

Ihre Zählerstandmeldung

**Sie wollen uns den Zählerstand bekannt geben und möglichst flexibel sein?
Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten ...**

*... rund um die Uhr **über unser Energieportal***

Über www.energieklagenfurt.at können Sie sich rechts oben über „Login“ einloggen. Sobald Sie eingeloggt sind, müssen Sie nochmals auf das Login-Symbol klicken und auf den Menüpunkt „Kundendaten“. Über den Button „Zu Ihren Energiedaten“ gelangen Sie ins Energieportal, wo Sie Ihren Zählerstand bekannt geben können. Es erfolgt gleichzeitig bei Ihrer Eingabe bereits eine Prüfung des Verbrauchs und Sie erhalten direkt im Energieportal die Meldung, dass der Zählerstand gespeichert wurde.

*... rund um die Uhr **über unser Onlineformular bzw. via E-Mail***

Sie können uns Ihren Zählerstand auch über unser Onlineformular bekannt geben. Dieses finden Sie unter <https://www.energieklagenfurt.at/service/zaehlerstand-melden/#zaehlerstand-melden>.

Oder Sie senden uns eine E-Mail an zaehlerstand@stw.at. In beiden Fällen bitten wir Sie, uns auch ein Foto des Zählerstandes mitzuschicken.

*... rund um die Uhr **via Telefon mittels Tasteneingabe***

Wählen Sie die Telefonnummer [+43 463 521 5250](tel:+434635215250) und geben Sie Ihren Zählerstand einfach telefonisch bekannt. Alles was Sie für die Eingabe per Telefon benötigen, sind Ihre Kundennummer, Ihre Zählernummer und Ihr Zählerstand. Haben Sie die Zählerstandmeldung über ein Mobiltelefon bekannt gegeben, erhalten Sie im Anschluss eine Bestätigung via SMS. Ihre Zählerstandmeldung wird unmittelbar nach diesem Schritt bei uns im System gespeichert!

! Was Sie wissen sollten:

- ▶ Der Zählerstand ist bei Strom bzw. Gas immer Ihrem Netzbetreiber bekannt zu geben. Bei Wasser und Fernwärme Ihrem Versorger.
- ▶ Wenn Sie den Zählerstand online oder via E-Mail bekannt geben, schicken Sie uns, sofern möglich, bitte ein Foto Ihres Zählerstandes, wo sowohl die Zählernummer als auch der Zählerstand gut erkennbar sind. Dies erleichtert die Abarbeitung, schafft Klarheit über den aktuellen Zählerstand und vermeidet Rückfragen.
- ▶ Bei Strom beachten Sie bitte, dass wenn bei Ihnen ein Smart Meter installiert ist, wir als Ihr Netzbetreiber die Ablesung automatisch übernehmen. Sie müssen sich in diesem Fall um Nichts kümmern.
- ▶ Sobald Sie uns den Zählerstand übermittelt haben, wird dieser von uns bearbeitet und bei Ihrer nächsten Abrechnung berücksichtigt. Bitte bedenken Sie, dass wiederholte Anfragen und zusätzliche Anrufe bei unserem ServiceCenter die Bearbeitung verzögern kann. Sollten wir wider Erwarten Fragen zu Ihrer Zählerstandmeldung haben, melden wir uns verlässlich bei Ihnen.

Sie haben noch Fragen zum Zählerstand oder Ihrem Verbrauch? Wir stehen Ihnen gerne auch telefonisch unter [+43 463 521 880](tel:+43463521880) oder per E-Mail an zaehlerstand@stw.at für weitere Informationen und Beratungen zur Verfügung.