitgestellt – eine inhaltliche Nutzung durch den Dienstleister erfolgt nicht. Nähere Informationen finden Sie unter <https://www.stw.at/datenschutz/>.

Rücktrittsbelehrung bei Fern- und Auswärtsgeschäften: Sofern der Vertrag im Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen unseres Unternehmens abgeschlossen wird (Fern- und Auswärtsgeschäfte) haben Verbraucher (§ 1 KSchG) das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Stadtwerke Klagenfurt AG mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite www.stw.at elektronisch ausfüllen und uns übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung/Lieferung von Wasser während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung. Diese ist unter www.stw.at abrufbar oder kann im ServiceCenter unter T +43 463 521 880 angefordert werden.

Information zu Ihren Einstellungen und Services:

¹ **STW-Newsletter:** Ja, ich möchte den Newsletter der STW abonnieren und Informationen über die Produkte der STW sowie all ihrer Tochterunternehmen erhalten.

² **Zusendung individueller Informationen:** Ich erkläre mich ausdrücklich damit einverstanden, dass die EKG, die Stadtwerke Klagenfurt AG sowie deren verbundene Unternehmen gemäß § 189a ZB UGB (die auf unserer Website www.stw.at jederzeit aktuell einsehbar sind) während und nach Beendigung meiner Verträge zum Zwecke der Produktinformation/Werbung betreffend den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Wasser-, Telekommunikations-, Mobilitäts-, Freizeit-, Bestattungs- und Werbebereich schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Wege (insbesondere per E-Mail, SMS) sowie auf internetbasiertem Weg (zB soziale Medien) mit mir Kontakt aufnehmen dürfen und zu diesem Zweck meine personenbezogenen Daten aus allen Vertragsverhältnissen, nämlich Name, Anschrift, Kontakt-, Vertrags-, Verrechnungs-, Nutzungs- und Verbrauchsdaten, Kundenkontaktverhalten, Antwortverhalten und sonstigen kaufmännischen Kennzahlen verarbeiten dürfen.

³ **Widerruf der Zustimmungen:** Die erteilte Zustimmung kann ohne Angabe von Gründen und ohne zusätzliche Kosten widerrufen werden – entweder per E-Mail an servicecenter@stw.at oder postalisch an Stadtwerke Klagenfurt AG, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An die
Stadtwerke Klagenfurt AG
St. Veiter Straße 31
9020 Klagenfurt am Wörthersee
T +43 463 521 880
E-Mail: ServiceCenter@stw.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Lieferung von Wasser

› Bestellt am/erhalten am	
› Name des Kunden	
› Anschrift des Kunden	
› Anlagenadresse	
› Unterschrift des Kunden	
› Datum	